

Club informatique Mont-Bruno

(CIMBCC)

par Michel Gagné et André Charest
5 septembre 2012

Le club en un clin d'œil

- Indépendant de la ville de Saint-Bruno
- 535 membres
- 60 bénévoles très actifs
et plusieurs autres bénévoles occasionnels
- Est dirigé par un conseil d'administration
de 12 membres

Mission

Offrir

- à ses membres un cadre pour le partage de connaissances et l'entraide en informatique
- à la communauté des services reliés à l'informatique

Les activités et les services aux membres

Les services de formation

- les cours d'initiation dans les bibliothèques
- les séances du mercredi et du vendredi
- les ateliers *Soutien aux débutants*
- les autres ateliers

Les services d'assistance

- l'assistance par courriel
- l'assistance avant les séances
- l'assistance à domicile

Les autres services

- le blogue
- le site Web
- la récupération
- les activités sociales

Les cours d'initiation dans les bibliothèques

OBJECTIFS

- Enseigner les notions de base sur l'utilisation d'un ordinateur, la navigation sur Internet et le courrier électronique
- Fournir aux participants les connaissances nécessaires pour qu'ils puissent participer aux séances de la série *Facile*

FORMAT

- D'août à avril
- Durée de 4 jours
- Un instructeur, maximum de 10 étudiants
- Préalables : posséder un ordinateur, être branché à Internet, avoir commencé à utiliser son ordinateur

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

- Michel Gagné 450-653-4973

Les séances du mercredi et du vendredi

- C'est l'activité principale du club
- De septembre à avril
 - le mercredi de 19:30 à 21:45
 - et le vendredi de 13:30 à 15:45
- Deux séries de séances
 - la série *Facile*
 - la série *Découverte*
- Un instructeur, un grand écran, 70 participants
- Informations sur les sujets des séances sur le site du club et dans un message électronique hebdomadaire

Les séances du mercredi et du vendredi

La série *Facile*

- Pour apprendre les bases de l'utilisation d'un ordinateur, de la navigation sur Internet et du courrier électronique
- Exemples de sujets : sécurité dans les transactions électroniques, Windows Live Mail, hameçonnage, barre d'adresses, saisie automatique, bouton démarrer, capture d'écran, extraction d'images et de musique d'un diaporama, panneau de configuration, témoins, fichiers Internet temporaires, Google, arrêt de l'ordinateur, démarrage sans échec, options d'alimentation, gestion des fichiers et des dossiers, options d'impression, site Hoaxbuster
- 10 séances présentées d'abord un vendredi après-midi, puis répétées 3 semaines plus tard un mercredi soir
- Notes de présentations détaillées

Les séances du mercredi et du vendredi

La série *Découverte*

- Pour faire découvrir ce que vous pouvez faire avec votre ordinateur
- Exemples de sujets : Excel, gestion de photos, jeux gratuits sur Internet, construction de sites Web et de blogues, construction de diaporamas, nettoyage de l'ordinateur, réseau domestique, dépannage à distance, prévention de l'hameçonnage, Facebook, livres numériques, site de logiciels gratuits, iPad, Picassa, achat d'une Webcam, Skype, outils numériques d'une bibliothèque, logiciel de déclaration de revenus, futur du PC, logiciel d'imagerie, Twitter, Windows 8
- 15 séances présentées d'abord un mercredi soir, puis répétées 3 semaines plus tard un vendredi après-midi
- Notes de présentations moins détaillées

Le Soutien aux débutants

- Réunions mensuelles d'une quinzaine de débutants où un instructeur répond aux questions sur les concepts de base de Windows, de la navigation sur Internet et du courrier électronique
- De septembre à avril

Les autres ateliers

- Approfondir une utilisation de l'informatique
- Les ateliers se réunissent habituellement une fois par mois de septembre à avril
- Un animateur, 6 à 20 participants
- Un atelier est un mélange de cours, de partage de connaissances et d'entraide

Les ateliers – sujets proposés

- Soutien aux débutants (bibli de St-Bruno, mercredi PM)
- Soutien aux débutants (bibli de St-Basile, jeudi PM)
- Transactions électroniques *
- Facebook (bibli de St-Basile, mercredi PM)
- Traitement de texte pour débutants *
- Montage de diaporamas *
- Traitement de photo avec Picasa *
- Constructions de sites Web et de blogues *
- Initiation aux chiffriers *
- Traitement de texte pour intermédiaires *
- Les curieux de l'informatique *
- Logiciels libres (accent sur l'entretien avancé de sites Web) *

* indique que l'atelier aura lieu au Centre communautaire du St-Bruno le lundi, mardi ou jeudi soir

Les ateliers – l'animateur

- N'est pas nécessairement un spécialiste
- A des connaissances de base
- Décide avec les participants du format et du contenu de l'atelier

Les ateliers - le participant

- S'engage à faire (ou essayer de faire) les travaux proposés
- S'engage à participer à toutes les réunions (sauf si empêchement majeur)

Les ateliers – l'inscription

- Aujourd'hui
- La participation à un atelier implique du travail
- Un maximum de 2 ateliers est suggéré

Comment apprendre l'informatique

1. Au besoin, le cours à la bibliothèque
2. Les cours de la série *Facile + les exercices*
3. Le plus rapidement possible
 - les cours de la série *Découverte + utilisation*
 - *un atelier + un projet personnel*
 - *expérimentation (soyez curieux et audacieux)*
4. *Au besoin, participer aux séances de soutien aux débutants*

Les activités et les services aux membres

Les services de formation

- les cours d'initiation dans les bibliothèques
- les séances du mercredi et du vendredi
- les ateliers *Soutien aux débutants*
- les autres ateliers

Les services d'assistance

- l'assistance par courriel
- l'assistance avant les séances
- l'assistance à domicile

Les autres services

- le blogue
- le site Web
- la récupération
- les activités sociales

L'assistance par courriel

- Des bénévoles sont disponibles pour répondre à vos questions par courriel
- De septembre à août
- Courriel : aidecimbcc@gmail.com

L'assistance avant les séances

- Des bénévoles sont disponibles dans la salle des séances pour répondre à vos questions 30 minutes avant les séances
- De septembre à avril

L'assistance à domicile

- Des bénévoles peuvent vous aider à domicile pour
 - acheter et installer un ordinateur,
 - installer des logiciels ou des périphériques,
 - éliminer des virus récalcitrants,
 - réparer un ordinateur brisé,
 - donner des cours privés,
 - etc.
- De septembre à août
- Coordonnateur : Réjean Côté 450-441-2339

Comment réagir à un problème

1. Redémarrez le programme en cours (par exemple, Internet Explorer)
2. Redémarrez l'ordinateur
3. Assurez-vous que vous avez la dernière version et les dernières mises à jour du programme utilisé
4. Tentez de contourner le problème (trouvez un autre chemin)
5. Faites une recherche avec Google
6. Consultez votre réseau
7. Consultez l'assistance avant les séances ou l'assistance par courriel
8. Utilisez l'assistance à domicile
9. Apportez votre ordinateur à une boutique informatique

Les activités et les services aux membres

Les services de formation

- les cours d'initiation dans les bibliothèques
- les séances du mercredi et du vendredi
- les ateliers *Soutien aux débutants*
- les autres ateliers

Les services d'assistance

- l'assistance par courriel
- l'assistance avant les séances
- l'assistance à domicile

Les autres services

- le blogue
- le site Web
- la récupération
- les activités sociales

Le blogue *CHIP*

- Un blogue avec avis par courriel
- Vous y trouverez
 - un éditorial sur un sujet d'intérêt
 - le mot du président
 - des sites Web à découvrir
 - des informations sur l'informatique

Le site du club

- Adresse www.cimbcc.org
- Vous y trouverez
 - des informations sur le club (la mission, la politique, les activités, les services, etc.)
 - le calendrier des séances
 - de détails sur les prochaines séances
 - les notes des séances passées
 - les articles du blogue
 - des liens intéressants
 - des photos de nos activités

La récupération

- Pour les appareils électriques et électroniques, ainsi que leurs accessoires et leurs fils
- Adresse : 600 rue Sagard (St-Bruno)
- Les appareils sont
 - reconditionnés et donnés à des familles défavorisées
 - ou envoyés à un recycleur spécialisé
- Pour les citoyens de la ville de St-Bruno

Les activités sociales

- Rencontres avant les séances et pauses-café lors des séances et des ateliers
- Souper de Noël
- Soirée de clôture

Les activités et les services aux membres

Les services de formation

- les cours d'initiation dans les bibliothèques
- les séances du mercredi et du vendredi
- les ateliers *Soutien aux débutants*
- les autres ateliers

Les services d'assistance

- l'assistance par courriel
- l'assistance avant les séances
- l'assistance à domicile

Les autres services

- le blogue
- le site Web
- la récupération
- les activités sociales

Coût : 35 \$ par personne ; 50 \$ par couple

Mission

Offrir

- à ses membres un cadre pour le partage de connaissances et l'entraide en informatique
- à la communauté des services reliés à l'informatique

Les services à la communauté

- Les cours d'initiation dans les bibliothèques
- Les séances du mercredi et du vendredi
(1 séance gratuite)
- Le site Web et le blogue
- La récupération
- Échanges avec d'autres organismes communautaires
- Présentation aux membres de la Caisse Desjardins