

L'envoi massif de courriels personnalisés

Un aperçu

Par André Charest

Un courriel d'Aéroplan

Partie du contenu



**NOTRE APPLICATION
VOUS MÈNE À DESTINATION.**

ET CES OFFRES VOUS Y MÈNENT
ENCORE PLUS RAPIDEMENT.

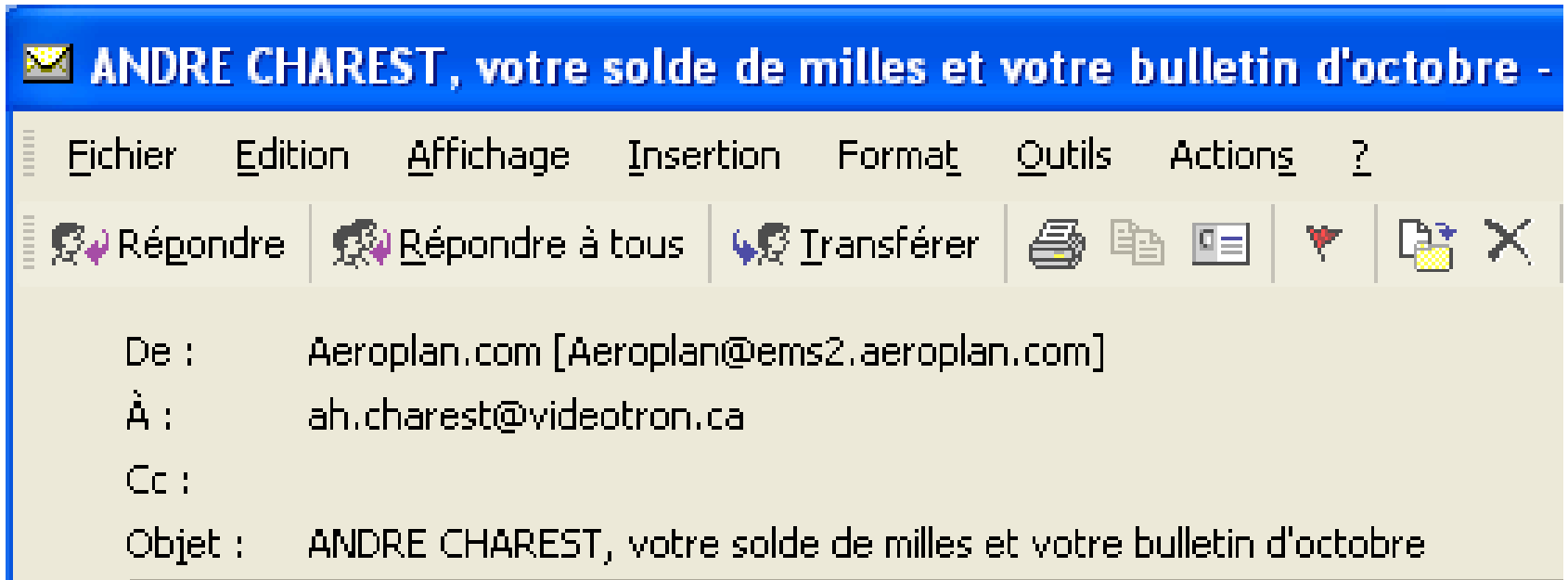
bienvenue
dans le club
aéroplan

Bonjour ANDRE,

L'application Aéroplan vous permet maintenant d'établir des objectifs et de suivre votre progression vers l'atteinte du voyage de vos rêves. Téléchargez-la sur l'App Store dès aujourd'hui. Poursuivez votre lecture pour découvrir tout ce que nous vous réservons ce mois-ci !

Un courriel d'Aéroplan

L'entête



Courriel personnalisé

- « ANDRE » dans le corps du courriel m'indique que ce courriel est personnalisé.
- Combien de courriels du genre a envoyés Aéroplan en même temps?
- Plusieurs dizaines de milliers en français seulement?
- Pourtant, chaque récipiendaire a pu lire son prénom dans le corps du courriel.

C'est ce que j'appelle un courriel personnalisé à envoi massif.

Qui fait des envois massifs de courriels personnalisés?

Exemples

- Aéroplan, Air Miles
- Air Canada
- Bell Canada, Hydro-Québec
- IGA
- Votre banque
- Beaucoup d'institutions, si vous acceptez qu'on communique avec vous par courriel
- Y inclus, à l'occasion, le CIMBCC

QUESTIONS

- Ceux qui font des envois massifs de courriels personnalisés en préparent-ils un pour chaque destinataire?
- La réponse est évidemment NON
- Combien de courriels rédigent-ils? Un seul.
- Alors comment font-ils pour que chaque courriel contienne dans le texte des renseignements personnalisés à chaque destinataire?
- Je ne peux répondre pour chaque organisation, mais je vais vous montrer comment le CIMBCC procède

La méthode du CIMBCC

- Nous utilisons un logiciel libre de diffusion de courriels: phpList
- Ce logiciel est installé dans l'espace qui nous est réservé dans le serveur de l'hébergeur de notre site.
- Pour rédiger un courriel, nous devons nous connecter à la page Web du logiciel phpList sur le serveur avec identifiant et mot de passe, et ouvrir la page «envoyer un message ».

Quelques mots sur phpList

Ce logiciel permet de gérer en ligne une base de données pour effectuer du publipostage, c'est-à-dire l'envoi massif de courriels électroniques à des listes d'abonnés. (Wikipédia).

Le club monte lui-même ses listes d'abonnés en y incluant les renseignements qui seront utiles pour l'envoi massif de ses courriels personnalisés.

Texte du courriel envoyé aux membres individuels le 21 août dernier

Comme annoncé dans le courriel de dimanche, le club vous demande de régler votre cotisation 2012/2013 de préférence par la poste, ou en personne le 5 septembre.

Par la poste : Imprimez ce message. Vérifiez votre nom et vos coordonnées dans la colonne de gauche du tableau ci-dessous. Dans la colonne de droite, écrivez en MAJUSCULES les changements ou corrigez les erreurs s'il y a lieu. Écrire le nom à la naissance, si ce n'est pas déjà le cas.

Signez à l'endroit indiqué et postez la feuille avec un chèque de 35,00 \$ à l'ordre du **Club informatique Mont-Bruno**, avant le **30 août**. Adressez votre enveloppe à

CIMBCC c/o Madame Danielle Bourque, 500 Carmel, Saint-Bruno QC J3V 5S6

En personne : Présentez-vous au **Centre communautaire de Saint-Bruno** le mercredi **5 septembre de 14 h à 17 h ou de 19 h à 21 h**. Si vous le pouvez, apportez la feuille imprimée de ce message, déjà remplie et signée.

	Changements ou corrections
[NomComplet]	
[Email]	
[Adresse]	
[Ville]	
[HOMETEL]	

Signature _____

Changement de statut, si applicable : Mon conjoint (ma conjointe) se joint à moi cette année et nous voulons payer comme couple. S'il s'agit d'une conjointe, écrivez son nom à la naissance.

Nom du conjoint ou de la conjointe	Adresse courriel du (de la) conjoint(e)

La cotisation à payer dans ce cas est 50,00 \$.

– MERCI –

Extrait du courriel tel qu'envoyé

En personne : Présentez-vous au **Centre communautaire de Saint-Bruno** le mercredi **5 septembre de 14 h à 17 h ou de 19 h à 21 h**. Si vous le pouvez, apportez la feuille imprimée de ce message, déjà remplie et signée.

	Changements ou corrections
[<u>NomComplet</u>]	
[Email]	
[Adresse]	
[Ville]	
[HOMETEL]	

Signature _____

Même extrait du courriel tel que je l'ai reçu

En personne : Présentez-vous au **Centre communautaire de Saint-Bruno** le mercredi **5 septembre de 14 h à 17 h ou de 19 h à 21 h**. Si vous le pouvez, apportez la feuille imprimée de ce message, déjà remplie et signée.

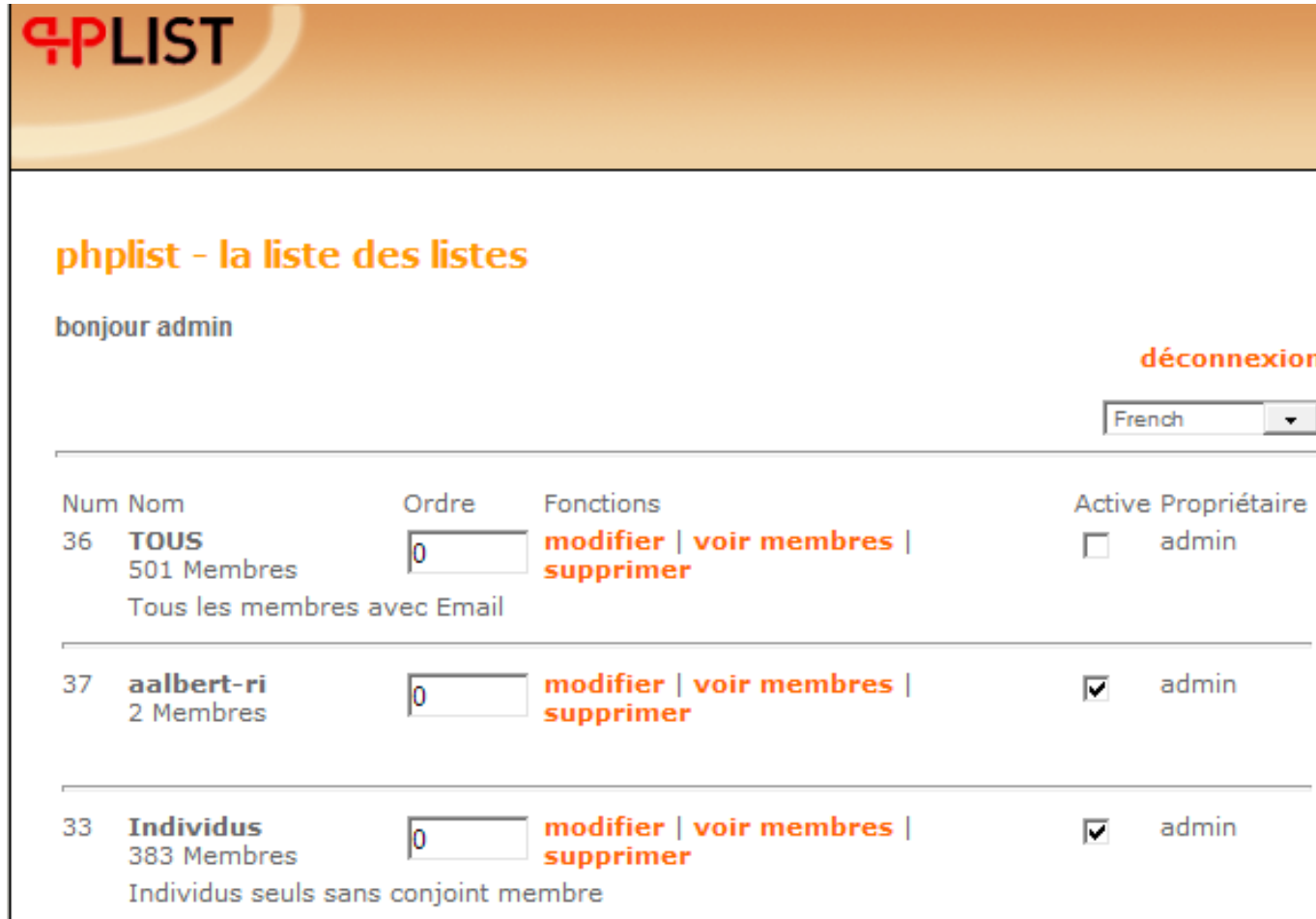
	Changements ou corrections
Charest, André	
ah.charest@videotron.ca	
1930 SOMMET-TRINITÉ	
SAINT-BRUNO QC J3V 6E3	
(450) 653-2585	

Signature_____

Comment à partir d'un seul courriel
puis-je en envoyer un grand nombre?

- Le même courriel a été envoyé à 383 membres d'un seul coup.
- Le temps d'envoi, quelques minutes seulement.
- Chaque récipiendaire a reçu le courriel, mais avec ses propres données.
- Pour cela, il faut une liste d'envoi et une composition du courriel adaptées.

La liste des listes dans notre phpList



The screenshot shows the phpList administration interface. At the top left is the logo 'pPLIST'. The main heading is 'phplist - la liste des listes'. Below this, it says 'bonjour admin' and 'déconnexion' with a dropdown menu set to 'French'. A table lists three lists with columns for 'Num', 'Nom', 'Ordre', 'Fonctions', 'Active', and 'Propriétaire'.

Num	Nom	Ordre	Fonctions	Active	Propriétaire
36	TOUS 501 Membres Tous les membres avec Email	<input type="text" value="0"/>	modifier voir membres supprimer	<input type="checkbox"/>	admin
37	aalbert-ri 2 Membres	<input type="text" value="0"/>	modifier voir membres supprimer	<input checked="" type="checkbox"/>	admin
33	Individus 383 Membres Individus seuls sans conjoint membre	<input type="text" value="0"/>	modifier voir membres supprimer	<input checked="" type="checkbox"/>	admin

À quoi ressemble cette liste?

Exemple fictif

Email	NomComplet	Adresse	Ville	HOMETEL
afanger@hotmail.com	Anger, Françoise	1235 RIGAUD	SAINT-BRUNO QC J3V 3B6	450-449-6349
afayotte@videotron.ca	Ayotte, Fernande	68 DES PEUPLIERS	SAINT-BRUNO QC J3V 2L9	514-531-2200
rb.beaudoin@yahoo.com	Beaudoin, Réjean	2346 TERRASSE REPENTIGNY	LONGUEUIL QC J4L 3P6	450-463-8734
abelanger@hotmail.com	Bélangier, André	79 VERCHÈRES	SAINT-BRUNO QC J3V 3M6	450-441-3022
belangergeorge@gmail.com	Bélangier, Georges	724 PLACE FOUCAULT	SAINT-BRUNO QC J3V 4W8	450-672-3422
josberge34@videotron.ca	Bergeron, Joséphine	4442 DE L'ANCALIE	SAINT-BRUNO QC J3V 6J9	450-653-4444

Avez-vous remarqué?

Les entêtes de colonne se retrouvent dans le courriel entre []. Ces plages entre [] font partie de la rédaction du courriel et sont essentielles pour que le logiciel aille chercher les données personnalisées de chaque destinataire dans la liste et les saisisse au bon moment.

L'envoi

- On choisit d'abord la liste des abonnés auxquels on veut envoyer le courriel
- À l'ordre d'envoi, le logiciel phpList procède ligne par ligne le long de la liste d'envoi
- Il prend d'abord l'adresse courriel dans la colonne de gauche de la première ligne et en fait l'adresse du premier destinataire

L'envoi (suite)

- En générant le premier courriel, le logiciel remplace dans le courriel d'origine chaque entête de colonne entre [] par la valeur dans la ligne du premier destinataire correspondant à cette colonne et c'est ainsi qu'il génère le premier courriel qu'il envoie
- Le logiciel fait ensuite la même chose avec la 2^e ligne et ainsi de suite jusqu'à la fin de la liste

Les envois massifs de courriels personnalisés

L'auteur du courriel n'a pas de copie de chaque courriel personnalisé envoyé. Cela ne paraît pas utile. Il se peut que ce soit possible. Une meilleure connaissance du logiciel phpList nous permettrait peut-être de sauvegarder chaque courriel personnalisé généré.

Les listes

- Les listes que nous avons utilisées ont été générées à partir de la base de données Access du club
- Les fichiers Access ont été transformés en fichiers Excel et ensuite en fichiers CSV, puis importés dans le logiciel phpList pour créer chacune des listes que nous avons utilisées.
- Albert Richard a généré les listes (un procédé assez complexe) et a été mon soutien technique dans l'envoi des courriels.

L'envoi massif de courriels personnalisés

Des questions?