

# **Club informatique Mont-Bruno**

## **(CIMBCC)**

par Michel Gagné  
19 février et 9 mars 2016

# Le club en un clin d'œil

- Indépendant de la ville de Saint-Bruno
- 760 membres
- 70 bénévoles très actifs  
et plusieurs autres bénévoles occasionnels
- Est dirigé par un conseil d'administration  
de 12 membres

# Mission

## Offrir

- à ses membres un cadre pour le **partage de connaissances** et l'**entraide** en informatique
- à la communauté des services reliés à l'informatique

# **Les activités et les services aux membres**

## **Les services de formation**

- les cours d'initiation dans les bibliothèques
- les séances du mercredi et du vendredi
- les ateliers *Soutien aux débutants*
- les autres ateliers

## **Les services d'assistance**

- l'assistance par courriel
- l'assistance avant les séances
- l'assistance à domicile

## **Les autres services**

- le blogue
- le site Web
- la récupération
- les activités sociales

# Les cours d'initiation dans les bibliothèques

## **OBJECTIFS**

- Enseigner les notions de base sur l'utilisation d'un ordinateur, la navigation sur Internet et le courrier électronique
- Fournir aux participants les connaissances nécessaires pour qu'ils puissent participer aux séances de la série *Facile*

## **FORMAT**

- De septembre à avril
- Durée de 4 jours
- Un instructeur, maximum de 10 étudiants  
Préalables : posséder un ordinateur, être branché à Internet

## **RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION**

- Michel Gagné 450-653-4973

# Les séances du mercredi et du vendredi

- C'est l'activité principale du club
- De septembre à avril
  - le mercredi de 19:30 à 21:45
  - et le vendredi de 13:30 à 15:45
- Deux séries de séances
  - la série *Facile*
  - la série *Découverte*
- Un instructeur, un grand écran, 60 participants
- Informations sur les sujets des séances sur le site du club et dans un message électronique hebdomadaire

# Les séances du mercredi et du vendredi

## **La série *Facile***

- Pour apprendre les bases de l'utilisation d'un ordinateur, de la navigation sur Internet et du courrier électronique
- Exemples de sujets : gestion des photos, sécurité dans les transactions électroniques, Internet Explorer, arrière-plan, écran de veille, cartes électroniques, antivirus gratuit, Windows Live Mail, Hotmail/Outlook, copier-coller, hameçonnage, gestion de la musique, Facebook, initiation au traitement de texte, gestion des fichiers et des dossiers, Google, nettoyage de l'ordinateur, Streetview, etc.
- 10 séances présentées d'abord un vendredi après-midi, puis répétées 3 semaines plus tard un mercredi soir
- Notes de présentations détaillées

# Les séances du mercredi et du vendredi

## **La série *Découverte***

- Pour faire découvrir ce que vous pouvez faire avec votre ordinateur
- Exemples de sujets : Windows 10, Edge, liseuses,
- le ménage de l'ordinateur, Chrome, Kijiji, PowerPoint, tablette iPad, tablette Android, YouTube, routeur, Dropbox et OneDrive, montage de vidéos, fonctionnement d'une imprimante, sites en santé, vie privée et Internet, démantèlement d'un ordinateur, guide d'achat d'un ordinateur, fonctions avancées d'Internet Explorer, fonctions avancées de Facebook, fonctions avancées d'Outlook
- 15 séances présentées d'abord un mercredi soir, puis répétées 3 semaines plus tard un vendredi après-midi
- Notes de présentations moins détaillées



# Le Soutien aux débutants

- Réunions mensuelles d'une quinzaine de débutants où un instructeur répond aux questions sur les concepts de base de Windows, de la navigation sur Internet et du courrier électronique
- De septembre à avril

# Les autres ateliers

- Des séries de 3 à 7 réunions pour approfondir des utilisations de l'informatique (Facebook, construction de sites Web, etc.)
- Un animateur, 6 à 20 participants
- Un atelier est un mélange de cours, de partage de connaissances et d'entraide

# Les ateliers – sujets proposés

- Soutien aux débutants
- Facebook
- Hotmail / Outlook
- Traitement de texte
- Création d'un diaporama avec PowerPoint
- Tablette iPad (niveau débutant)
- Tablette Android
- Tablette iPad (niveau intermédiaire)
- Windows 10
- Préparation de déclarations de revenus
- Traitement de photo avec Picasa
- Construction de sites Web pour débutants
- Les mordus de l'informatique
- Programmation d'un micro-contrôleur

# Comment apprendre l'informatique

1. Au besoin, le cours à la bibliothèque
  2. Les cours de la série *Facile + les exercices*
  3. Le plus rapidement possible
    - les cours de la série *Découverte + utilisation*
    - *un atelier + un projet personnel*
    - *expérimentation (soyez curieux et audacieux)*
- Au besoin, participer aux séances de soutien aux débutants*

# Les activités et les services aux membres

## **Les services de formation**

- les cours d'initiation dans les bibliothèques
- les séances du mercredi et du vendredi
- les ateliers *Soutien aux débutants*
- les autres ateliers

## **Les services d'assistance**

- l'assistance par courriel
- l'assistance avant les séances
- l'assistance à domicile

## **Les autres services**

- le blogue
- le site Web
- la récupération
- les activités sociales

# L'assistance par courriel

- Des bénévoles sont disponibles pour répondre à vos questions par courriel
- De septembre à août
- Courriel : [aidecimbcc@gmail.com](mailto:aidecimbcc@gmail.com)

# L'assistance avant les séances

- Des bénévoles sont disponibles dans la salle des séances pour répondre à vos questions 30 minutes avant les séances
- De septembre à avril

•

•

•



# Comment réagir à un problème

1. Redémarrez le programme en cours (par exemple, Internet Explorer)
2. Redémarrez l'ordinateur
3. Assurez-vous que vous avez la dernière version et les dernières mises à jour du programme utilisé
4. Tentez de contourner le problème (trouvez un autre chemin)
5. Faites une recherche avec Google
6. Consultez votre réseau
7. Consultez l'assistance avant les séances ou l'assistance par courriel
8. Utilisez l'assistance à domicile
9. Apportez votre ordinateur à une boutique informatique

# Les activités et les services aux membres

## **Les services de formation**

- les cours d'initiation dans les bibliothèques
- les séances du mercredi et du vendredi
- les ateliers *Soutien aux débutants*
- les autres ateliers

## **Les services d'assistance**

- l'assistance par courriel
- l'assistance avant les séances
- l'assistance à domicile

## **Les autres services**

- le blogue
- le site Web
- la récupération
- les activités sociales

# Le blogue *CHIP*

- Un blogue avec avis par courriel

Vous y trouverez

- le mot du président
- des sites Web à découvrir
- des informations sur l'informatique
- une chronique sur la sécurité
- une chronique sur l'hameçonnage

# Le site du club

- Adresse [www.cimbcc.org](http://www.cimbcc.org)
- Vous y trouverez
  - des informations sur le club (la mission, la politique, les activités, les services, etc.)
  - le calendrier des séances
  - de détails sur les prochaines séances
  - les notes des séances passées
  - les articles du blogue
  - des liens intéressants
  - des photos de nos activités

# La récupération

- Pour les appareils électriques et électroniques, ainsi que leurs accessoires et leurs fils
- Adresse : 600 rue Sagard (St-Bruno)
- Les appareils sont
  - reconditionnés et donnés à des familles défavorisées
  - ou envoyés à un recycleur spécialisé
- Pour les citoyens de l'agglomération de Longueuil

# **Les activités sociales**

- Souper de Noël
- Soirée des membres au début de mai

# Les activités et les services aux membres

## **Les services de formation**

- les cours d'initiation dans les bibliothèques
- les séances du mercredi et du vendredi
- les ateliers *Soutien aux débutants*
- les autres ateliers

## **Les services d'assistance**

- l'assistance par courriel
- l'assistance avant les séances
- l'assistance à domicile

## **Les autres services**

- le blogue
- le site Web
- la récupération
- les activités sociales

Coût : 35 \$ par personne ; 50 \$ par couple

# Mission

## Offrir

- à ses membres un cadre pour le partage de connaissances et l'entraide en informatique
- à la communauté des services reliés à l'informatique



# Les services à la communauté

- Les cours d'initiation dans les bibliothèques
- Les séances du mercredi et du vendredi  
(1 visite gratuite)
- Le site Web et le blogue
- La récupération