
CHIP

Volume 13 numéro 1

octobre 1996

Dans ce numéro In This Issue

P2. Computer Quotes

P3. Message du Président

**P4. Les messages d'erreurs
sur l'Internet**

Michel Paul

P5. David vs Goliath

Don Druce

P6. MacSIG Fall Sessions

Don Druce

P7. Macintosh Tips & Tricks

Don Druce



Agenda octobre

3 *SIG Cours (Pc & Mac)* **Microsoft Word Macros**

Roch Lafrance nous parlera de l'automatisation dans le traitement de texte Word (2 de 2).

8 *SIG Mac (Mac)* **Cross platform transfer**

This will be part 2 of a presentation by Don Druce on cross platform theory and methods.

14 *SIG Novice (Pc & Mac)* **Chiffrier électronique**

Michel Paul terminera son cours au sujet des aspects généraux des chiffreurs électroniques, pour toutes les logiciels de ce genre.

17 *SIG Cours (Pc)* **Programmes de compression**

Robert Paradis nous présentera les différents programmes de compressions de données qui sont présentement disponible pour les PCs (1 de 2)

23 *SIG Général (Pc & Mac)* **À communiquer**

29 *SIG Internetworking* **How to search the Internet**

Bill Petrie will discuss the way you can locate information on the Internet and the tools that are available. In English

Venez voir la version HTML du CHIP
sur la page d'accueil Internet du Club
à:

[http://www.sapience.ca/compclub/
compclub.htm](http://www.sapience.ca/compclub/compclub.htm)

Come and see the HTML version of the
CHIP on the Club's Internet Home
Page





Computer Quotes

- Whom computers would destroy, they must first drive mad.
- All programmers are playwrights and all computers are lousy actors.
- At the source of every error which is blamed on the computer you will find at least two human errors, including the error of blaming it on the computer.
- "BASIC is the Computer Science equivalent of 'Scientific Creationism'."
- **Command**, n.: Statement presented by a human and accepted by a computer in such a manner as to make the human feel as if he is in control.
- Computers will not be perfected until they can compute how much more than the estimate the job will cost.
- **Hardware**, n.: The parts of a computer system that can be kicked.
- "I'm all for computer dating, but I wouldn't want one to marry my sister."
- Imagine that Cray computer decides to make a personal computer. It has a 150 MHz processor, 200 megabytes of RAM, 1500 megabytes of disk storage, a screen resolution of 4096 x 4096 pixels, relies entirely on voice recognition for input, fits in your shirt pocket and costs \$300. What's the first question that the computer community asks? "Is it PC compatible?"
- **Micro Credo**: Never trust a computer bigger than you can lift.
- Real computer scientists don't comment their code. The identifiers are so long they can't afford the disk space.
- Real computer scientists don't program in assembler. They don't write in anything less portable than a number two pencil.
- The goal of Computer Science is to build something that will last at least until we've finished building it.

Le Club Informatique Mont-Bruno The Mont Bruno Computer Club

ADMINISTRATEURS/OFFICERS

Président	Bill Petrie	514-461-1671
Vice-président	Ken Wood	514-446-9552
Treasurer	Lise Renaud	514-441-2140
Secretary	Ken Wood (temp)	514-446-9552
Past Président	Roch Lafrance	514-441-2343
CHIP editor	Michel Paul	514-461-0953
SIG Général	Roch Lafrance / Gerry Kennedy	514-441-2343 514-653-9356
SIG Mac	Don Druce	514-928-0988
SIG Novices	Michel Paul	514-461-0953
SIG Cours	Robert Paradis	514-653-3458

Adresse postale 18 Beaumont E, St-Bruno J3V 5R6
Internet [http://www.sapience.ca/compclub/.](http://www.sapience.ca/compclub/)

Le Club Informatique Mont Bruno a été fondé en mai 1983 en tant qu'organisme à but non-lucratif, autorisé par le conseil municipal de Saint-Bruno-de-Montarville.

The Mont Bruno Computer Club was founded in May 1983 as a non-profit organization authorized by the City Council of Saint-Bruno-de-Montarville.

CHIP is the newsletter of the Mont Bruno

Computer Club. The opinions presented in CHIP are those of the authors and not the club. Articles submitted for publication must be signed and should not be longer than 1000 words. Please proof read your articles before submitting them. The last date for submission is the 12th of the month.

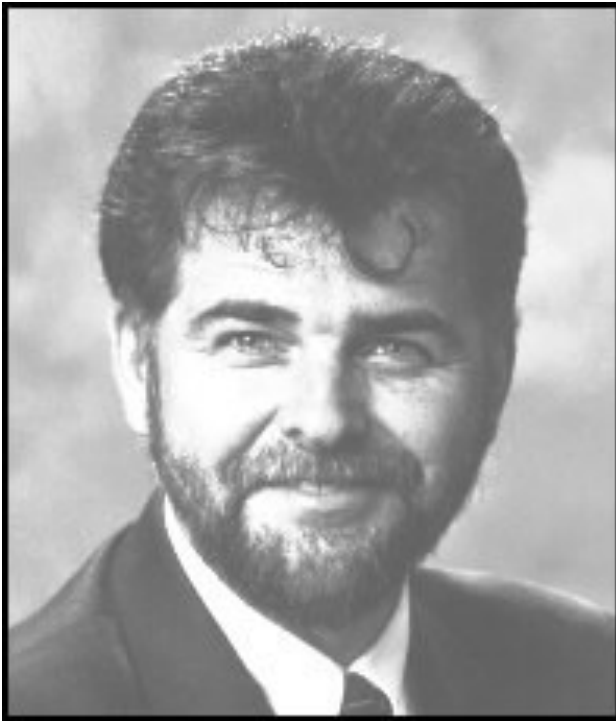
CHIP est le bulletin du club d'ordinateurs Mont-Bruno. Les articles présentés dans CHIP ne reflètent pas forcément l'opinion du club. Ils n'engagent que la responsabilité de leurs auteurs. Les articles doivent être signés et ne pas dépasser 1 000 mots. Les articles sont sous la responsabilité de leurs auteurs quant aux fautes. La date limite pour soumettre vos articles est le 12 du mois.

CHIP is published using Microsoft Word for Windows, Microsoft Publisher, Corel Draw 5.0 and a Hewlett-Packard HP-4L laser printer.

President's Message

By / par Bill Petrie

Message du président



Television was a fact by the time I was starting to have any awareness and to think of what was happening to society as television's impact was just starting to be felt is beyond me. My suspicion is that it may have been similar to what we are now experiencing with the Internet. It seems to be talked about everywhere, I know I do my share both professionally and privately.

The doomsayers are out there of course with their predictions of total collapse of Net, the end of personal privacy, the destruction of the morality of our youth and so on. This we've all heard before and, as in past, society will likely adjust. We have this great ability to humanize successful technologies and the Internet will be no exception. Already we hear people praising the return of the art of letter writing due to the use of E-mail. Wasn't television supposed to melt our brains and make us all goon tube illiterates.

In October the club will be starting a three month trial of Internet access. Part of the reason for this trial will be to let our members easily taste what the Net has to offer, the other part of the reason is that keeping up with technology is what our club is about. This trial is starting just about the same time as other trials are happening in St-Bruno.

Bell Canada is launching a trial of a new service for high-speed access to the Internet call ADSL. This technology is nothing short of amazing in that it uses plain old telephone (POTS) lines to bring access speeds of 6Mbps to and 600Kbs from our 486 class PC's. As suppliers of telecommunications expertise to Bell, my wife and I will be part of this trial and we can't wait to see what this speed means to our usage of the Net. I know my kids are going to have a ball.

The speed this access offers is enough to have 4 full videos being pumped into our house, a full video feed out (maybe video-phones will work after all) while still having a regular phone chat with my mother-in-law. All at the same time!

Another trial getting under way is my company's use of the Internet as the sole distribution channel for a new type of software. The usual way to distribute a commercial product involves having a printed manual, a box suitable for retail display, and lots of telemarketing to distributors and retailers. We worked the numbers out to be about \$250,000 to do a decent campaign. The equivalent cost to put the software on an FTP site and issue press releases to the media and reviewers is likely to cost around \$10,000.

We believe the end effect in terms of the market's assessment of the product will be the same for both approaches. We can obviously sell the software at a lower price the second way. The lower up front cost also allows us to discard fears about piracy. Look out Microsoft, where's the trough.

La télévision était déjà un fait courant quand j'ai commencé à avoir connaissance de ce qui m'entourait et on ne commençait seulement à imaginer tout l'impact qu'aurait la télévision sur notre société. J'ai l'impression que nous sommes maintenant dans une situation similaire en ce qui concerne l'impact de l'Internet sur notre mode de vie. On en parle partout. Je le sais car j'ai des discussions à ce sujet autant professionnellement qu'en privé.

Il y a des personnes qui prédisent l'effondrement total de l'Internet, la perte de la vie privée, la destruction de la moralité de notre jeunesse et encore plus. Nous avons tous entendu cela auparavant. Comme par le passé, la société va probablement s'adapter. Nous avons cette grande capacité à humaniser les technologies qui réussissent et l'Internet ne fait pas exception. Déjà nous entendons louer le retour de l'art d'écrire des lettres par l'utilisation du courrier électronique. La télévision n'était-elle pas supposée nous rendre tous idiots et illettrés?

En octobre, le club va débiter un essai d'une durée de 3 mois pour fournir un accès Internet. Une des raisons pour cet essai va être de permettre à nos membres d'essayer ce

Mot du président (suite)

qui existe sur l'Internet. D'autre part, cet essai permet au club de suivre le courant technologique, car c'est une des raisons pour l'existence de notre club. Cet essai commencera en même temps que d'autres essais débutent dans Saint-Bruno.

Bell Canada débutera les essais d'un nouveau service d'accès à très haute vitesse à l'Internet appeler LNPS. Cette technologie est simplement stupéfiante, car en utilisant de fils de téléphone ordinaires pour avoir un accès

(Continued on page 8)

Les messages d'erreur sur l'Internet: Que veulent-ils dire? (Suite du mois de septembre)

Par Michel Paul

Lors du numéro de l'été du CHIP, j'ai débuter une série d'article sur les messages d'erreur que l'on voit apparaître de temps en temps lorsque l'on navigue sur le World Wide Web. Nous allons donc continuer ces explications avec quelques autres messages d'erreurs:

403 - Forbidden

Qu'est-ce que cela veut dire?

Il est possible que vous n'avez pas le droit d'accéder à ce document, probablement parce que votre domaine est bloqué (c-a-d qu'il n'est pas dans la liste des sites qui ont sont enregistrés dans la base de données du serveur comme étant autorisé à avoir accès au document. Ou que le document est protégé par un mot de passe et que vous n'avez pas celui-ci.

Que pouvez-vous faire?

Si vous savez le mot de passe, essayez-le à nouveau en faisant attention cette de respecter la casse (majuscule / minuscule). Si vous ne connaissez pas le mot de passe, mais que vous croyiez que vous devriez avoir droit à ce document, contacter le Webmaster (celui qui dirige le site) et demandez lui le mot de passe. Normalement on peut envoyer du courrier électronique au Webmaster, l'adresse où envoyer le courrier est habituellement inscrit dans le bas de la page. Si vous ne trouvez pas, alors essayez à l'adresse suivante : webmaster@domaine.

404- Not found

Qu'est-ce que cela veut dire?

Le serveur qui sert le site n'arrive pas à trouver le document HTML à la fin du URL. Il est possible qu'il s'agit que d'une erreur de frappe du URL. Mais il est aussi possible que cela signifie que le document n'est plus là ou qu'il n'existe plus.

Que pouvez-vous faire?

Essayer de remonter d'un niveau (c-a-d effacer la fin du URL jusqu'au "/" précédent) pour vérifier si le site est toujours actif. Si cela fonctionne, vérifier pour voir si vous trouvez un lien vers le document que vous recherchez. Si cela ne fonctionne pas, essayer d'effacer le dernier "/" et de le remplacer par ".html", et regarder ce que cela va donner.

503 - Service unavailable

Qu'est-ce que cela veut dire?

Il y a une série de possibilité: votre fournisseur de service n'est plus raccordé au réseau (temporairement j'espère), votre connexion avec le fournisseur de service ne fonctionne plus, où votre système ne fonctionne plus.

Que pouvez-vous faire?

Normalement la solution est facile: Attendre 1 minute et essayez à nouveau. Si la même erreur revient, déterminer où est la faute (Fournisseur de service, interface, votre système) par un processus d'élimination.

Bad file request

Qu'est-ce que cela veut dire?

Il est probable que votre fureteur (Browser) supporte les formulaires au complet avec des champs pour l'entrées de données ainsi que des listes déroulantes. Mais non le formulaire que vous essayer d'obtenir. Il est possible qu'il y ait une erreur dans la construction du formulaire ou qu'il utilise des options spéciales que votre fureteur ne supporte pas.

Que pouvez-vous faire?

Envoyer un message électronique au Webmaster et essayer le formulaire à nouveau un autre jour. Vérifier sur la page d'accueil (Home page) si un avertissement spécifie que ce document a été optimisé pour une utilisation par certain fureteurs particuliers, par exemple: XXX ou XXX. Si c'est le cas et que vous ne possédez pas le bon fureteur et que vous devez absolument obtenir ce formulaire, il vous reste qu'à aller chercher le fureteur mentionné par la page d'accueil et de l'utiliser pour compléter le formulaire.

Les messages d'erreurs sur L'Internet (suite) Cannot add form submission result to bookmark list.

Qu'est-ce que cela veut dire?

Vous venez de faire une demande de recherche d'information et vous avez essayer de sauvegarder le résultat comme un signet. Même si cela semble être une adresse valable, le résultat n'est pas un URL valable, donc vous ne pouvez pas l'ajouter dans votre carnet d'adresse

(Continued on page 8)

David vs. Goliath

David, in this case, is a Macintosh LC475 running QuickTax from Intuit. QuickTax is also available for Windows, so PC types can read on.

Goliath is of course the Quebec Government and its huge Income Tax Computer(s).

The story starts a few years ago when I retired with an early retirement incentive plan. Yes, I was bought out. Governments allow you to place the financial windfall from a buyout into an RRSP; but they also want to get their grip on some of this cash, so they invented the minimum tax regulation. What this amounts to is they grab some of the cash as a minimum tax which you can reclaim in future years - provided you are still alive and provided you remember to claim it. No, they do not pay interest on these tax credits.

This year I could start to reclaim some of these tax



credits. Now, I hate doing my income tax, so I have always paid to have my reports prepared. I learned a real lesson during my retirement year, believe me, consultants can make more of a mess with your taxes than you can. Result is that I decided to see if my Macintosh could make some sense of the mess. I invoked the help of QuickTax from Intuit.

QuickTax is not perfect, but compared to sitting down with a tax form and a calculator, it is heaven. You start by entering your personal information. Context-sensitive help is always but a keypress or mouse click away. Entering your T-slips is the next step. Data entered is automatically transferred to the correct fields. Where necessary, fields are linked to other forms, or can be overridden if necessary. I certainly do not intend to get into details, but look at line 440 on your Quebec Income Tax form for 1995. QuickTax knows what value to place here; I

certainly would have missed that one. I bet some of our readers did.

So let's get to the point. Yes, I made an entry error. Result was that I received a corrected Notice of Assessment from Goliath. I corrected the error in my input and reran my return. Whoa, I did not balance with their Notice of Assessment! Something must be seriously wrong here. A side note, the Notice of Assessment does not quote line 182 of the return which gives you your tax credits for the following year. I wonder why - could it be that they like to keep your money as long as it is interest free.

Back to our story; after much searching and testing, I could not obtain Goliath's results. According to my calculations, they were shorting me on my refund by several hundred dollars. My QuickTax must be making an error right! It certainly could not be that big mainframe being run by the Province, or could it? Packing up my corrected return, I marched off to the Quebec Income Tax office to see if they could figure out what was wrong.

After considerable head scratching and punching numbers into a desktop calculator, the representative agreed that *my calculations were right!* One for David, Zero for Goliath.

What occurred was that QuickTax, when recalculating, set up my return to get as much of my tax credits back to me as possible. See form TP-776.42V. The government computer reasoned that "he didn't ask for the credits, so don't give it back". As explained above, the tax credits are held for you interest free by the government, so why give them back, and why tell you how much credit you have on the Notice of Assessment!

So David told Goliath to increase my refund. The representative at the income tax office is probably still wondering how some fellow with a little Macintosh and QuickTax can match wits with Goliath and win.

Guess what Income Tax Program I will be using next year.

QuickTax

Has a SmartAudit feature.

Has a TaxAdvisor - Points out strategies you can use to reduce your tax.

(Another story, but this section also saved me bucks by showing me how to adjust revenues on my wife's

(Continued on page 7)

MBCC MacSIG Fall Sessions

By Don Druce

I hope you all had a good summer. In case you were wondering, the MacSIG will continue to meet on the second Tuesday of each month at 7:30 PM..

The following is the proposed schedule for September to December. This schedule is subject to change depending on group needs.

We will try a slightly modified approach to our meetings this fall. We will start off with an opening presentation on the subject of the month. This will be scheduled for an hour and a quarter and be followed by a short coffee break. Wherever possible, presentations will be generic so that PC users will also feel at home at our SIG meetings. Presentations will be less specific, keeping detailed explanations for part two, or for one-on-one discussions.

The second half of the evening, will be less formal. It will consist mainly of a discussion and question period (*Talkabout*). Total member involvement in this second half will be encouraged. This will allow members more time to bring up subjects of interest at any meeting. Where necessary, questions from one meeting can be carried over to the next month. Detailed explanations from the presentation may be expanded during this time.

During the Talkabout, members can show new purchases or items of common interest. Sample items might include a new Modem, a New Web Page they have found, a Scanner, Hard Drive, Mouse, PC Card or other items worthy of discussion. It will be our version of "Show and Tell".

We hope that this added flexibility will attract and hold more members to our SIG.

October (Mac and PC)

In October we will continue the coverage of cross platform theory and methods that we started in September.

If you want more information on transferring or translating files between applications or platforms, this meeting is a must for you.

We will feature Insignia Solutions (Soft Windows 3.0) and DataViz (Translators).

Come and see:

- Running Windows 3.1 on a Mac.
- Reading PC disks on a Mac.
- Reading Mac disks on a PC
- File Transfer methods - Disks
- Modems
- Cable
- Networking
- File Translations Mac - Mac
- Mac - PC
- PC - Mac

PC - PC

November (Mac specific)

Utilities

Your Desktop your way

Now Utilities

Your Personal Computer Technicians

Micromat

TechTool

MacEKG

Managing Fonts

Alsoft

Master Juggler

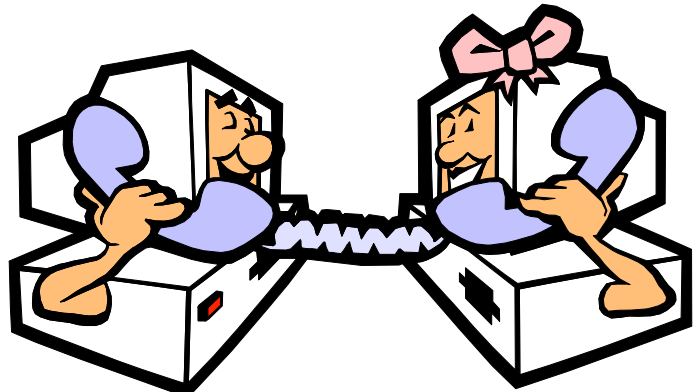
December (Mac and PC)

This Agenda is obviously overloaded, so we will cover those items of most interest to the members present.

Communications & Printing:

What is new in Modems

Caller ID



YoYo

Distinctive Ring Detection

Travelling Software - LapLink Wireless

Infrared Communications - Farallon AirDock

Faxing

MBCC MacSIG Fall Sessions

File Transfers

Internet

Managing those URLs.

A Personal Web Page.

Using a PC printer with a Mac

PostScript Rasterizers (Mac)

Working WaterMarks - Toner Tuner - Print Logger (Mac)

(Continued on page 8)

(Continued from page 5)

side for maximum benefits)

Instantly see the results of RRSP decisions and other tax options chosen !

Prints out Government approved forms and your Tax Return.

Automatically prints out a page detailing the exact order in which you must arrange your forms when submitting your return and a Tax Summary Report.

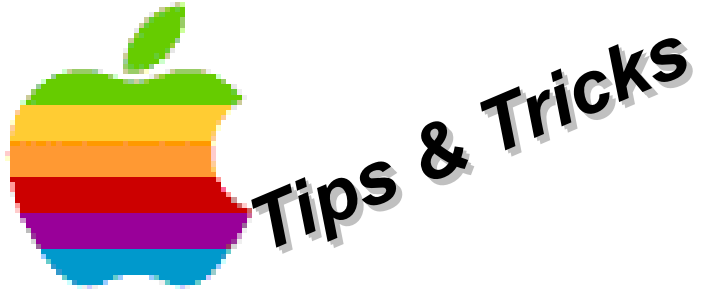
Available from
Intuit Canada Limited
8407A Coronet Road
Edmonton Alberta
T6E 4N7

Price - Less than the cost of having a simple return done by an income tax service - and YOU are in control.

A Quote from Intuit

Over 50% of Canadians who own a home computer and are responsible for getting the taxes completed in the household use a tax service or accountant. The personal computer is the ultimate tax preparation machine, and with software like QuickTax, the burden of preparing ones return is significantly reduced. And, QuickTax is designed to help YOU get the most beneficial tax return--not the Revenue Canada/Quebec. Unfortunately, the majority of Canadian's would still prefer to take their chances using a tax service, or by relying on Revenue Canada/Quebec to look out for their best interests. As your example clearly indicates, no one cares more about your tax situation than you!

Mark Ryski
QuickTax Product Manager



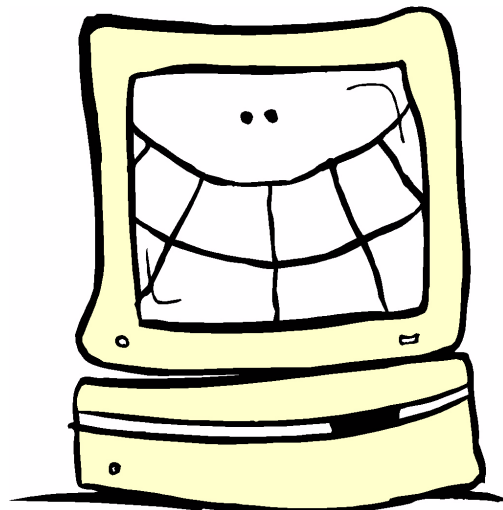
Macintosh

An old time favourite that seems to be ignored by most users is the **Put Away** (Command Y) option in the Finder.

Assuming you have several files you wish to work on during the day. Often, these files are buried several layers deep on your hard disk. You don't want to move these files, as you have spend much time and effort in setting up an organised hard disk hierarchy. On the other hand, it is a bit of a pain and takes extra effort to remember which documents you plan to work on, and where they are filed on the hard disk.

Try the following. First thing in the morning, drag the files you will be working on during the day to the desktop. This serves two purposes, it provides easy access to the files as well as a friendly reminder of your work day. When working on the files, simply save your work as you normally would. The files will remain on the desktop. You can move more files to the desktop during the work day. At the end of the day, when you want to put your files back into the correct folders, select them all using the Shift click method or by boxing. Now use the **Put Away** selection from the **File** menu, or hold down the command key while pressing the Y key.

All the files will be restored to their proper folders. A quick, fast and accurate filing system.



(Continued from page 4)
(Bookmark).

Que pouvez-vous faire?

Essayer de sauvegarder la page de résultat de la recherche comme un document HTML sur votre disque dur. Utiliser la commande Enregistrer sous (Save as) pour sauvegarder le document sur votre disque dur. Ensuite enregistrer la position de cette page (sur votre disque dur) dans votre carnet d'adresse. Dépendamment du script CGI utiliser dernière la requête, il est possible que cela fonctionne ou non. Mais cela vaut la peine d'essayer.

Le mois prochain nous verrons 5 autres messages d'erreur:

- Connection refused by host
- Failed DNS lookup
- File contains no data
- Host unavailable
- Host unknown

(Continued from page 6)

January (Mac and PC)

Graphics:
MetaTools

Kai's Power GOO.

Other MetaTools Graphic Creation an Production Tools

Adobe

PhotoDeluxe.

Formats

Mac & PC

Conversions

Bit Mapped vs Vector
Graphics

(Continued from page 3)

à des vitesses de réception de données de Megs par secondes et de transmission de 600 K par seconde à partir d'un ordinateur 486 ou équivalent. En tant que fournisseur d'expertise en télécommunication chez Bell, moi et mon épouse ferons partie de ces essais et nous avons très hâte de ce que cela signifie pour notre usage de l'Internet. Je sais que mes enfants vont avoir un plaisir fou.

La vitesse de cet accès est suffisante pour permettre d'envoyer chez vous 4 signaux de télévision et un signal vidéo complet en retour (peut-être aurons-nous bientôt de vrais vidéophones), tout en permettant les conversations téléphoniques normales avec votre belle-mère. Tout cela en même temps!

Un autre essai est en cours à ma compagnie, pour ce qui est de la distribution d'un nouveau type de logiciels par le seul biais de l'Internet. La façon habituelle de distribuer un produit commercial implique de créer un manuel imprimé, un emballage satisfaisant pour la vente au détail et beaucoup de télémarketing chez les distributeurs et détaillants. Nous avons fait les calculs et déterminé qu'il en coûterait environ \$250,000 pour faire une campagne de vente acceptable. Le coût équivalent pour publier le logiciel sur un site FTP (File

Transfert Protocole) et d'émettre les communiqués de presses aux médias et les critiques , serait d'environ \$10,000.

Nous croyons qu'en fin de compte l'effet recherché sera le même. Nous pouvons évidemment vendre le produit à un coût plus bas avec la deuxième approche. Aussi les coûts de vente plus bas nous permettront de ne pas avoir peur du piratage. Attention Microsoft, nous voilà!