

# **Club informatique Mont-Bruno**

Séance du 15 février et du 10 mars 2017  
Présentateur : Réjean Côté

## **Contenu de la rencontre**

- Reconnaître le système d'exploitation, le processeur et la mémoire vive (RAM)

## **Protection : (page 2)**

- L'antivirus Avast ou un autre antivirus
- L'anti espion Malwarebytes
- L'anti espion ADWcleaner

## **Ménage de l'ordinateur : (page 3)**

- Supprimer les programmes qui ne sont plus nécessaires
- Nettoyer l'ordinateur avec Jetclean
- Faire une restauration antérieure de l'ordinateur
- Accélérer l'ordinateur au démarrage
- La vérification du pourcentage des disques
- Nettoyage du disque C :
- La suppression de vos vieux messages électroniques
- Gestion des dossiers et des fichiers
- Nettoyage du bureau
- Nettoyage du carnet d'adresses
- Le nettoyage du boîtier (la tour) de l'ordinateur

## **Sauvegarde : (page 7)**

- Sauvegarde des dossiers, des fichiers personnels, du carnet d'adresses et des favoris

## **Réparation : (page 8)**

- Vérifier le bon fonctionnement des périphériques
- Réinitialiser le navigateur Internet Explorer
- Vérification de la vitesse de votre connexion Internet
- Vérification des erreurs sur le disque C :
- Vérification et réparation des fichiers du système d'exploitation de Windows
- Diagnostic de la mémoire de Windows
- Modifier certains services (local) services.msc
- Augmenter la mémoire cache

**Les notes de ce document présument l'utilisation des systèmes d'exploitation de Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10 :**

- Pour les utilisateurs de **Windows 8.1** : pour faire les exercices avec ce document, vous devrez utiliser votre ordinateur en mode **Bureau** et non en mode **Métron (Accueil)**.

## **Reconnaître le système d'exploitation, le processeur et la mémoire vive (RAM) de l'ordinateur (au besoin)**

- Ouvrir le panneau de configuration, mettre en mode **Grandes Icônes** (en haut à droite), cliquez sur l'icône **Système**. Pour utiliser le raccourci clavier avec une tour, frapper les touches **Windows+Pause** ou pour utiliser le raccourci clavier avec un portable, frapper les touches **fn+Windows+Pause** :
  - Reconnaître le système d'exploitation et sa version.
  - Reconnaître le processeur (**Intel** ou **AMD**).
  - Reconnaître la taille de la mémoire vive (**RAM**).
  - Reconnaître le type (où la version) du système d'exploitation (**32 bits** ou **64 bits**).

Note : Pour avoir encore plus d'informations sur le système d'exploitation, utilisez la commande **msinfo32** avec **Recherche** dans la **barre des tâches (Windows 10)** ou dans **Recherche** de la **barre de Charme (Windows 8.1)** ou dans **Rechercher les programmes et fichiers** du bouton **Démarrer (Windows 7)**.

## **Protection**

### **L'antivirus Avast ou un autre antivirus (Balayage hebdomadaire)**

Pour être bien protégé des virus, il faut non seulement avoir un antivirus d'installer sur son ordinateur (mais ne jamais avoir deux antivirus, c'est néfaste pour l'ordinateur). Il est recommandé de faire au moins un **balayage hebdomadaire minutieux** (programmé ou manuel) des disques locaux. Si votre antivirus est programmé pour faire un balayage une fois par semaine, vous n'avez rien à faire. Le balayage prendra probablement plus d'une heure, même si l'ordinateur est un peu plus lent, vous pourrez l'utiliser pendant ce temps.

- **Avast** est un très bon antivirus et il a l'avantage d'être gratuit. Il est efficace et il est disponible en français :
  - Pour des informations détaillées sur le téléchargement et l'utilisation de l'antivirus **Avast**, voir les notes de la séance du **04 et 13 novembre 2016**.
- Pour faire un **balayage minutieux** avec **Avast**, voir l'exercice **1** à la page **12**.

Note : Si votre antivirus n'est pas programmé pour faire un balayage au moins une fois par semaine, faites-le-vous même manuellement chaque semaine.

### **Balayage au démarrage avec Avast (chaque mois)**

Il est important de faire un **balayage (scan) mensuel au démarrage** avec **Avast**, car certains virus se cachent d'arrière les programmes ouverts pour ne pas être décelé lors du balayage minutieux, mais avec un balayage (scan) au démarrage, il pourra être décelé. Le balayage prendra probablement plus d'une heure, mais prenez note que vous ne pourrez pas utiliser l'ordinateur pendant le **balayage au démarrage**.

- Pour faire un **balayage au démarrage** avec **Avast**, voir l'exercice **2** à la page **12**.

## L'anti espion Malwarebytes (chaque mois)

**Malwarebytes** est un bon antiespion gratuit et il est un complément à votre antivirus pour supprimer les espions de votre ordinateur. Vous devriez faire un balayage-antiespion au moins une fois par mois. Il est important de faire la mise à jour de la base de données antivirale avant chaque balayage. Le balayage prendra environ 30 minutes, mais vous pourrez quand même utiliser l'ordinateur. Il recherche principalement des **PUP** (Programme potentiellement indésirable) et aussi des **Trojan**, des **Bacdoor** et des **Vers**.

- Pour faire un balayage avec votre antiespion **Malwarebyte** :
  - Ouvrez le programme **Malwarebyte** et faites la mise à jour viral.
    - Avec l'ancienne version, à droite de **Version de base de données**, cliquez sur **Mettre à jour maintenant** et attendez que le petit point jaune passe au vert.
    - Avec la nouvelle version, à droite sous **État de l'analyse**, à droite de Prochaine analyse, cliquez sur **Il y a ..jours**.
  - En bas au centre, cliquez sur le bouton **Examiner maintenant**.
  - À la fin de l'examen :
    - S'il n'y a aucun espion, cliquez sur **Terminer** ou **Fermer**.
    - S'il y a des espions, cliquez sur le bouton **Tout mettre en quarantaine**.
  - Pour vider la quarantaine, cliquez sur l'onglet **HISTORIQUE** en haut ou sur **Quarantaine** à gauche, cliquez sur le bouton **Supprimer tout** ou sur **Supprimer** en bas à droite et cliquez sur le bouton **Oui**.
    - Au besoin, pour mettre en français, cliquez sur l'onglet **Settings** et choisir la langue sous **Language** ou sur **Settings** à gauche et choisir la langue sous **Display language**.

## L'anti espion ADWcleaner (chaque mois)

**ADWcleaner** supprime les **Adwares** (programme publicitaire), les **PUP/LPIs** (programme potentiellement indésirable), les **toolbars** (barres d'outils greffées au navigateur) et les **Hijacker** (détournement de la page de démarrage du navigateur). Parfois avec certains antivirus, vous allez devoir neutraliser votre antivirus pour le télécharger.

- Pour faire un balayage avec l'antiespion **ADWcleaner** :
  - Ouvrez le programme **ADWcleaner** et cliquez sur le bouton **Oui**.
  - Cliquez sur le bouton **Analyser** (attendre la fin de la recherche, ligne bleue en haut).
  - Sous **Résultat**, vérifiez dans chacun des onglets les résultats de la recherche et au besoin, enlevez le crochet afin qu'**ADWcleaner** ne supprime pas l'application.
  - Cliquez sur le bouton **Nettoyer**.
  - Cliquez trois fois de suite sur le bouton **OK**.
    - L'ordinateur redémarrera et à l'ouverture de l'ordinateur, **ADWcleaner** vous présentera son rapport, lisez-le et cliquez sur le **X** en haut pour le fermer.

## Ménage de l'ordinateur

### Supprimer les programmes qui ne sont plus nécessaires (chaque mois)

- Ouvrez le **panneau de configuration** (au besoin, affichez-le en mode **Catégorie** en haut à droite) et cliquez sur **Désinstaller un programme** en bas à gauche :
  - Supprimer les programmes que vous connaissez et qui ne vous sont plus utiles (exemple, jeux, ancien antivirus, ancienne imprimante) et en cas de doute, s'abstenir (ne supprimez aucun des programmes de **Microsoft**).
  - Pour vous aider, regardez la date de son installation, afin de savoir si c'est un nouveau programme qui s'est installé dernièrement sans votre accord.
  - Pour supprimer un programme, sélectionnez le programme et cliquez sur bouton **Désinstaller**.
  - Après avoir fini de supprimer le ou les programmes, redémarrer l'ordinateur.

### **Nettoyer l'ordinateur avec Jetclean (chaque mois)**

**Jetclean** est un très bon logiciel gratuit pour nettoyer votre ordinateur et en plus, il a quelques outils très utiles pour vous aider à le faire. Si lors de l'ouverture de **Jetclean** une fenêtre s'ouvre et vous demande de faire une nouvelle mise à jour du programme, ne la faites pas et cliquez plutôt sur le bouton **Annuler**, sinon vous aurez à déboursier plus tard un montant d'argent pour la nouvelle mise à jour. Vous devriez faire un nettoyage avec **Jetclean** une fois par mois ou au besoin si votre ordinateur semble anormalement lent.

- Pour des informations détaillées sur le téléchargement et l'utilisation de **Jetclean**, voir les notes de la séance du **04 et 13 novembre 2016**.
- Actions à faire seulement lors de la première utilisation de **Jetclean** :
  - Avec **Windows 10**, enlevez le crochet à gauche de **Nettoyage base de Registre**.
  - Onglet **1-Click**, cliquez sur **Nettoyage Windows** et dans la section **Windows**, enlevez le crochet à **Videz la corbeille** (il n'est pas nécessaire de vider la corbeille, car une espace a été déterminée pour la corbeille sur le disque dur, et qu'elle soit vide ou pleine n'y change rien sur l'espace qu'elle prend sur votre disque dur). Dans la section **Système**, mettez un crochet à **Anciennes données du Préfetch**.
  - Onglet **1-Click**, cliquez sur **Nettoyage Applications** et dans la section **Internet Explorer**, enlevez le crochet à **Adresses saisies**, enlevez le crochet à **Historique** avec **Internet Explorer, Firefox et Chrome**.
- Faire le nettoyage des éléments proposés :
  - Dans l'onglet **1-Click**, en bas, cliquez sur le bouton bleu **Analyser** (les résultats s'afficheront en **orange**).
  - Après la fin de l'analyse, en bas, cliquez sur le bouton bleu **Réparer** (les résultats s'afficheront en **vert**).

### **Faire une restauration antérieure de l'ordinateur (au besoin)**

- Ouvrir le panneau de configuration, mettre en mode **Grandes Icônes** (en haut à droite), cliquez sur l'icône **Système**. Pour utiliser le raccourci clavier avec une tour, frapper les touches **Windows+Pause** ou avec un portable, utiliser les touches **fn+Windows+Pause**. À gauche, cliquez sur **Protection du système**, cliquez sur l'onglet **Protection du système**, cliquez sur le bouton **Restauration du système**, cliquez sur le bouton **Suivant**, au besoin, cliquez sur **Afficher d'autres points de**

**restauration**, sélectionnez un des points de restaurations qui sont offerts, cliquez sur le bouton **Suivant**, cliquez sur le bouton **Terminer** :

Note : Le processus de la restauration se fera (20 minutes environ) et l'ordinateur redémarrera de lui-même et une petite fenêtre s'affichera pour vous dire si le processus à bien réussi ou s'il n'a pas réussi.

### **Accélérer l'ordinateur au démarrage (chaque deux mois)**

Il est fort possible que vous ayez beaucoup de programmes qui sont chargés inutilement au démarrage de votre ordinateur, ce qui pourrait ralentir considérablement son temps de réponse, car ces programmes chargés inutilement utiliseront la mémoire vive de l'ordinateur en tout temps.

Avec **Windows 7 et 8.1** :

- Pour désactiver ces programmes :
  - Dans **Rechercher les programmes**, écrivez, **msconfig** et frappez la touche **Entrer**.
  - Cliquez sur l'onglet **Démarrage**. Il y a dans cette liste tous les programmes qui s'exécutent au démarrage de **Windows**.
  - Enlevez le ou les crochets pour que ces programmes ne se chargent plus au démarrage de Windows.
  - Cliquez sur le bouton **OK**.
  - Cliquez sur le bouton **Quitter sans démarrer**.

Avec **Windows 10** :

- Pour désactiver ces programmes :
  - Cliquez de la droite dans la **Barre des tâches**.
  - Cliquez sur **Gestionnaire des tâches**.
  - Au besoin, cliquez sur **Plus de détails** en bas à gauche.
  - Dans la fenêtre du **gestionnaire des tâches**, sélectionner l'onglet **Démarrage**. Il y a dans cette liste tous les programmes qui s'exécutent au démarrage de **Windows**.
  - Sélectionner un programme et cliquer sur le bouton **Désactiver** en bas à droite de la fenêtre pour que ce programme ne se charge plus au démarrage de Windows.
  - Vous pouvez par exemple désactiver le service de **iCloud Services**, **Microsoft OneDrive**, **Dropbox** ou tous autres services similaires. Si vous ne les utilisez pas, le démarrage de **Windows** et votre ordinateur n'en sera que plus rapide.
  - Cliquez sur le **X** pour fermer la fenêtre.

### **La vérification du pourcentage des disques (chaque deux mois)**

Il est important de vérifier le pourcentage d'utilisation des disques durs, car lorsque l'utilisation dépasse **85 %**, l'ordinateur ne peut plus défragmenter le disque dur et l'ordinateur devient plus lent et erratique. Pour éviter ces problèmes, il est important de supprimer des fichiers du disque dur ou bien de transférer des fichiers sur un autre disque ou sur une clé USB.


- **Vérification du % d'un disque** :

- Frapper les touches **Windows+E**, dans le volet de gauche, cliquez sur **Ordinateur** ou **Ce PC**, dans le volet de droite, cliquez de la droite sur le **(C:)** et cliquez sur **Propriétés** pour connaître combien il y a d'**espace libre**.
- Si l'utilisation dépasse **70 %**, transférez sur un disque externe ou sur une clé USB vos documents, vos photos, vos diaporamas, vos vidéos, votre musique que vous n'utilisez pas régulièrement, afin d'alléger le **disque C** :
  - La vérification du **%** peut-être faite de la même façon pour un disque dur extérieur et une **clé USB**.

### Nettoyage du disque C : (chaque deux mois)

- **Nettoyage du disque C :**
  - Frapper les touches **Windows+E** et dans le volet de gauche, cliquez sur **Ordinateur** ou **Ce PC**, dans le volet de droite, cliquez de la droite sur **Disque local (C:)**, cliquez sur **Propriétés**, cliquez sur le bouton **Nettoyage de disque**, mettre un crochet à tous les éléments à supprimer à l'exception de **Corbeille**, cliquez sur le bouton **OK**, cliquez sur le bouton **Supprimer les fichiers**.

### La suppression de vos vieux messages électroniques (régulièrement)


- **Utilisateur de Windows Live Mail :**
  - Supprimez les messages du dossier **Éléments envoyés** qui ont plus de 1 mois.
  - Supprimez les messages du dossier **Éléments supprimés** qui ont plus de 1 mois.
  - Supprimez les messages des autres dossiers qui ne vous sont plus utiles.
- **Utilisateur de Courrier Outlook :**
  - Supprimez les messages du dossier **Messages envoyés** qui ont plus de 1 mois.
  - Supprimez les messages du dossier **Éléments supprimés** qui ont plus de 1 mois.
    - Vous pouvez demander à **Courrier Outlook** de vider le dossier **Éléments supprimés** quand vous vous déconnectez. Pour se faire, sélectionnez Paramètres , cliquez sur **Options**. Cette action aura pour effet d'ouvrir le volet **Options** sur la gauche. Sous **Courrier**, sélectionnez **Options des messages**, cochez la case **Vider le dossier Éléments supprimés lorsque je me déconnecte**, cliquez sur **Enregistrer** en haut à gauche.
  - Supprimez tous les messages des autres dossiers qui ne vous sont plus utiles.

### Gestion des dossiers et des fichiers dans le dossier *Mes documents* ou *Document dans Ce PC* (régulièrement)

- **Action à prendre régulièrement :**
  - Frapper les touches **Windows+E** et dans le volet de gauche, cliquez sur **Ordinateur** ou **Ce PC**.
  - Supprimer tous les dossiers et les fichiers qui vous ne sont plus nécessaire dans les dossiers **Documents**, **Images**, **Musique**, **Vidéos** et **Téléchargements**.

- Au besoin, créer des dossiers par groupe, par date, par type de fichier (exemple Photos, Vidéos, Word, Excel et Diaporamas).
- Au besoin, créer des dossiers dans les dossiers.

### **Nettoyer le bureau (au besoin)**

- **Action à prendre régulièrement :**
  - Supprimer les icônes sur le **Bureau** quand ils ne sont plus nécessaires.
    - Une icône qui a une petite flèche  est un raccourci et l'icône peut être supprimée sans danger de supprimer le programme.

### **Nettoyer le carnet d'adresses (au besoin)**

- **Action à prendre régulièrement :**
  - Supprimer les adresses qui ne sont plus utiles dans le carnet d'adresses.
    - Les adresses inutiles encombrant votre carnet d'adresses et en plus cela évitera les erreurs d'envoi.




### **Le nettoyage du boîtier (la tour) de l'ordinateur (une fois l'an)**

- Nettoyer le boîtier de l'ordinateur au moins une fois par année :
  - Afin d'éliminer la poussière qui pourrait entraver le fonctionnement des ventilateurs et nuire au refroidissement des composantes de l'ordinateur.
  - Pour déloger la poussière, il faut utiliser un appareil qui pousse l'air (bonbonne à air comprimé) et non un appareil qui aspire l'air (aspirateur), car cela pourrait endommager certaines petites soudures fragiles de l'ordinateur.

## **Sauvegarde**

### **Sauvegarde des dossiers, des fichiers personnels, du carnet d'adresses et des favoris (régulièrement)**

- **Faire une sauvegarde mensuelle ou trimensuelle (en fonction de vos besoins) de tous vos dossiers et fichiers personnels sur un disque externe ou sur une clé USB et aussi en faire une copie dans les nuages avec, Dropbox, Google Drive, One Drive et iCloud :**
  - Faire une copie de tous vos fichiers personnels : documents, photos, vidéos, etc.
  - Faire une sauvegarde de votre carnet d'adresses.
    - Avec **Windows Live Mail** :  
Bouton **Contacts** en bas à gauche, bouton **Exporter** en haut, **valeurs séparées par des virgules (.csv)**, bouton **Parcourir, Documents** ou autre, à droite de **Nom du fichier**, écrire **Carnet d'adresses année+mois**, bouton **Enregistrer**, bouton **Suivant**, mettre un crochet à **Prénom, Nom, Adresses messagerie** et **Numéro de téléphone**, bouton **Terminer**.
    - Avec **Courrier Outlook** :

- Icône  en haut à gauche, icône  contacts, **Gérer, Exporter des contacts**, mettre un point au besoin à **Tous les contacts, Exporter** en haut, en bas, cliquez sur la petite flèche à droite de **Enregistrer**, cliquez sur **Enregistrer-sous, Documents** ou un autre dossier, à droite de nom de fichier, écrire **Contacts année + mois**, bouton **Enregistrer**.
- Faire la sauvegarde de vos favoris.
- Avec **Internet Explorer** :  
Bouton **Favoris** , pointe de flèche à droite de **Ajouter aux favoris, Importer et exporter, Exporter vers un fichier**, bouton **Suivant**, crochet **Favoris**, bouton **Suivant**, bouton **Suivant**, bouton **Parcourir** au besoin pour changer la destination, bouton **Exporter**, bouton **Terminer**.

## Réparation

### Vérification des bons fonctionnements des périphériques (au besoin)

- Ouvrir l'icône **Système** dans le **Panneau de configuration** ou ouvrir avec le raccourci clavier en frappant les touches **Windows+Pause** avec une tour ou avec un portable, en frappant les touches **fn+Windows+Pause** Aller à gauche, cliquez sur **Protection du système**, onglet **Matériel** et bouton **Gestionnaire de périphériques** :
  - S'il y a un périphérique en difficulté, vous verrez un petit triangle jaune à gauche du périphérique qui est en difficulté.
  - Bien souvent, il suffit d'une mise à jour du pilote pour régler le problème.
  - Pour télécharger la mise à jour du pilote, double-cliquez sur le périphérique en difficulté, cliquez de la droite sur l'application en difficulté, cliquez **Mettre à jour le pilote**, et sur **Rechercher automatiquement un pilote mis à jour**.

### Réinitialiser le navigateur Internet Explorer (au besoin)

- Il se peut qu'à l'occasion vous ayez besoin de réinitialiser **Internet Explorer** :
  - Ouvrir **Internet Explorer, Outils** en haut à droite, **Options Internet**, onglet **Avancé**, bouton **Réinitialiser**, bouton **Réinitialiser**, bouton **Fermer**, fermer **Internet Explorer**, ouvrir **Internet Explorer**. Réinstaller **Le volet des favoris, la Barre de commandes et la Barre d'état** en cliquant dans une espace vide dans le haut de la fenêtre d'**Internet Explorer** et en mettant un crochet à gauche de chacun de ces trois items.
  - Fermez toutes les fenêtres.

### Vérification de la vitesse de votre connexion Internet (au besoin)

- Si la vitesse de la connexion de votre navigateur **Internet** est lente, c'est peut-être à cause de votre fournisseur **Internet** :
  - Ouvrir votre navigateur **Internet**, écrivez **www.speedtest.net/fr**
    - Cliquez sur bouton **Démarrer le test** et écrivez les résultats.
    - Un débit descendant (**Download**) devrait être environ de 8. Mbps et plus.



- Un débit montant (**Upload**) devrait être environ de 1.5 Mbps et plus.
- Faire un premier test quand l'**Internet** va bien et écrire les résultats.
- Faire un autre test quand la connexion **Internet** semble plus lente.
- Comparer les résultats des deux tests et appeler votre fournisseur **Internet** si c'est nécessaire, afin qu'il puisse corriger la situation.

Note : Je vous recommande de faire un test de vitesse de votre connexion **Internet** dès maintenant, afin de pouvoir comparer ce test quand votre connexion **Internet** vous semblera plus lente.

### **Vérification des erreurs du disque C : (Scandisk) (chaque six mois)**

- Le programme de vérification des disques trouve et répare si possible, les erreurs d'enregistrement sur les disques :

#### **Pour vérifier les erreurs sur le disque C :**

- Frapper les touches **Windows+E**, dans le volet de gauche, cliquez sur **Ordinateur** ou **Ce PC**, dans le volet de droite, cliquez droit sur le **(C:)**, cliquez sur **Propriétés**, onglet **Outils**, bouton **Vérifier**.

#### **Avec Windows 7 et 8.1 :**

- Sous **Options de vérification du disque**, mettez deux crochets, bouton **Démarrer**, bouton **Démarrer**, bouton **Planifier la vérification du disque**, bouton **OK** et ensuite vous devez redémarrer l'ordinateur. (Au démarrage, la vérification prendra environ vingt minutes et vous ne pourrez pas utiliser l'ordinateur durant la vérification des erreurs du disque C :.)

#### **Avec Windows 10 :**

- Cliquez sur **Analyser le lecteur** (10 à 20 minutes), bouton **Fermer**.

### **Vérification et réparation des fichiers du système d'exploitation de Windows (au besoin)**

- Si un message d'erreur vous indique qu'un fichier système d'exploitation de **Windows** est manquant ou endommagé, vous pouvez utiliser le **Vérificateur des fichiers Windows**, afin de vérifier s'il y a des fichiers **Windows** corrompus et les faire réparer :

#### **Avec Windows 7 :**

- Dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer**, dans la barre de **Rechercher les programmes et les fichiers**, écrivez **invite de commandes**, en haut à gauche, cliquez de la droite sur **CMD** et cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.
- Saisissez alors la commande **sfc/scannow** puis validez par **Entrée**.
- Le service de protection des fichiers Windows vérifie alors l'intégrité et l'originalité de tous les fichiers système protégés.
- Notez qu'il peut vous être demandé d'insérer votre disque de Windows, afin de récupérer les fichiers manquants et réparer les fichiers endommagés.

#### **Avec Windows 8.1 :**

- Dans la barre de **Charme**, cliquez sur **Rechercher**, sous **Partout**, écrivez **invite de commandes**, en haut à droite, cliquez de la droite sur **invite de commandes**, cliquez sur **Exécuter comme administrateur** et cliquez sur le bouton **Oui**.
- Saisissez alors la commande **sfc/scannow** puis validez par **Entrée**.

- Le service de protection des fichiers Windows vérifie alors l'intégrité et l'originalité de tous les fichiers système protégés.
- Notez qu'il peut vous être demandé d'insérer votre disque de Windows, afin de récupérer les fichiers manquants et réparer les fichiers endommagés.

Avec **Windows 10** :

- Cliquez de la droite sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Invite de commandes (admin)**, cliquez sur le bouton **Oui**.
- Saisissez alors la commande **sfc/scannow** et frappez la touche **Entrer**.
- Le service de protection des fichiers Windows vérifie alors l'intégrité et l'originalité de tous les fichiers système protégés.
- Notez qu'il peut vous être demandé d'insérer votre disque de **Windows**, afin de récupérer les fichiers manquants et réparer les fichiers endommagés.

### **Diagnostic de la mémoire de Windows (au besoin)**

- Avec cet outil, vous pouvez vérifier la mémoire vive (**RAM**) de votre ordinateur pour voir si elle n'est pas défectueuse :

Avec **Windows 7** :

- Quand le test sera fini, l'ordinateur redémarrera automatiquement. Dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer**, dans la barre de **Rechercher les programmes et les fichiers**, écrivez **mémoire**, en haut à gauche, cliquez sur **Diagnostic de mémoire Windows**, cliquez sur **Redémarrer maintenant et rechercher les problèmes éventuels (recommandé)**.
- L'ordinateur se fermera et en s'ouvrant, il fera un test de la mémoire vive (**RAM**) avant de démarrer, et il vous indiquera s'il y a un problème de mémoire.

Avec **Windows 8.1** :

- Dans la barre de **Charme**, cliquez sur **Rechercher** , sous **Partout**, écrivez **mémoire**, en haut à droite, cliquez sur **Diagnostic de mémoire Windows**, cliquez sur **Redémarrer maintenant et rechercher les problèmes éventuels (recommandé)**.
- L'ordinateur se fermera et s'en ouvrant, il fera un test de la mémoire vive (**RAM**) avant de démarrer, et il vous indiquera s'il y a un problème de mémoire.

Avec **Windows 10** :

- Dans la **Barre des tâches**, cliquez dans cliquez dans **Rechercher dans Windows**, écrivez **mémoire**, en haut, cliquez sur **Diagnostic de mémoire Windows**, cliquez sur **Redémarrer maintenant et rechercher les problèmes éventuels (recommandé)**.
- L'ordinateur se fermera et s'en ouvrant, il fera un test de la mémoire vive (**RAM**) avant de redémarrer (20 m), et il vous indiquera s'il y a un problème de mémoire.
  - Quand le test sera fini, l'ordinateur redémarrera automatiquement.

### **Modifier certains Services (Local) de l'ordinateur (au besoin) pour personnes avancées seulement**

- Modifiez certains services de **Windows**, en les mettant en mode **Automatique**, **Manuel** ou **Désactivé** :

- Accélérez le démarrage de votre ordinateur **Windows 8.1, Windows 7 et Window 10** en modifiant certains services de **Windows**.
- Découvrez le guide complet de tous les services de **Windows** avec les recommandations de **PCAstuce** pour optimiser votre système d'exploitation. Découvrez [dans ce dossier](#) comment désactiver certains services de **Windows 7**.
- Pour aller dans le dossier **Services (Local)** :
  - Avec **Windows 7**, menu **Démarrer**, dans **Rechercher les programmes et les fichiers**, écrivez **services.msc**.
  - Avec **Windows 8.1**, barre de **Charme**, dans **Recherche** écrivez **services.msc**.
  - Avec **Windows 10**, **Barre des tâches**, dans **Rechercher dans Windows** écrivez **services.msc**.
- Sélectionner un service et lire la description du service à gauche.
- Au besoin, changer le type de démarrage **Automatique, Manuel** ou **Désactivé**.

Note : Ne pas utiliser ce **Services (Local)** si vous n'êtes pas expérimenté et surtout si vous ne savez pas ce que vous faites.

### Augmenter la mémoire cache (au besoin)

- La mémoire cache du processeur est une mémoire rapide qui sert de relais entre la RAM et le processeur lui-même. Le mécanisme étant que le processeur y mémorise les informations requises pour l'exécution d'une instruction, ce qui a pour effet de rendre cette exécution plus rapide, en plus, l'un des critères pour une bonne configuration matérielle est la taille de la mémoire cache : Plus elle est grande, plus c'est rapide. Donc pour commencer, il faut accéder à l'invite de commande en mode **Administrateur**. Pour cela :

Avec **Windows 7** :

- Dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer**, dans la barre de **Rechercher les programmes et les fichiers**, écrivez **invite de commandes**, en haut à gauche, cliquez de la droite sur **CMD**, cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur** et cliquez sur le bouton **Oui**.

Avec **Windows 8.1** :

- Dans la barre de **Charme**, cliquez sur **Rechercher**, sous **Partout**, écrivez **invite de commandes**, en haut à droite, cliquez de la droite sur **invite de commandes**, cliquez sur **Exécuter comme administrateur** et cliquez sur le bouton **Oui**.

Avec **Windows 10** :

- Cliquez de la droite sur le bouton **Démarrer** et cliquez sur **invite de commandes (admin)**.
- Une fois l'invite de commande affichée, écrivez la ligne suivante : **fsutil.exe behavior set memoryusage 2** et frapper la touche **Entrer**.
- Redémarrez votre ordinateur pour appliquez les changements.
- Après le redémarrage, vous pouvez vérifier si le changement a eu lieu en ouvrant l'invite de commande à nouveau et en écrivant la ligne suivante : **fsutil.exe behavior query memoryusage**

- La valeur doit maintenant avoir été changée à **2**, car la valeur était à **0** par défaut précédemment.


### **Conclusion :**

Cette méthode est surtout efficace pour les anciennes configurations avec des mémoires caches de taille **1**.

## **Balayage de l'ordinateur avec l'antivirus Avast**

### **Une fois par semaine, si non programmée avec l'antivirus Avast**


#### **Comment faire un balayage antiviral minutieux avec l'antivirus Avast.**

1. À droite de la barre des tâches, cliquez sur l'icône d'Avast .
2. Faites un balayage minutieux avec les actions suivantes :
  - 2.1. en haut au centre, sous **Mettre à niveau**, cliquez sur **Scan**;
  - 2.2. à gauche, cliquez sur **Analyse des virus**;
  - 2.3. au centre, cliquez sur la petite flèche ▼ pointant vers le bas;
  - 2.4. cliquez sur **Analyse système complète**;
  - 2.5. sur le bouton, **Démarrer**.
3. À la fin du balayage, faites les actions suivantes :
  - 3.1. si la fenêtre affiche **Scan terminé, AUCUNE MENACE DÉTECTÉE**, cliquez sur le bouton **Fermer**;
    - 3.1.1. cliquez sur le **X** pour fermer Avast.
    - 3.1.2. si la fenêtre affiche un message indiquant la présence de menaces, faites comme suit
      - 3.1.2.1. dans la fenêtre **Résultats du scan**, cliquez sur le bouton **Appliquer**,
      - 3.1.2.2. cliquez sur le bouton **Fermer**,
      - 3.1.2.3. cliquez sur le **X** pour fermer Avast.

Il est préférable de bien planifier le balayage, car il peut prendre plus d'une heure et votre ordinateur sera ralenti durant le balayage. Je vous suggère de démarrer le balayage à la fin d'une session de travail pour que le balayage se fasse pendant que vous n'utilisez pas votre ordinateur.

### **Balayage au démarrage une fois par mois**

#### **Exercice 2 : Comment faire un balayage antiviral au démarrage de l'ordinateur avec l'antivirus Avast. (Je vous suggère fortement de faire un balayage au démarrage une fois par mois, car ce genre de balayage est supérieur à toutes les autres sortes de balayages.)**

1. À droite de la barre des tâches, cliquez sur l'icône d'Avast .
2. Faites un balayage au démarrage avec les actions suivantes :
  - 2.1. en haut au centre, sous **Mettre à niveau**, cliquez sur **Scan**;
  - 2.2. cliquez sur **Analyse des virus**;
  - 2.3. au centre, cliquez sur la petite flèche ▼ pointant vers le bas;
  - 2.4. cliquez sur **Scan au démarrage**;
  - 2.5. cliquez sur le bouton **Démarrer**;
  - 2.6. au besoin, cliquez sur **Télécharger maintenant**;
  - 2.7. dans la fenêtre **Information Avast**, cliquez sur le bouton **OUI**.

Note : L'ordinateur arrêtera et il fera son balayage au démarrage de l'ordinateur.

Il est préférable de bien planifier le balayage, car il peut prendre plus de deux heures et votre ordinateur ne sera pas disponible pendant le balayage au démarrage. Si au moment du balayage, vous pensez avoir besoin de l'ordinateur, frappez la touche **échapp** ou **Esc**.