

ASSISTANCE AVANT LES PRÉSENTATIONS

À cause de la COVID-19, il n'y aura pas d'assistance avant les présentations puisqu'il n'y aura pas de rencontres hebdomadaires au Chalet Marie-Victorin. Le Club informatique Mont-Bruno remplace cette activité par **l'assistance à distance** par **téléphone** et, au besoin, avec l'utilisation du logiciel **TeamViewer**.

Pour utiliser ce service, réservé aux membres du Club, vous devez procéder comme suit :

1. Demandez un rendez-vous par courriel à assistanceCIMBCC@hotmail.com en donnant votre nom, votre numéro de téléphone et une description soit du problème vécu ou du type d'information désirée. Vous pouvez également joindre une capture d'écran si approprié.
2. Un bénévole de l'équipe d'assistance communiquera avec vous, dans les plus brefs délais, pour prendre rendez-vous et confirmer si une intervention avec **TeamViewer** est nécessaire.
3. Si nécessaire, installez sur votre ordinateur, avant le rendez-vous, le logiciel **TeamViewer**. Pour cela, cliquez sur ce lien <https://cimbcc.org/activites/les-tutoriels> pour prendre connaissance d'un tutoriel qui vous aidera à installer **TeamViewer**.
4. Pour ceux qui ne seraient pas à l'aise pour l'installation de TeamViewer, le bénévole de l'assistance à distance vous assistera lors du rendez-vous.

L'équipe de l'assistance à distance