

ASSISTANCE AVANT LES PRÉSENTATIONS

À cause de la COVID-19, il n'y aura pas d'assistance avant les séances, cet automne, puisqu'il n'y aura pas de séances au Chalet Marie-Victorin. Le Club informatique Mont-Bruno remplace cette activité par **l'assistance à distance** grâce à l'utilisation de **TeamViewer**. Ce service sera disponible chaque semaine à compter du 9 septembre 2020 :

- Les mercredis entre 13 h et 15 h
- Les jeudis entre 19 h et 21 h

Pour profiter du service, réservé aux membres du Club, vous devrez procéder comme suit :

- Installer au préalable le logiciel **TeamViewer** sur votre ordinateur. Pour cela, cliquez sur ce lien <https://cimbcc.org/activites/les-tutoriels> pour prendre connaissance d'un tutoriel qui vous aidera à installer **TeamViewer**.
- Prendre rendez-vous par courriel à assistanceCIMBCC@hotmail.com au plus tard le lundi midi, donner votre nom et votre numéro de téléphone, et décrire le problème vécu ou le type d'information désirée.

Le lundi soir, un bénévole de l'équipe d'assistance sera informé de votre nom et de votre numéro de téléphone, et il communiquera avec vous pour confirmer l'heure de l'intervention avec **TeamViewer**.

Chaque intervention sera limitée à 15 minutes, sauf s'il n'y a pas beaucoup de demandes ce jour-là.

L'équipe de l'assistance à distance