

# Cours Windows 10 et sécurité informatique

## Plan du cours

### Jour 1

#### Windows 10 (partie 1 de 2)

- Qu'est-ce qu'un système d'exploitation?
- Le nom de votre système d'exploitation
- La gestion des fenêtres
- Le menu contextuel
- Le bureau et l'arrière-plan
- La barre des tâches
  - Le bouton Démarrer
  - Les icônes des applications fréquemment utilisées
  - Le champ de saisie
  - Cortana
  - La zone de notification

#### Sécurité informatique (partie 1 de 2)

- Les virus
- L'hameçonnage par courriel
  - le vol d'identité
  - le transfert d'argent
  - le type loterie ou cadeau
  - le type sondage
  - les offres de produits

### Jour 2

#### Windows 10 (partie 2 de 2)

- Les cinq façons d'arrêter un ordinateur
- La sélection
- Le copier-coller
- Les ajustements de lisibilité
- Le téléchargement d'une application à partir du Web
- La désinstallation d'une application
- Le téléchargement d'une application à partir du Windows Store
- La gestion des fichiers et des dossiers
- La capture d'écran

#### Sécurité informatique (partie 2 de 2)

- Les autres formes d'hameçonnage
  - par téléphone
  - par offre d'aide technique
  - l'arnaque amoureuse
  - la complicité... suivie du chantage
- Les rançongiciels (une forme de virus)
- Les demandes de rançon (une forme d'hameçonnage)
- La gestion des mots de passe
- La vérification du domaine avant la saisie d'un mot de passe
- Les fausses nouvelles

# Début des exercices de la première journée

Les exercices de ce document ont été développés sur un ordinateur muni de la version 1903 du système d'exploitation **Windows 10**. Si votre système d'exploitation est différent, vous aurez peut-être à faire quelques ajustements aux exercices.

## Windows 10 (partie 1 de 2)

### Qu'est-ce qu'un système d'exploitation?

**Windows 10** est un système d'exploitation. Tous les ordinateurs ont un système d'exploitation. Le système d'exploitation est l'application la plus importante de l'ordinateur. Lorsque vous démarrez votre ordinateur, le système d'exploitation est la première application qui démarre et c'est cette application qui contrôle toutes les autres applications et toutes les composantes de l'ordinateur. Par exemple,

- lorsque vous cliquez sur l'icône de Chrome pour démarrer le navigateur Chrome, c'est le système d'exploitation qui va chercher Chrome sur le disque dur de l'ordinateur, qui le copie dans la mémoire de l'ordinateur, qui surveille son fonctionnement et qui l'arrête lorsque vous cliquez sur le petit X en haut à droite de la fenêtre de Chrome;
- lorsque vous cliquez sur l'instruction **Imprimer** dans Chrome pour imprimer une page Web, c'est le système d'exploitation qui reçoit la demande d'impression, qui transmet le texte à imprimer à l'imprimante et qui surveille l'imprimante pour s'assurer qu'elle fait bien son travail.

### Le nom de votre système d'exploitation

#### **Exercice 1 : comment connaître le nom et la version de son système d'exploitation.**

1. Affichez les informations sur votre système avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas à gauche de l'écran, cliquez sur  (cette icône s'appelle le bouton **Démarrer**);
  - 1.2. le menu qui est apparu s'appelle le *menu Démarrer*;
  - 1.3. dans le menu qui est apparu, cliquez sur  (cette icône s'appelle l'icône **Paramètres**);
  - 1.4. sur la page qui est apparue, cliquez sur  Système ;
  - 1.5. à gauche de la page, cliquez sur **Informations système** (ou **À propos**) - vous aurez peut-être à utiliser la barre de défilement pour voir **Informations système** (ou **À propos**).
2. Dans la section **Spécifications de Windows** (vous aurez peut-être à utiliser la barre de défilement pour voir la section **Spécifications de Windows**), à droite d'**Édition**, lisez le nom de votre système d'exploitation.
3. Dans la section **Spécifications de Windows**, à droite de **Version**, lisez le numéro de la version de votre système d'exploitation.
4. Fermez la fenêtre **Paramètres** en cliquant sur le **X** en haut à droite de la fenêtre.

## La gestion des fenêtres

Une application communique avec son utilisateur en affichant des informations à l'écran. La surface où ces informations sont affichées s'appelle une **fenêtre**.

### **Exercice 2 : comment gérer une fenêtre de Windows 10. (Vous allez afficher la fenêtre Paramètres, puis vous allez en modifier l'apparence.)**

1. Affichez la fenêtre **Paramètres** avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas à gauche de l'écran, cliquez sur ;
  - 1.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur ;
  - 1.3. la fenêtre qui est apparue est la fenêtre de l'application **Paramètres**; on l'appelle **fenêtre Paramètres**; le nom d'une fenêtre et du programme associé apparaît souvent (mais pas toujours) en haut à gauche de la fenêtre;
  - 1.4. si la fenêtre qui est apparue n'occupe pas toute la grandeur de l'écran, cliquez sur  en haut à droite de la fenêtre pour l'agrandir.
2. Réduisez la fenêtre sans la fermer en cliquant sur  en haut à droite de la fenêtre.
3. Notez qu'il y a une ligne sous l'icône **Paramètres** () sur la barre des tâches. Cette ligne indique qu'une fenêtre **Paramètres** est active même si vous ne la voyez pas.
4. Rétablissez la fenêtre **Paramètres** en cliquant sur  sur la barre des tâches.
5. Transformez la fenêtre **Paramètres** du format *plein écran* à un plus petit format en cliquant sur  en haut à droite de la fenêtre.
6. Rétablissez le format *plein écran* en cliquant sur  en haut à droite de la fenêtre.
7. Fermez définitivement la fenêtre et l'application correspondante en cliquant sur le X en haut à droite de la fenêtre.

Je vous suggère de toujours utiliser les fenêtres en mode *plein écran*.

## Le menu contextuel

Un **menu contextuel** est un menu qui indique les actions qui peuvent être faites sur un élément de l'écran et qui permet de déclencher une de ces actions. Un menu contextuel s'obtient en cliquant de la droite sur un élément de l'écran.

### **Exercice 3 : comment enregistrer sur son ordinateur une image trouvée sur Internet. (Vous allez enregistrer une image du rocher Percé dans le dossier *Images* de votre ordinateur.)**

1. Trouvez une image du rocher Percé avec les actions suivantes :
  - 1.1. démarrez votre navigateur Web;
  - 1.2. affichez la page d'accueil de *Google Images* avec les actions suivantes :
    - 1.2.1. téléchargez la page **google.ca**
    - 1.2.2. en haut à droite de l'écran, cliquez sur **Images**;
  - 1.3. écrivez **rocher Percé**
  - 1.4. frappez sur la touche **Entrée**;
  - 1.5. cliquez sur l'image que vous voulez enregistrer sur votre ordinateur pour faire apparaître un grandissement de cette image.
2. Enregistrez l'image dans le dossier **Images** de votre ordinateur avec les actions suivantes :
  - 2.1. sur l'agrandissement de l'image, cliquez de la droite pour faire apparaître le menu contextuel associé à l'image;

- 2.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Enregistrer l'image sous...** ;
  - 2.3. à gauche de la fenêtre, cliquez sur **Images**;
  - 2.4. cliquez sur le nom à droite de **Nom du fichier** pour le sélectionner;
  - 2.5. pour remplacer le nom de l'image qui est en surbrillance bleue, écrivez **Rocher Percé**
  - 2.6. cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
3. Fermez toutes les fenêtres en cliquant sur le X en haut à droite de chaque fenêtre.

## Le bureau et l'arrière-plan

Le **bureau** est l'ensemble de ce que vous voyez à l'écran au démarrage de votre ordinateur.

L'**arrière-plan** est l'image qui apparaît sur le bureau.

### **Exercice 4 : comment créer un arrière-plan à partir d'une image contenue dans votre dossier *Images*. (Vous allez créer un arrière-plan à partir de l'image du rocher Percé.)**

1. Indiquez que vous voulez modifier l'arrière-plan de votre ordinateur avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas à gauche de l'écran, cliquez sur  ;
  - 1.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur  ;
  - 1.3. sur la page qui est apparue, cliquez sur  Personnalisation ;
  - 1.4. à gauche de l'écran, cliquez sur **Arrière-plan**.
2. Choisissez l'image du rocher Percé comme arrière-plan avec les actions suivantes :
  - 2.1. près du centre de l'écran, sous **Arrière-plan**, cliquez sur  pour voir les choix disponibles;
  - 2.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Image**;
  - 2.3. sous **Choisir votre image**, cliquez sur le bouton **Parcourir**;
  - 2.4. dans la partie gauche de la fenêtre qui est apparue, repérez **Ce PC** (vous aurez peut-être à utiliser la barre de défilement pour trouver **Ce PC**);
  - 2.5. si vous ne voyez pas **Images** dans les noms qui apparaissent sous **Ce PC**, cliquez sur  à gauche de **Ce PC** pour faire apparaître le contenu de **Ce PC**;
  - 2.6. sous **Ce PC**, cliquez sur **Images**;
  - 2.7. dans la partie droite de la fenêtre, cliquez sur **Rocher Percé**;
  - 2.8. cliquez sur le bouton **Choisir une image**.
3. Spécifiez la façon dont l'image doit apparaître sur l'arrière-plan avec les actions suivantes :
  - 3.1. sous **Choisir un ajustement** (ou **Choisir une taille**), cliquez sur  pour voir les choix disponibles;
  - 3.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Ajuster**.
4. Fermez la fenêtre **Paramètres** en cliquant sur le X en haut à droite de la fenêtre.

## La barre des tâches

La **barre des tâches** est la barre qui se trouve au bas de l'écran. On l'appelle *barre des tâches* parce qu'elle permet d'interagir avec les tâches (c'est-à-dire les applications) de l'ordinateur. Voici à quoi elle ressemble :



(les icônes apparaissant sur votre ordinateur sont probablement légèrement différentes de ce qui apparaît sur cette image)

## Le bouton Démarrer ( )

Le **bouton Démarrer** permet d'accéder à toutes les applications et à toutes les fonctions (par exemple, la fonction de changement de l'arrière-plan du bureau). On l'appelle bouton **Démarrer** parce qu'il permet de démarrer les applications et les fonctions de l'ordinateur.

### **Exercice 5 : comment démarrer une application avec le bouton *démarrer*. (Vous allez démarrer l'application *Solitaire* avec le bouton démarrer.)**

1. Trouvez et démarrez l'application **Microsoft Solitaire Collection** avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas à gauche de l'écran, cliquez sur ;
  - 1.2. dans le *menu Démarrer*, à l'aide de la barre de défilement de la deuxième colonne, repérez la section **M**;
  - 1.3. dans la section **M**, cliquez sur **Microsoft Solitaire Collection**.
2. La première fois que vous démarrerez le jeu, vous devrez peut-être faire certaines initialisations avec les actions suivantes :
  - 2.1. en haut de la page, cliquez sur **Retour à Microsoft Solitaire Collection**;
  - 2.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur le bouton **Ouvrir Microsoft Solitaire Collection**;
  - 2.3. dans la fenêtre affichant **Créons maintenant votre profil au jeu Solitaire**, cliquez sur le bouton **Me le rappeler plus tard**.
3. En haut à gauche de l'écran, cliquez sur **Solitaire Classique** pour démarrer le jeu de **Solitaire**.
4. Jouez quelques coups.
5. Fermez toutes les fenêtres en cliquant sur le X en haut à droite de chaque fenêtre.

**Les icônes des applications fréquemment utilisées** (  ); les icônes apparaissant sur votre ordinateur sont probablement légèrement différentes de ce qui apparaît sur cette image)

C'est la partie la plus utilisée de la barre des tâches. Elle permet de démarrer une application d'un seul clic. Il est possible d'épingler ou de supprimer des icônes de cette zone.

### **Exercice 6 : comment épingler une application à la barre des tâches en utilisant le bouton *démarrer*. (Vous allez épingler l'application *Microsoft Solitaire Collection* à la barre des tâches en utilisant le bouton Démarrer.)**

1. Repérez l'application **Microsoft Solitaire Collection** avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas à gauche de l'écran, cliquez sur ;
  - 1.2. dans le *menu démarrer*, à l'aide de la barre de défilement de la seconde colonne, repérez la section **M**, puis repérez l'application **Microsoft Solitaire Collection**.
2. Épinglez l'application **Microsoft Solitaire Collection** à la barre des tâches avec les actions suivantes :
  - 2.1. cliquez de la droite sur **Microsoft Solitaire Collection**;
  - 2.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Plus**;
  - 2.3. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Épingler à la barre des tâches**;
  - 2.4. notez la nouvelle icône (  ) qui est apparue sur la barre des tâches.
3. Cliquez à l'extérieur du menu démarrer pour le faire disparaître.

**Exercice 7 : comment détacher une application de la barre des tâches. (Vous allez détacher l'application *Microsoft Solitaire Collection* de la barre des tâches.)**

1. Cliquez de la droite sur .
2. Dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Désépingler de la barre des tâches**.

### **Le champ de saisie** ( )

**Le champ de saisie** est un outil qui permet de faire toutes sortes de recherches comme

- rechercher et démarrer une application
- rechercher et ouvrir un fichier
- rechercher des informations sur le Web avec le moteur de recherche Bing.

**Exercice 8 : comment rechercher et démarrer une application avec le champ de saisie, puis l'épingler à la barre des tâches. (Vous allez rechercher l'application *Microsoft Solitaire Collection*, puis vous allez l'épingler à la barre des tâches.)**

1. Recherchez l'application **Microsoft Solitaire Collection** avec les actions suivantes :
  - 1.1. à gauche de la barre des tâches, cliquez sur  ;
  - 1.2. écrivez **Solitaire**
  - 1.3. dans le menu qui est apparu, cliquez de la droite sur **Microsoft Solitaire Collection**;
  - 1.4. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Épingler à la barre des tâches**;
  - 1.5. notez la nouvelle icône () qui est apparue sur la barre des tâches.
2. Jouez au jeu **Solitaire** avec les actions suivantes :
  - 2.1. cliquez sur  ;
  - 2.2. en haut à gauche de la fenêtre qui est apparue, cliquez sur **Solitaire classique**;
  - 2.3. jouez quelques coups.
3. Fermez l'application **Microsoft Solitaire Collection** en cliquant sur le **X** en haut à droite de la fenêtre.

### **Cortana** ( )

**Cortana** est un assistant personnel qui permet de faire toutes sortes de recherches comme

- rechercher et démarrer une application
- rechercher des informations sur le Web avec le moteur de recherche Bing
- rechercher des informations avec un langage naturel.

**NE PAS FAIRE CET EXERCICE À LA BIBLIOTHÈQUE**

**Exercice 9 : comment démarrer une application avec Cortana. (Vous allez démarrer la calculatrice, puis multiplier 123 par 456.)**

1. Démarrez l'application **Calculatrice** en mode *standard* avec les actions suivantes :
  - 1.1. dans la barre des tâches, cliquez sur  (c'est l'icône de l'application **Cortana**);
  - 1.2. dites **calculatrice**;
  - 1.3. en haut à gauche de la fenêtre qui est apparue, cliquez sur l'icône hamburger ();
  - 1.4. dans le menu qui est apparu, dans la section **Calculatrice**, cliquez sur **Standard**.
2. Multipliez 123 par 456 avec les actions suivantes :

- 2.1. cliquez sur **1**, puis sur **2**, puis sur **3**;
- 2.2. cliquez sur  $\times$ ;
- 2.3. cliquez sur **4**, puis sur **5**, puis sur **6**;
- 2.4. cliquez sur  $=$ ;
- 2.5. lisez le résultat.
3. Fermez la fenêtre de la calculatrice en cliquant sur le X en haut à droite de la fenêtre.

NE PAS FAIRE CET EXERCICE À LA BIBLIOTHÈQUE

**Exercice 10 : comment démarrer une application avec Cortana. (Vous allez démarrer la calculatrice, puis convertir 125 \$ canadiens en pesos cubains.)**

1. Démarrez l'application **Calculatrice** en mode *conversion de devises* avec les actions suivantes :
  - 1.1. dans la barre des tâches, cliquez sur ;
  - 1.2. dites **calculatrice**;
  - 1.3. en haut à gauche de la fenêtre qui est apparue, cliquez sur l'icône hamburger ( $\equiv$ ),
  - 1.4. dans le menu qui est apparu, dans la section **Convertisseur**, cliquez sur **Devise**.
2. Convertissez 125 \$ canadiens en pesos cubains avec les actions suivantes :
  - 2.1. dans la partie supérieure de la fenêtre, sous **0 \$**, cliquez sur  $\vee$  pour voir les choix disponibles;
  - 2.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Canada – Dollar** (vous aurez peut-être à utiliser la barre de défilement pour trouver **Canada – Dollar**);
  - 2.3. dans la partie inférieure de la fenêtre, sous **0 \$**, cliquez sur  $\vee$  pour voir les choix disponibles;
  - 2.4. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Cuba – Peso** (vous aurez peut-être à utiliser la barre de défilement pour trouver **Cuba – Peso**);
  - 2.5. cliquez sur **1**, puis sur **2**, puis sur **5**;
  - 2.6. lisez le nombre de pesos cubains que vous obtiendrez pour 125 \$ canadiens.
3. Fermez la fenêtre de la calculatrice en cliquant sur le X en haut à droite de la fenêtre.

NE PAS FAIRE CET EXERCICE À LA BIBLIOTHÈQUE

**Exercice 11 : comment utiliser Cortana pour faire des recherches en langage naturel. (Vous allez utiliser Cortana pour convertir 100 dollars canadiens en euros, trouver l'âge de Donald Trump et trouver le nom de l'épouse de Justin Trudeau.)**

1. Convertissez 100 dollars canadiens en euros avec les actions suivantes :
  - 1.1. dans la barre des tâches, cliquez sur ;
  - 1.2. la première fois que vous utiliserez Cortana, vous aurez peut-être à répondre à quelques questions d'initialisation comme autoriser Cortana à utiliser le micro de votre ordinateur;
  - 1.3. dites **convertir 100 dollars canadiens en euros**.
2. Obtenez l'âge de Donald Trump avec les actions suivantes :
  - 2.1. dans la barre des tâches, cliquez sur ;
  - 2.2. dites **quel est l'âge de Donald Trump**.
3. Trouvez le nom de l'épouse de Justin Trudeau avec les actions suivantes :
  - 3.1. dans la barre des tâches, cliquez sur ;
  - 3.2. dites **quel est le nom de l'épouse de Justin Trudeau**.

## La zone de notification



les icônes apparaissant sur votre ordinateur sont probablement légèrement différentes de ce qui apparaît sur cette image)

La **zone de notification** contient les icônes de certaines applications qui sont en exécution dans votre ordinateur. Ces icônes permettent de communiquer facilement avec ces applications.

### **Exercice 12 : comment se connecter à un réseau Wi-Fi.**

1. Dans la zone de notification, si vous voyez l'icône , vous êtes déjà connecté à un réseau Wi-Fi. Allez à l'exercice suivant.
2. Pour vous connecter à un réseau Wi-Fi, faites les actions suivantes :
  - 2.1. dans la zone de notification, cliquez sur  ;
  - 2.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur le réseau auquel vous voulez vous connecter;
  - 2.3. au besoin, cochez la case **Se connecter automatiquement**;
  - 2.4. cliquez sur le bouton **Se connecter**;
  - 2.5. s'il s'agit d'un réseau sécurisé, le réseau vous demandera un mot de passe, faites alors les actions suivantes :
    - 2.5.1. écrivez le mot de passe du réseau,
    - 2.5.2. cliquez sur le bouton **Suivant**;
  - 2.6. à la question **Voulez-vous autoriser les autres PC et appareils de ce réseau à détecter votre PC**,
    - 2.6.1. si vous vous connectez à un réseau où il n'y a que des personnes de confiance (par exemple, chez vous, chez un de vos enfants ou au travail), cliquez sur le bouton **Oui**,
    - 2.6.2. si vous vous connectez à un réseau où il peut y avoir des personnes qui ne sont pas des personnes de confiance (par exemple, un endroit public), cliquez sur le bouton **Non**.

### **Exercice 13 : comment utiliser le calendrier de Windows 10. (Vous allez utiliser le calendrier pour voir sur quel jour de la semaine tombera Noël cette année.)**

1. Dans la zone de notification, cliquez sur la date.
2. À droite du mois actuel, cliquez plusieurs fois sur  jusqu'à ce que le calendrier affiche le mois de décembre.
3. Regardez sur quel jour de la semaine tombera Noël.

Réviser les notions de sécurité informatique présentées durant la première journée avec les actions suivantes :

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Téléchargez la page **cimbcc.org**
3. Pointez (sans cliquer) l'onglet **Partage de connaissances**.
4. Dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Cours offerts dans les bibliothèques**.
5. Dans la section **Les notes de cours**, cliquez sur **Notes du cours Windows 10 et sécurité informatique**.
6. Lisez la section **Sécurité informatique (partie 1 de 2)** sur les pages 9 à 13.

## Sécurité informatique (partie 1 de 2)

### Les virus

#### Description

Un virus est un logiciel malveillant. Une fois installé sur votre ordinateur, il fera une action qui vous nuira comme

- endommager votre ordinateur;
- modifier ou détruire vos données;
- transmettre vos informations personnelles (comme des mots de passe) à un pirate.

Selon leurs caractéristiques, les virus sont parfois appelés chevaux de Troie, logiciels espions, espioniciels, enregistreurs de frappes, vers informatiques, rançongiciels, etc.

#### Comment empêcher un virus de s'installer sur votre ordinateur

La meilleure protection contre les virus est un antivirus. Un antivirus possède une liste des virus connus. Il surveille tout ce qui entre dans l'ordinateur et il bloque les virus connus qui tentent d'entrer dans l'ordinateur. Chaque jour ou même plusieurs fois par jour, l'antivirus reçoit de son éditeur une description des nouveaux virus découverts dans les dernières heures.

Un antivirus ne vous protège pas d'un virus entre le moment de la création du virus et le moment où l'antivirus reçoit sa description. C'est pourquoi l'antivirus balaie le contenu de l'ordinateur une fois par semaine pour y débusquer les virus qui s'y seraient introduits avant que l'antivirus n'en reçoive la description. Lorsque l'antivirus trouve un virus lors de ce balayage (ce qui est assez rare), il détruit le virus, mais il est possible que le virus ait déjà fait des dommages.

Windows 8 et Windows 10 contiennent un bon antivirus appelé *Windows Defender*. Il n'est pas nécessaire d'installer un antivirus payant sur ces systèmes d'exploitation.

Pour réduire le risque d'être infecté par un virus avant la diffusion de sa description, il est important de suivre les règles suivantes :

- ne pas ouvrir de pièces jointes à des courriels provenant de personnes inconnues (cliquez [ici](#) pour voir un exemple de courriel provenant d'une personne inconnue et contenant une pièce jointe);
- ne pas cliquer sur des liens dans des courriels provenant de personnes inconnues (cliquez [ici](#) pour voir un exemple de courriel provenant d'une personne inconnue et contenant un lien);
- ne pas utiliser d'applications piratées;
- ne pas utiliser d'applications non supportées;
- télécharger des applications uniquement de sites de compagnies de confiance ou de sites recommandés par des personnes de confiance;
- brancher à son ordinateur uniquement des clés USB qui vous appartiennent ou qui appartiennent à des personnes de confiance, surtout ne jamais brancher une clé USB trouvée.

Comme une infection est possible même si votre ordinateur possède un antivirus et que vous suivez les règles précédentes, il est important de prendre les précautions suivantes :

- avoir une sauvegarde de ses données pour restaurer son ordinateur en cas d'infection par un virus destructeur;
- ne pas enregistrer ses identifiants et ses mots de passe dans un fichier ou un courriel;
- initialiser ses comptes de messagerie webmail (comme Hotmail, Outlook, Gmail et Yahoo) pour pouvoir changer ses mots de passe ou récupérer son compte au besoin.

### Comment réagir à une infection par un virus

Si vous avez un antivirus et que vous suivez les règles précédentes, il est peu probable que vous soyez infecté par un virus.

Si malgré tout, vous êtes infecté, il est probable que votre antivirus pourra détruire le virus lors de son prochain balayage.

Si votre antivirus échoue à détruire le virus ou si un virus a fait des dommages sur votre ordinateur, pas de panique. Une personne expérimentée, un instructeur du club informatique ou une boutique informatique pourra restaurer votre ordinateur et vos données... si vous avez une sauvegarde récente.

## **L'hameçonnage**

### Définition

L'hameçonnage est un piège tendu par un pirate informatique dans le but de vous faire faire une action qui aura des conséquences négatives pour vous. Dans le cas des virus, c'est le virus qui fait une action malveillante comme détruire vos données ou transmettre vos informations personnelles à un pirate. Dans le cas d'un hameçonnage, le pirate vous utilise et c'est vous qui faites une action qui aura des répercussions négatives pour vous.

L'hameçonnage peut se faire par courriel ou à travers un autre outil de communication comme le téléphone, Skype, un réseau social, un site de rencontre, etc.

## **L'hameçonnage – le vol d'identité**

### Description

Les pirates s'intéressent principalement à deux types d'identité :

- l'identité des comptes de courrier électronique (c'est-à-dire, l'adresse électronique et le mot de passe associé)
- l'identité des comptes où on manipule de l'argent (c'est-à-dire, l'identifiant et le mot de passe de comptes comme les comptes de Desjardins, de la Banque de Montréal, d'une autre banque, des cartes de crédit, de PayPal, d'Apple, etc.).

Une attaque typique se produit comme suit : Un pirate, simulant un courriel provenant d'un fournisseur de courrier électronique ou d'une institution financière, prétend qu'il y a un problème avec votre compte et vous demande des informations personnelles comme un identifiant et un mot de passe pour corriger le problème. Souvent, le courriel contient un lien menant à une page semblable à la page de connexion du fournisseur de courrier électronique ou de l'institution financière, mais contrôlée par le pirate. L'internaute inexpérimenté peut penser qu'il est en contact avec son fournisseur habituel et il fournit l'information demandée. Malheureusement, ce n'est pas à son fournisseur qu'il fournit l'information, mais au pirate.

### Moyens de se protéger

Il faut apprendre à reconnaître les courriels de vol d'identité. Voici quelques trucs qui vous permettront de les reconnaître :

- les courriels écrits en mauvais français ou contenant de fautes de français proviennent toujours de pirates informatiques; jamais une compagnie sérieuse ne vous enverra de tels courriels;
- certains courriels mentionnent des problèmes avec votre compte, puis vous demandent de fournir certaines informations pour corriger le problème (cliquez [ici](#) pour voir un exemple)
- d'autres courriels contiennent un lien menant à une page identique à une page de la compagnie dont ils usurpent l'identité; voici un exemple en trois étapes :
  - cliquez [ici](#) pour voir un courriel envoyé par le fraudeur; ce courriel contient une confirmation de commande que le destinataire n'a pas faite; comme le destinataire est intrigué par cette commande et qu'il ne veut pas payer pour une commande qu'il n'a pas faite, il aura tendance à cliquer sur le courriel pour avoir des informations supplémentaires;
  - cliquez [ici](#) pour voir la page obtenue en cliquant sur le courriel précédent, cette page demande un identifiant Apple;
  - cliquez [ici](#) pour voir la page obtenue après avoir entré l'identifiant Apple, cette page demande le mot de passe du compte Apple; si l'internaute entre son mot de passe, c'est au pirate qu'il donne le mot de passe;
- le nom de domaine de l'expéditeur du courriel ne contient pas le nom de la compagnie dont l'identité est usurpée (cliquez [ici](#) pour voir un courriel provenant d'un fraudeur qui simule un courriel de la compagnie Apple; notez que l'adresse électronique de l'expéditeur se termine par **@aspeaxselr.net**, une adresse de Apple se terminerait par **@apple.com**);
- l'URL de la page demandant des informations personnelles n'appartient pas au domaine de la compagnie dont l'identité est usurpée (cliquez [ici](#) pour voir une page d'un pirate simulant une page de la compagnie Apple et demandant un mot de passe; notez que le domaine de la page est **pagopagomanago.com**, le domaine d'une page de Apple serait **apple.com**);
- le courriel mentionne souvent qu'une action urgente est requise dans le but de vous énerver et de vous amener à agir sans vérifier la véracité du courriel.

Ne vous rendez jamais sur un site sur lequel vous faites des transactions financières en cliquant sur un lien; entrez plutôt vous-même l'adresse du site désiré sur la barre d'adresse.

N'entrez jamais un mot de passe sur un site de courrier électronique ou un site de transactions financières sans vérifier le domaine apparaissant sur la barre d'adresses.

Vérifiez vos relevés pour identifier rapidement des transactions frauduleuses.

#### Comment réagir à un vol d'identité

Si vous croyez être tombé dans un piège de vol de mot de passe d'une institution financière, appelez l'institution financière dont l'identité a été simulée par le pirate et demandez-lui de l'aide.

Si vous croyez être tombé dans un piège de vol de mot de passe de courrier électronique, changez votre mot de passe.

## **L'hameçonnage par courriel – le transfert d'argent**

### Description

Dans un courriel, un fraudeur affirme posséder une importante somme d'argent (souvent plusieurs millions de dollars provenant d'un héritage, de pots-de-vin, de comptes tombés en déshérence, de fonds à placer à l'étranger à la suite d'un changement de contexte politique, etc.) et fait part de son besoin d'utiliser un compte existant pour transférer rapidement cet argent hors de son pays.

Le fraudeur demande de l'aide pour effectuer ce transfert d'argent, en échange duquel il offre un pourcentage sur la somme qui sera transférée. Si la victime accepte, le fraudeur lui demandera petit à petit d'avancer des sommes d'argent destinées à couvrir des frais imaginaires (notaires, entreprises de sécurité, pots-de-vin...) avant que le transfert ne soit effectué. Même si la victime fournit les sommes demandées, le transfert n'aura évidemment jamais lieu.

Cliquez [ici](#) pour voir un exemple de courriel proposant un transfert d'argent.

### Moyens de se protéger

Ne répondez jamais à des courriels vous proposant de vous impliquer dans des transferts d'argent.

## **L'hameçonnage par courriel – le type loterie ou cadeau**

### Description

Un fraudeur indique que le destinataire a gagné un prix à une loterie ou a mérité un cadeau. Pour recevoir son prix ou son cadeau, le destinataire doit contacter un agent qui lui demande de payer des frais avant de recevoir le prix ou le cadeau. Les frais sont présentés comme des frais d'administration, des taxes, des frais de douanes ou d'autres frais qui peuvent sembler légitimes. Le fraudeur demande aussi parfois des informations personnelles lors des communications. Pour appliquer de la pression sur le destinataire, le fraudeur indique parfois que le destinataire doit répondre en moins de 5 minutes après avoir ouvert le message ou lui dit qu'il gagnera un second prix s'il répond rapidement.

Cliquez [ici](#) pour voir un exemple d'hameçonnage à travers une offre de cadeau.

### Moyens de se protéger

Ne répondez jamais à des courriels indiquant que

- vous avez gagné un prix à un concours auquel vous n'avez pas participé;
- vous avez mérité un cadeau.

Ne payez jamais de frais pour recevoir un prix ou un cadeau. Ne fournissez jamais d'informations personnelles pour recevoir un prix ou un cadeau.

## **L'hameçonnage par courriel – les offres de produits**

### Description

Un fraudeur offre des produits pharmaceutiques connus (Viagra ou Cialis), des produits miracles (par exemple, pour maigrir) ou d'autres produits attrayants. Ces produits sont souvent contrefaits ou d'efficacité douteuse.

Cliquez [ici](#) pour voir un exemple de courriel offrant un produit miracle.

## Moyens de se protéger

Achetez seulement des produits de compagnies de confiance. N'achetez jamais des produits de compagnies qui vous contactent. Achetez des produits de compagnies que vous connaissez et que vous contactez vous-mêmes. Dans le domaine de la santé, ne faites confiance qu'à votre médecin ou à des professionnels reconnus qui sont régis par un ordre .

## L'hameçonnage par courriel – le type sondage

### Description

Un fraudeur vous invite à répondre à un sondage en vous promettant un prix si vous le faites. Après avoir posé quelques questions pour simuler un sondage, le fraudeur demande des informations personnelles pour vous faire parvenir votre prix, ou il demande de payer des frais (comme des taxes ou des frais de manutention) avant d'envoyer le prix, ou il tente d'infecter l'ordinateur du destinataire au cours du sondage.

Cliquez [ici](#) pour voir un exemple de faux sondage. Notez que l'adresse de l'expéditeur se termine par **@fitfarms.co.uk** alors que l'adresse d'un message provenant de Samsung se terminerait par **@samsung.com**.

Cliquez [ici](#) pour voir un autre exemple de faux sondage. Notez que l'adresse de l'expéditeur se termine par **@hfd9875802.itchware.org.uk** alors que l'adresse d'un message provenant d'Air Canada se terminerait par **@aircanada.ca**.

## Moyens de se protéger

Ne répondez jamais à des sondages si vous n'êtes pas certain de la provenance du sondage. Ne payez jamais de frais pour recevoir un prix. Ne fournissez jamais d'informations personnelles en répondant à un sondage.

# Début des exercices de la deuxième journée

## Windows 10 (partie 2 de 2)

### Les cinq façons d'arrêter un ordinateur

#### Arrêt de l'ordinateur avec le bouton démarrer

Le bouton **Démarrer** fournit trois façons d'arrêter l'ordinateur :

- l'option **Arrêter** : cette option arrête l'ordinateur (l'ordinateur n'utilise plus d'électricité et toutes les informations non sauvegardées sont perdues); cette option est celle qui est utilisée par les gens économes ou soucieux de l'environnement;
- l'option **Mettre en veille** : cette option éteint l'écran et arrête la rotation du disque dur, mais l'ordinateur continue à utiliser un peu d'électricité pour conserver les informations contenues dans sa mémoire vive; vous pourrez remettre l'écran et le disque dur en marche en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier ou en bougeant la souris et, lors de la remise en marche, aucune information ne sera perdue; cette option est celle qui est utilisée

par les gens impatientes qui ne veulent pas attendre que leur ordinateur démarre lorsqu'ils en ont besoin;

- l'option **Redémarrer** : cette option arrête l'ordinateur, puis le redémarre; cette option est utilisée lorsque l'ordinateur semble ne pas bien fonctionner et que l'on croit qu'un redémarrage réglera le problème ou lorsqu'on veut forcer la mise à jour de certains logiciels.

#### **Exercice 14 : comment arrêter votre ordinateur avec le bouton *Démarrer*.**

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. À gauche en bas du menu qui est apparu, cliquez sur .
3. Pour arrêter l'ordinateur, cliquez sur **Arrêter**.
4. Pour redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Redémarrer**.
5. Pour mettre l'ordinateur en veille, cliquez sur **Mettre en veille**.

#### Arrêt de l'ordinateur avec le gestionnaire des tâches

Il arrive qu'une application tombe en panne, bloque l'ordinateur et vous empêche de l'arrêter en bloquant le programme d'arrêt de l'ordinateur. Vous pouvez alors tenter de mettre fin à l'application en panne avec le gestionnaire de tâches pour que Windows 10 redevienne fonctionnel.

#### **Exercice 15 : comment mettre fin à une application en panne avec le gestionnaire des tâches. (Dans cet exercice, nous allons démarrer Chrome (ou un autre navigateur), puis nous allons simuler un mauvais fonctionnement de Chrome et nous allons fermer Chrome avec le gestionnaire de tâches.)**

1. Démarrez Chrome ou votre navigateur habituel.
2. Démarrez le gestionnaire des tâches avec les actions suivantes :
  - 2.1. enfoncez et maintenez enfoncée la touche **Ctrl**;
  - 2.2. en maintenant la touche **Ctrl** enfoncée, enfoncez et maintenez enfoncée la touche **Majuscule**;
  - 2.3. en maintenant les touches **Ctrl** et **Majuscule** enfoncées, frappez la touche **Échappement**;
  - 2.4. l'application qui est apparue est le **Gestionnaire des tâches**.
3. En bas à gauche de la fenêtre du **Gestionnaire des tâches**, si vous voyez **Moins de détails**, cliquez sur **Moins de détails** (si vous voyez **Plus de détails**, vous n'avez rien à faire, allez à l'instruction 4).
4. Dans la fenêtre du **Gestionnaire des tâches**, si vous voyez **Pas de réponse** à droite du nom d'une application, faites les actions suivantes :
  - 4.1. cliquez sur le nom de l'application à gauche de **Pas de réponse** (pour cet exercice, simulez un mauvais fonctionnement de Chrome (ou de votre navigateur habituel) et cliquez sur Chrome (ou sur votre navigateur habituel));
  - 4.2. en bas à droite de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Fin de tâche** pour mettre fin à l'application;
  - 4.3. fermez le **Gestionnaire de tâches** en cliquant sur le X en haut à droite de la fenêtre du **Gestionnaire de tâches**.
5. Windows devrait maintenant fonctionner normalement et vous devriez pouvoir arrêter votre ordinateur avec le bouton **Démarrer**.

### Arrêt de l'ordinateur avec le bouton d'alimentation électrique

Il se peut que le *Gestionnaire des tâches* n'affiche aucune mention **Pas de réponse** ou que la procédure précédente ne corrige pas le blocage de l'ordinateur. Vous devez alors prendre les grands moyens et arrêter l'ordinateur avec le bouton d'alimentation électrique.

#### **Exercice 16 : comment arrêter l'ordinateur avec le bouton d'alimentation électrique, puis le redémarrer.**

1. Enfoncez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation électrique.
2. Attendez que l'ordinateur arrête (cela prend entre 5 et 10 secondes).
3. Relâchez le bouton d'alimentation électrique.
4. Attendez 5 secondes.
5. Appuyez sur le bouton d'alimentation électrique pour redémarrer l'ordinateur.
6. Windows devrait maintenant fonctionner normalement.

### La sélection

La sélection est une opération très importante en informatique. Elle permet d'indiquer à l'ordinateur sur quels éléments l'ordinateur doit faire une action. Par exemple, on sélectionne une partie de texte que l'on veut par la suite supprimer, imprimer ou copier.

Il existe plusieurs façons de faire une sélection. Nous en verrons 3 :

- la sélection d'un mot;
- la sélection d'un court texte dont on voit le début et la fin à l'écran;
- la sélection d'un long texte dont on ne peut pas voir le début et la fin à l'écran.

#### **Exercice 17 : comment sélectionner un mot. (Vous allez sélectionner le mot *professeur* dans l'article *Yoshua Bengio* de Wikipédia, puis vous allez obtenir une définition de ce mot.)**

1. Affichez l'article **Yoshua Bengio** de Wikipédia avec les actions suivantes :
  - 1.1. démarrez Chrome (ou votre navigateur habituel);
  - 1.2. téléchargez la page **fr.wikipedia.org**
  - 1.3. cliquez sur **Rechercher dans Wikipédia**;
  - 1.4. écrivez **Yoshua Bengio**
  - 1.5. frappez sur la touche **Entrée**.
2. Sélectionnez le mot **professeur** au début du deuxième paragraphe de l'article avec les actions suivantes :
  - 2.1. au début du deuxième paragraphe, placez le curseur de la souris sur le mot **professeur**;
  - 2.2. double-cliquez.
3. Notez que le mot **professeur** est maintenant surligné en bleu. Cela indique que le mot est sélectionné.
4. Obtenez une définition du mot **professeur** avec les actions suivantes :
  - 4.1. cliquez de la droite sur **professeur**;
  - 4.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Rechercher professeur avec Google**;
  - 4.3. lisez la page obtenue.
5. En haut de l'écran, dans la partie droite de l'onglet **professeur – Recherche Google**, cliquez sur le petit **x** pour fermer l'onglet.

**Exercice 18 : comment sélectionner un texte court dont on voit le début et la fin sur l'écran de l'ordinateur. (Vous allez sélectionner les deux premiers paragraphes de l'article *Yoshua Bengio* de Wikipédia, puis vous allez les imprimer.)**

1. Sélectionnez les deux premiers paragraphes de l'article avec les actions suivantes :
  - 1.1. au début du premier paragraphe, placez le curseur de la souris immédiatement avant **Yoshua** (vous êtes au bon endroit lorsque vous voyez **I** immédiatement avant **Yoshua**);
  - 1.2. enfoncez et maintenez enfoncé le bouton de la souris;
  - 1.3. en maintenant le bouton de la souris enfoncé, déplacez le curseur de la souris jusqu'après la fin du deuxième paragraphe ;
  - 1.4. relâchez le bouton de la souris.
2. Notez que les deux premiers paragraphes de l'article sont maintenant surlignés en bleu. Cela signifie que ces paragraphes sont sélectionnés.

**NE PAS FAIRE LES INSTRUCTIONS SUIVANTES À LA BIBLIOTHÈQUE**

3. Imprimez le texte sélectionné avec les actions suivantes :
  - 3.1. cliquez de la droite sur une partie du texte sélectionné;
  - 3.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Imprimer...** ;
  - 3.3. cliquez sur le bouton **Imprimer**.

**Exercice 19 : comment sélectionner un texte long dont on ne peut pas voir le début et la fin sur l'écran de l'ordinateur. (Vous allez sélectionner la presque totalité de l'article *Yoshua Bengio* dans Wikipédia.)**

1. Sélectionnez l'article avec les actions suivantes :
  - 1.1. au début du premier paragraphe, placez le curseur de la souris immédiatement avant **Yoshua** (vous êtes au bon endroit lorsque vous voyez **I** immédiatement avant **Yoshua**);
  - 1.2. cliquez (il semble que rien ne se passe, mais Windows 10 a enregistré l'endroit où vous avez cliqué);
  - 1.3. descendez le curseur de la barre de défilement jusqu'à ce que vous voyez [Prix Turing 2018<sup>2</sup>](#) ;
  - 1.4. enfoncez et maintenez enfoncée la touche **Majuscule**;
  - 1.5. en maintenant enfoncée la touche **Majuscule**, cliquez sur l'espace blanc après [Prix Turing 2018<sup>2</sup>](#) ;
  - 1.6. relâchez la touche **Majuscule**.
2. Notez que la presque totalité de l'article est maintenant surlignée en bleu. Cela signifie que cette partie de l'article est sélectionnée.
3. Cliquez à l'extérieur de la sélection pour supprimer la sélection.

## Le copier-coller

Le **copier-coller** permet de copier un texte à un nouvel endroit sans effacer le texte original. Le copier-coller se fait en trois étapes :

- tout d'abord, on sélectionne le texte à copier avec une des méthodes mentionnées précédemment;
- ensuite, on copie le texte sélectionné dans le **presse-papiers** (le presse-papiers est un endroit dans Windows 10 où vous pouvez enregistrer des informations);
- finalement, on copie le contenu du presse-papiers à l'endroit désiré.

**Exercice 20 : comment faire un copier-coller. (Vous allez sélectionner la presque totalité de l'article *Yoshua Bengio* dans Wikipédia, puis vous allez copier-coller le texte sélectionné dans un courriel.)**

1. Sélectionnez l'article avec les actions suivantes :
  - 1.1. au début du premier paragraphe, placez le curseur de la souris immédiatement avant **Yoshua** (vous êtes au bon endroit lorsque vous voyez **I** immédiatement avant **Yoshua**);
  - 1.2. cliquez (il semble que rien ne se passe, mais Windows 10 a enregistré l'endroit où vous avez cliqué);
  - 1.3. descendez le curseur de la barre de défilement jusqu'à ce que vous voyiez [Prix Turing 2018<sup>2</sup>](#) .
  - 1.4. enfoncez et maintenez enfoncée la touche **Majuscule**;
  - 1.5. en maintenant enfoncée la touche **Majuscule**, cliquez sur l'espace blanc après [Prix Turing 2018<sup>2</sup>](#) . ;
  - 1.6. relâchez la touche **Majuscule**.
2. Notez que la presque totalité de l'article est maintenant surlignée en bleu. Cela signifie que cette partie de l'article est sélectionnée.
3. Copiez-collez le texte sélectionné dans un courriel avec les actions suivantes :
  - 3.1. copiez le texte sélectionné dans le presse-papiers avec les actions suivantes :
    - 3.1.1. cliquez de la droite sur une partie du texte sélectionné,
    - 3.1.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Copier**;
  - 3.2. commencez à composer un courriel comme vous le faites pour un courriel ordinaire avec les actions suivantes :
    - 3.2.1. démarrez votre logiciel de courriel,
    - 3.2.2. indiquez que vous voulez composer un courriel,
    - 3.2.3. dans le champ **Destinataire**, écrivez votre adresse,
    - 3.2.4. dans le champ **Objet**, écrivez **Information sur Yoshua Bengio**
    - 3.2.5. dans le corps du message, écrivez **Voici ce que Wikipédia dit de Yoshua Bengio**
    - 3.2.6. frappez deux fois sur la touche **Entrée**;
  - 3.3. copiez le contenu du presse-papiers dans le corps du message avec les actions suivantes :
    - 3.3.1. cliquez de la droite,
    - 3.3.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Coller**.
4. Envoyez votre message.
5. Fermez la ou les fenêtres ouvertes en cliquant sur le petit X en haut à droite de chaque fenêtre.

## Les ajustements de lisibilité

Avec l'âge, les yeux deviennent moins performants. Si c'est votre cas, vous voudrez peut-être augmenter la taille des lettres, des images et du curseur de la souris pour améliorer la lisibilité de votre écran.

### **Exercice 21 : comment augmenter la taille des lettres et des images sur votre écran.**

1. Indiquez que vous voulez modifier l'affichage sur votre écran avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas à gauche de l'écran, cliquez sur le bouton **Démarrer**;
  - 1.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur  ;
  - 1.3. sur la page qui est apparue, cliquez sur  Système .
2. Spécifiez le facteur d'agrandissement des caractères et des images avec les actions suivantes :
  - 2.1. dans la section **Mise à l'échelle et disposition** (ou **Mise à l'échelle et mise en page**), sous **Modifier la taille du texte, des applications et d'autres éléments**, cliquez sur  pour voir les choix disponibles;
  - 2.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur 125%.
3. Fermez la fenêtre **Paramètres** en cliquant sur le **X** en haut à droite de la fenêtre.

### **Exercice 22 : comment augmenter la taille et modifier la couleur du curseur de la souris.**

1. Indiquez que vous voulez modifier le fonctionnement de la souris avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas à gauche de l'écran, cliquez sur le bouton **Démarrer**;
  - 1.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur  ;
  - 1.3. sur la page qui est apparue, cliquez sur  Périphériques ;
  - 1.4. à gauche de l'écran, cliquez sur **Souris**.
2. Spécifiez la taille et la couleur du curseur avec les actions suivantes :
  - 2.1. dans la section **Paramètres connexes**, cliquez sur **Options de souris supplémentaires**;
  - 2.2. dans la fenêtre qui est apparue, cliquez sur l'onglet **Pointeurs**;
  - 2.3. sous **Modèle**, cliquez sur  pour voir les choix disponibles;
  - 2.4. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Windows inversé (très grand) (modèle système)**;
  - 2.5. cliquez sur le bouton **OK**.
3. Fermez la fenêtre **Paramètres** en cliquant sur le **X** en haut à droite de la fenêtre.

## Le téléchargement d'une application à partir du Web

Le Web contient des millions d'applications gratuites ou payantes que vous pouvez télécharger. Cependant, certaines de ces applications sont défectueuses ou peuvent contenir des virus. Vous devriez donc télécharger des applications uniquement à partir de sites appartenant à des compagnies de confiance ou des applications qui sont recommandées par des personnes de confiance.

### **Exercice 23 : Comment télécharger et installer une application à partir du Web. (Vous allez télécharger et installer l'application CCleaner à partir du Web.)**

1. Affichez la page de téléchargement de **CCleaner** avec les actions suivantes :

- 1.1. démarrez Chrome (ou un autre navigateur);
- 1.2. téléchargez la page **google.ca**
- 1.3. écrivez **CCleaner**
- 1.4. frappez sur la touche **Entrée**;
- 1.5. cliquez sur **Télécharger CCleaner | Nettoyez et optimisez votre PC gratuitement !** .
2. Téléchargez l'application CCleaner avec les actions suivantes :
  - 2.1. au bas de la colonne **Gratuit**, cliquez sur le bouton **Download** ou **Téléchargement**;
  - 2.2. au bas de l'écran, dans le message qui est apparu, cliquez sur le bouton **Enregistrer**;
  - 2.3. en bas à gauche de l'écran, cliquez sur **ccsetupXXX** (où **XXX** est un nombre);
  - 2.4. au bas de la fenêtre qui est apparue, cliquez sur **Oui**;
  - 2.5. attendez la fin du téléchargement;
  - 2.6. dans la fenêtre qui est apparue, cliquez sur le bouton **Install**;
  - 2.7. fermez la fenêtre qui est apparue en cliquant sur le **X** en haut à droite de la fenêtre.
3. Fermez la fenêtre de votre navigateur en cliquant sur le **X** en haut à droite de la fenêtre.

#### **Exercice 24 : Comment supprimer l'icône laissée sur le bureau par CCleaner.**

1. Sur le bureau, cliquez de la droite sur l'icône de CCleaner ().
2. Dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Supprimer**.

#### **Exercice 25 : Comment démarrer et arrêter CCleaner.**

1. En bas, à gauche de l'écran, cliquez sur .
2. Écrivez **CCleaner**
3. Sous **Meilleur résultat**, cliquez sur **CCleaner** pour démarrer CCleaner.
4. En haut à droite de la fenêtre de **CCleaner**, cliquez sur le **X** pour arrêter CCleaner.

### **La désinstallation d'une application**

#### **Exercice 26 : comment désinstaller une application. (Vous allez désinstaller CCleaner.)**

1. Indiquez que vous voulez modifier les applications sur votre ordinateur avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas à gauche de l'écran, cliquez sur le bouton **Démarrer**;
  - 1.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur ;
  - 1.3. sur la page qui est apparue, cliquez sur  Applications.
2. Trouvez l'application **CCleaner** avec les actions suivantes :
  - 2.1. cliquez sur  ;
  - 2.2. écrivez **CCleaner**
3. Désinstallez **CCleaner** avec les actions suivantes :
  - 3.1. sous **Trier par**, cliquez sur **CCleaner**;
  - 3.2. cliquez sur le bouton **Désinstaller**;
  - 3.3. dans le message qui est apparu, cliquez sur le bouton **Désinstaller**;
  - 3.4. dans la fenêtre qui est apparue, cliquez sur le bouton **Oui**;
  - 3.5. dans la fenêtre qui est apparue, cliquez sur le bouton **Next**;
  - 3.6. dans la fenêtre qui est apparue, cliquez sur le bouton **Uninstall**;

- 3.7. attendez la fin de la désinstallation;
- 3.8. cliquez sur le bouton **Finish**.
4. Fermez la fenêtre **Paramètres** en cliquant sur le X en haut à droite de la fenêtre.

## Le téléchargement d'une application à partir du Windows Store

Le **Windows Store**, est un magasin d'applications géré par Microsoft. Ce magasin contient des millions d'applications gratuites ou payantes que vous pouvez télécharger. Microsoft a fait certaines vérifications sur les applications avant de les accepter dans son magasin. Il est donc moins dangereux de télécharger des applications du Windows Store que du Web. Il faut avoir un compte Microsoft pour télécharger à partir du Windows Store.

## La gestion des fichiers et des dossiers

L'**Explorateur de fichiers** est une application de Windows 10 qui permet de gérer ses fichiers et ses dossiers. Au club informatique, deux séances intitulées **Gestion des fichiers et des dossiers 1 de 2** et **Gestion des fichiers et des dossiers 2 de 2** expliquent avec plusieurs exemples comment utiliser l'Explorateur de fichiers pour enregistrer et retrouver des fichiers et des dossiers sur son ordinateur.

## La capture d'écran

L'application *Capture d'écran et croquis* permet de prendre une photo de tout ce qui apparaît à l'écran ou d'une partie de ce qui apparaît à l'écran. L'application *Capture d'écran et croquis* place cette photo dans le presse-papiers. Par la suite, vous pouvez faire tout ce qu'on peut faire avec une photo : la retoucher, la placer dans un dossier, l'inclure dans un courriel ou un document, l'imprimer, etc.

**Exercice 27 : comment faire une capture d'écran, la retoucher, puis l'envoyer à un ami. (Vous allez faire une capture d'écran de la partie inférieure droite de l'écran actuel, encercler une icône sur laquelle vous voulez avoir des informations, puis envoyer la capture d'écran à un ami.)**

1. Démarrez l'application **Capture d'écran et croquis** avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas à gauche de l'écran, cliquez sur ;
  - 1.2. écrivez **Capture d'écran et croquis**
  - 1.3. sous **Meilleur résultat**, cliquez sur **Capture d'écran et croquis**.
2. Faites une capture d'écran du quart inférieur droit de l'écran avec les actions suivantes :
  - 2.1. dans la fenêtre **Capture d'écran et croquis**, cliquez sur **Nouveau**;
  - 2.2. en haut de l'écran, cliquez sur ;
  - 2.3. placez le curseur de la souris dans le coin inférieur droit de l'écran;
  - 2.4. enfoncez et maintenez enfoncé le bouton de la souris;
  - 2.5. en maintenant enfoncé le bouton de la souris, déplacez le curseur de la souris jusqu'au centre de l'écran;
  - 2.6. relâchez le bouton de la souris.
3. Encercler l'icône  avec les actions suivantes :
  - 3.1. dans la fenêtre **Capture d'écran et croquis**, cliquez sur ;
  - 3.2. dans le menu de couleurs qui est apparu, cliquez sur la pastille rouge;

- 3.3. dans la fenêtre **Capture d'écran et croquis**, placez le curseur de la souris au-dessus de l'icône  ;
- 3.4. enfoncez et maintenez enfoncé le bouton de la souris;
- 3.5. en maintenant enfoncé le bouton de la souris, encerclez l'icône  ;
- 3.6. relâchez le bouton de la souris.
4. Fermez la fenêtre **Capture d'écran et croquis** en cliquant sur le X en haut à droite de la fenêtre.
5. Envoyez votre capture d'écran dans un courriel avec les actions suivantes :
  - 5.1. commencez à composer un courriel comme vous le faites pour un courriel ordinaire avec les actions suivantes :
    - 5.1.1. démarrez votre logiciel de courriel,
    - 5.1.2. indiquez que vous voulez composer un nouveau message,
    - 5.1.3. dans le champ **Destinataire**, écrivez votre adresse (pour obtenir de l'aide du service d'assistance du Club informatique Mont-Bruno, écrivez l'adresse aidecimbcc@gmail.com – il faut être membre du club pour utiliser ce service),
    - 5.1.4. dans le champ **Objet**, écrivez **Question sur une icône**
    - 5.1.5. dans le corps du message, écrivez **À quoi sert l'icône encerclée en rouge dans la capture d'écran suivante**
    - 5.1.6. frappez deux fois sur la touche **Entrée**;
  - 5.2. ajoutez la capture d'écran à votre message avec les actions suivantes :
    - 5.2.1. placez le curseur de la souris à droite du curseur d'insertion clignotant;
    - 5.2.2. cliquez de la droite,
    - 5.2.3. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Coller**;
  - 5.3. envoyez votre message.
6. Fermez toutes les fenêtres en cliquant sur le **X** en haut à droite de chaque fenêtre.

Réviser les notions de sécurité informatique présentées durant la deuxième journée avec les actions suivantes :

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Téléchargez la page **cimbcc.org**
3. Pointez (sans cliquer) l'onglet **Partage de connaissances**.
4. Dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Cours offerts dans les bibliothèques**.
5. Dans la section **Les notes de cours**, cliquez sur **Notes du cours Windows 10 et sécurité informatique**.
6. Lisez la section **Sécurité informatique (partie 2 de 2)** sur les pages 21 à 25.

## Sécurité informatique (partie 2 de 2)

### L'hameçonnage - par téléphone

#### Description

Un fraudeur affirmant travailler pour Microsoft (ou une autre compagnie informatique connue) prétend que votre ordinateur est infecté et offre de vous aider.

### Comment prévenir des problèmes

Une personne qui vous appelle et qui indique que votre ordinateur est infecté est toujours un pirate. Raccrochez dès que vous reconnaissez un tel appel.

### Comment réagir à une demande d'argent

Si vous poursuivez l'appel et faites ce que le pirate propose, le pirate contaminera votre ordinateur, puis il vous dira que vous devez acheter une application pour le nettoyer. Si vous êtes rendu à cette étape, n'achetez pas l'application. Une personne expérimentée, un instructeur du club informatique, ou une boutique informatique pourra restaurer votre ordinateur et vos données... si vous avez une sauvegarde récente.

## **L'hameçonnage - par offre d'aide**

### Description

Cet hameçonnage est semblable à l'hameçonnage par téléphone, sauf qu'il vient par Internet. Par exemple, un courriel ou un message sur Internet peut vous proposer d'accélérer votre ordinateur, de corriger des problèmes sur votre ordinateur ou de mettre à jour vos pilotes.

### Comment prévenir des problèmes

Ignorez tous les messages vous proposant de l'aide pour améliorer les performances de votre ordinateur. Tous ces messages sont frauduleux ou, au minimum, inefficaces.

Ne faites jamais affaire avec des personnes qui vous contactent, car vous ne pouvez vérifier leur identité. Faites uniquement affaire avec des personnes que vous contactez et contactez uniquement des personnes de confiance (pas des personnes ou des compagnies trouvées au moyen de recherches sur Internet).

## **L'hameçonnage – l'arnaque amoureuse**

### Description

Le fraudeur communique avec une cible à travers Facebook, Skype, un site de rencontres ou un autre moyen. Ensuite, il établit patiemment une relation de confiance avec la victime, possiblement une relation amoureuse. Lorsque la victime est bien accrochée, il propose de rencontrer la victime ou il prétend avoir besoin d'argent et il commence à soutirer de l'argent à la victime.

### Prévention

N'acceptez pas de communications de personnes inconnues et, si vous le faites, ne vous attachez pas à un inconnu et surtout ne lui envoyez jamais d'argent.

### Comment réagir à une fraude

Avisez la police.

## **L'hameçonnage – la complicité... suivie du chantage**

### Description

C'est une arnaque particulièrement humiliante. Comme dans le cas précédent, le fraudeur communique avec une cible à travers Facebook, Skype, un site de rencontres ou un autre moyen. Après avoir établi une relation de confiance avec la victime, il lui propose de jouer à des jeux sexuels en ligne. Lors de ces jeux sexuels, il filme la victime, puis la menace de mettre les vidéos en ligne ou de les envoyer aux proches et aux amis de la victime si la victime ne paie pas une rançon.

### Prévention

N'acceptez pas de communications de personnes inconnues et, si vous le faites, ne jouez pas à des jeux sexuels avec des inconnus sur Internet.

### Comment réagir à une fraude

Avisez la police.

## **Les rançongiciels (une sorte de virus)**

### Description

Les rançongiciels sont des virus qui causent un problème, puis demandent le versement d'une rançon pour corriger le problème. Par exemple, un logiciel malveillant peut chiffrer vos données (c'est-à-dire les rendre illisibles par votre ordinateur), puis demander une rançon pour les rendre lisibles à nouveau.

### Comment prévenir le chiffrement de vos données

Les protections sont les mêmes que pour la prévention contre les virus.

### Comment réagir à une demande de rançon

Ne payez jamais une rançon. Si vos données ont été chiffrées, supprimez les données chiffrées et utilisez une sauvegarde récente pour les rétablir. Au besoin, une personne expérimentée, un instructeur du club informatique ou une boutique informatique peut vous aider.

## **Les demandes de rançon (une sorte d'hameçonnage)**

### Description

- Un message affirmant provenir du FBI ou de la Gendarmerie royale du Canada indique que vous avez enfreint des droits d'auteur et que vous devez payer une amende de 250 \$ sinon vous serez poursuivi en justice et vous risquez une amende plus élevée et une peine de prison.
- Ou un message prétend que vous avez visité des sites pornographiques ou que vous avez des images pornographiques sur votre ordinateur et que cette information sera révélée à la police et aux personnes apparaissant dans votre carnet d'adresses si vous ne payez pas une rançon.

### Comment se protéger

Ignorez ces messages. N'engagez pas la conversation avec les expéditeurs.

Ne payez jamais une rançon. Si vous ne pouvez vous débarrasser du message demandant la rançon, faites une restauration de l'ordinateur à une date antérieure (si vous ne savez pas comment le faire, une personne expérimentée, un instructeur du club informatique ou une boutique informatique peut vous venir en aide).

## **La gestion des mots de passe**

Quelques règles concernant les mots de passe :

- n'utilisez pas un mot de passe facile à deviner pour quelqu'un qui vous connaît (comme le nom d'un de vos enfants, votre date de naissance, la rue où vous habitez, etc.);
- n'utilisez pas un nom commun, un nom propre ou un nom suivi d'un nombre;
- utilisez un mot de passe construit à partir d'une phrase que vous avez inventée (par exemple, « Nous irons à Québec avec nos 2 petits-enfants » donne « NiaQan2pe »);
- ne réutilisez pas un mot de passe déjà utilisé pour le courrier électronique ou un site où vous faites des transactions financières;
- utilisez un coffre-fort de mots de passe.

## **La vérification du domaine avant la saisie d'un mot de passe**

Un mot de passe est une information personnelle très importante. Avant la saisie d'un mot de passe, surtout sur un compte de courrier électronique ou sur un site où vous gérez de l'argent, il faut toujours vérifier sur la barre d'adresses que vous êtes vraiment sur le site de l'entreprise avec laquelle vous voulez communiquer.

Cliquez [ici](#) pour voir une page du site de Desjardins demandant mon mot de passe. Les mots **desjardins.com** avant la première barre oblique sur la barre d'adresses m'assurent que je suis bien sur le site de Desjardins.

Cliquez [ici](#) pour voir une page du site d'Outlook.com demandant mon mot de passe. Les mots **live.com** avant la première barre oblique sur la barre d'adresses m'assurent que je suis bien sur le site d'Outlook.com.

## **Les fausses nouvelles**

### Description

Les fausses nouvelles sont des informations fausses qui visent à :

- vous faire adhérer à une idéologie (exemple, refus de la vaccination, dénigrement des musulmans, dénigrement des grosses compagnies, etc.);
- vous faire prendre de mauvaises décisions;
- influencer votre allégeance politique.

### Comment se protéger

- Consacrez une trentaine de minutes par jour à lire de vraies nouvelles sur un vrai journal, en n'oubliant pas de lire des articles qui prônent des points de vue différents des vôtres.
- Lisez des nouvelles uniquement sur des sites journalistiques fiables.
- Ne lisez pas les nouvelles affichées dans les réseaux sociaux et les autres sites qui n'appartiennent pas à des organismes de presse connus.

- Ignorez les articles transmis par vos amis sur Facebook, sur Twitter, par courrier électronique ou par d'autres technologies (vos amis pensent comme vous; si vous lisez les articles recommandés par vos amis, vous vous enfermez dans une bulle).

Michel Gagné 450-653-4973