

Comment se faire dépanner avec TeamViewer

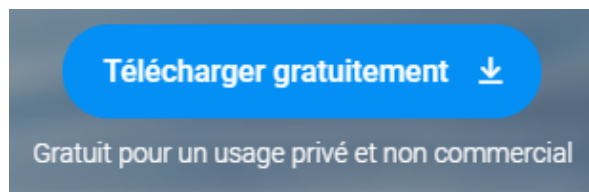
Par Jacques Laliberté

Pour commencer, si ce n'est pas fait, il faut installer TeamViewer sur votre ordinateur

Rendez-vous à l'adresse suivante :

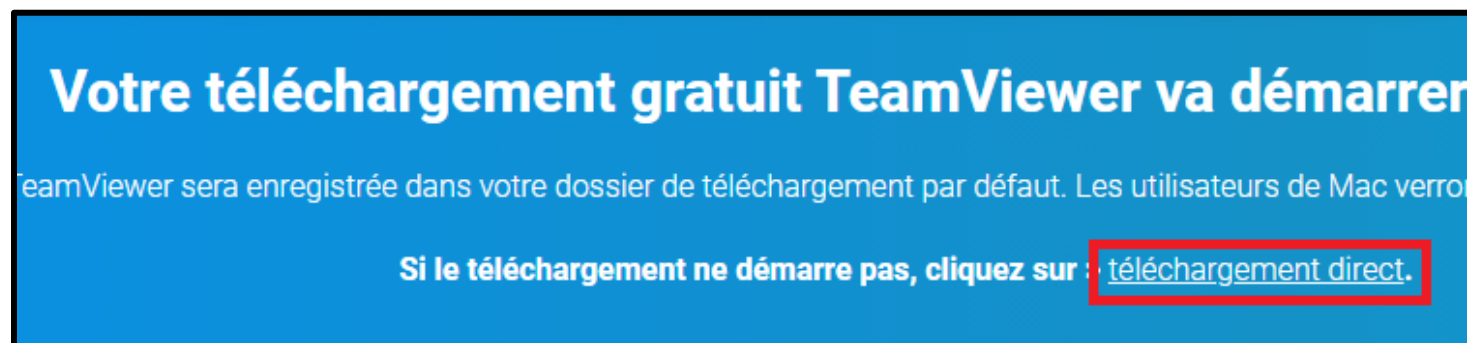
<https://www.teamviewer.com/fr-ca/>

Cliquez sur cette case située à gauche dans la partie supérieure de la page

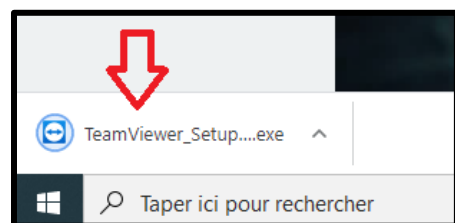


Si vous utilisez Chrome ou Edge le téléchargement débute et à gauche en bas de votre navigateur vous devriez voir sa progression.

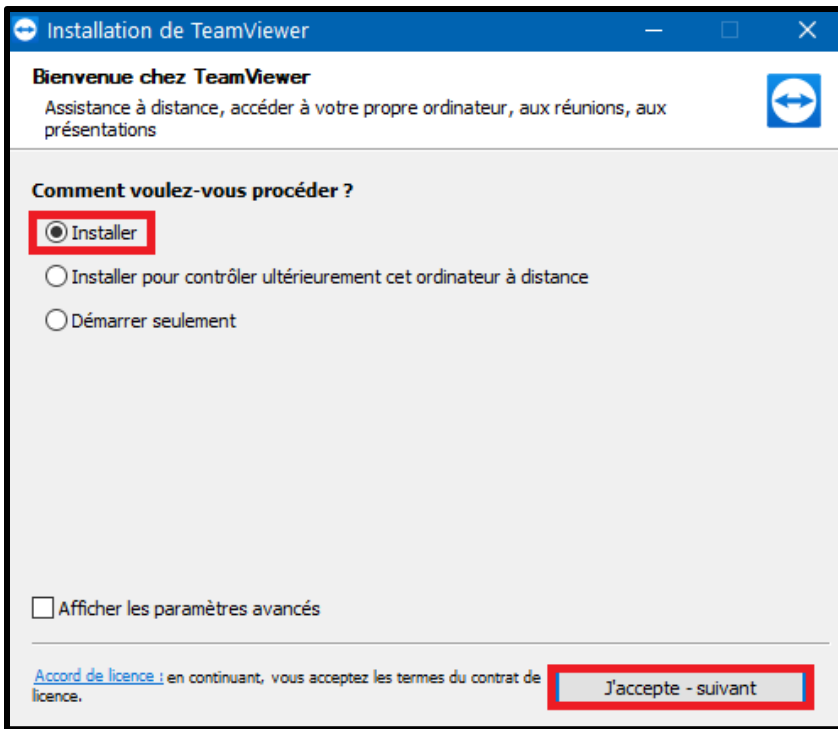
S'il ne démarre pas cliquez sur « **Téléchargement direct** » sur la page qui vient d'ouvrir



Une fois le téléchargement terminé vous apercevrez à gauche de votre écran le résultat nommé « TeamViewer_Setup....exe »



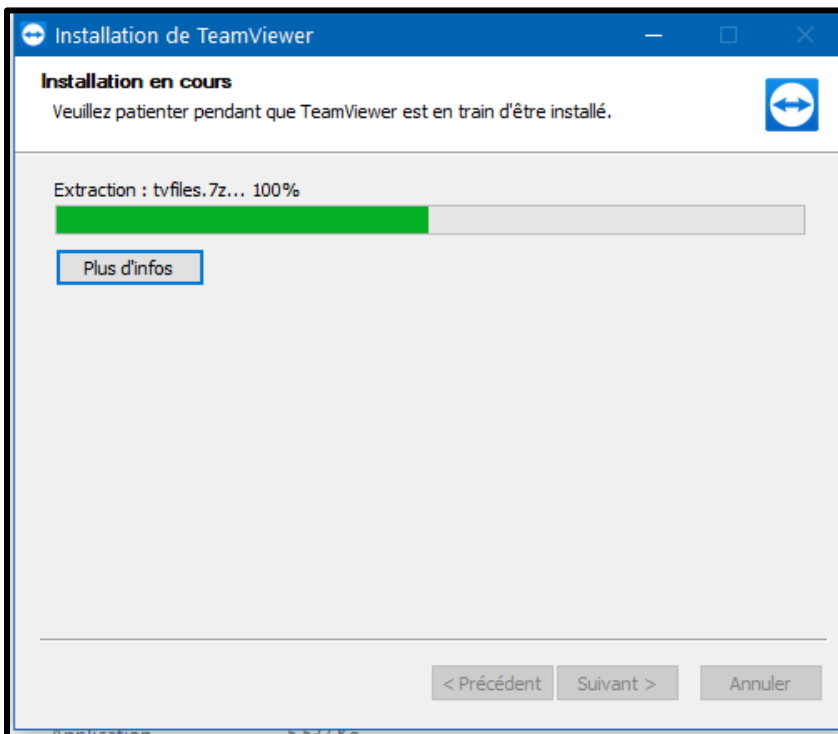
Cliquez du bouton gauche de la souris sur celui-ci et l'installation débute



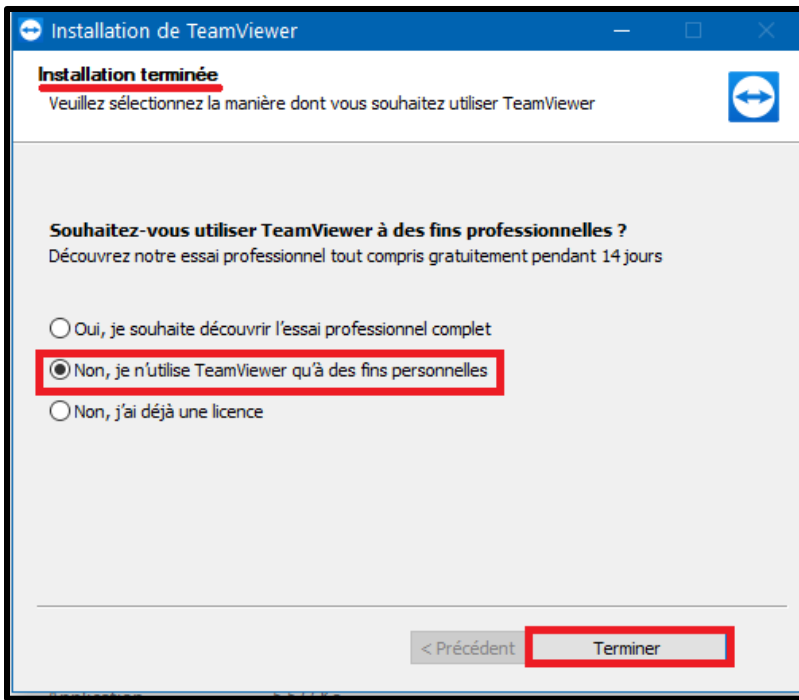
Cliquez sur « J'accepte-suivant »

Un message se pointe : Voulez-vous autoriser cette application.... Cliquez « OUI »

L'installation se fait et le curseur en vert se déplace de gauche à droite jusqu'à la fin de celle-ci



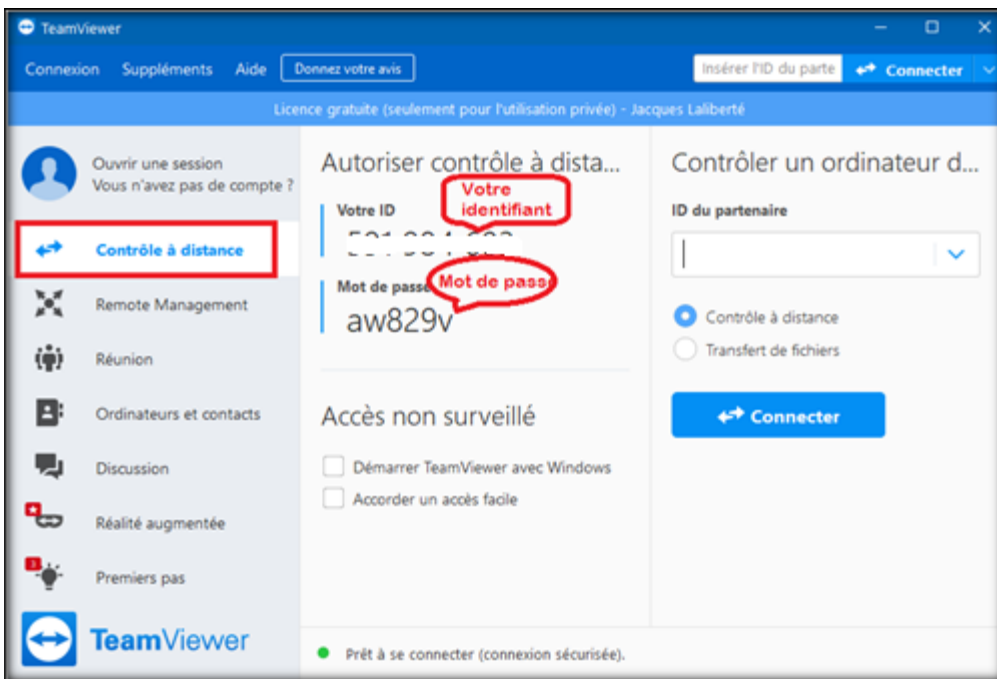
Et elle se termine sur l'écran suivant :



Cliquez pour répondre « **Non, je n'utilise TeamViewer qu'à des fins personnelles** » et cliquez sur « **Terminer** »

TeamViewer est maintenant installé. Votre navigateur va vous conduire sur une page qui explique comment s'en servir. Fermez cette page.

Contrôle à distance



Dans cette zone, vous trouverez votre ID TeamViewer (permanent) et votre mot de passe (temporaire). Si vous partagez cette information avec votre partenaire, il, ou elle pourra se connecter à votre ordinateur à condition que vous ayez tous les deux ouvert votre logiciel Team Viewer.

En tant que membre, pour profiter de l'assistance du Club informatique, prenez rendez-vous par courriel à assistanceCIMBCC@hotmail.com au plus tard le lundi midi, donnez votre nom et votre numéro de téléphone, et décrivez le problème vécu ou le type d'information désirée.

Le lundi soir, un bénévole de l'équipe d'assistance sera informé de votre nom et de votre numéro de téléphone, et il communiquera avec vous pour confirmer la date et l'heure de l'intervention avec TeamViewer.

Une fois le rendez-vous confirmé, à la date et l'heure convenue, l'assistant vous contactera par téléphone pour obtenir votre identifiant Team Viewer et votre Mot de passe temporaire. Ensuite il se branchera et prendra le contrôle de votre ordinateur tout en maintenant un contact téléphonique avec vous.

Notions de sécurité

Le logiciel est entièrement sécuritaire

Comme client vous pouvez à tout moment interrompre le contrôle de votre ordinateur.

Une fois une session fermée, l'assistant ne peut plus accéder à votre ordinateur tant que vous ne lui aurez pas donné un nouveau mot de passe.

Bon dépannage