

## Enlever la barre des boutons lorsque l'animateur partage son écran

## Problème :

Votre animateur partage son écran. Vous êtes sur la plateforme de Windows (cette situation n'apparait pas sur la tablette iPad ni sur le téléphone iPhone). Lors de ses explications, l'animateur pointe vers un objet qui se trouve au bas de l'écran. Malheureusement, vous ne pouvez voir ce qu'il fait, car la barre des boutons



camoufle son pointeur et ses informations du bas.



## **Diagnostics et solutions:**

1. Si vous avez bougé votre souris, donc votre pointeur à l'écran, la barre des boutons apparaîtra temporairement.

Que faire? Attendez quelques secondes, elle disparaîtra d'elle-même.

2. Si un participant à la rencontre envoie un message par Chat dont vous êtes l'un des destinataires (soit qu'il a envoyé le message à tout le monde ou soit à vous, en privé), votre barre des boutons apparaîtra. Il y aura un chiffre dans une bulle rouge au-dessus de l'icône Chat.



Que faire? Cliquez sur l'icône Chat pour ouvrir la conversation. Attendez un peu, la barre des boutons disparaitra. Mais, vous aurez toujours la fenêtre de CHAT. Pour la fermer adéquatement, cliquez sur le X

E 5-0 +		divers_pdf_tutoriel_zoom_mauvaise_connexion.docx - Word	Pierre Delisle 😰 🖽	- 0 ×
Fichier Accueil Insertion	Conception page Références Publipo	stage Révision Affichage Aide 📿 Rechercher de	s outils adaptés	A, Partager
Coller Coller Press-papiers	Calibri (Corp - 11 Aa + $&$ G I S - alex x, x' $\land$ $\circ$ $\sim$ $\sim$ $\circ$ Police $\circ$	Image: State	Dic AaBbCc AaBbCcC AaB AaBbCcc · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Rechercher - Remplacer Editionner - Edition
	verification de votre environne.	ment in the second second		
	<ol> <li>Vérifiez votre vitesse de https://www.nperf.com</li> </ol>	e connexion : <u>https://www.speedtest.net/fr</u> om n/fr/ (Zoom utilise un maximum v.g. Mbps : sans v	J votre caméra, <b>1.5</b> Mbps};	
	Contraction of the second seco	hat – ☐ Pedro Delcayo à Tout le monde: ne comprends pas oyer à : Tout le monde ♥ Fichier oyer à : Tout le monde ♥ Fichier	<ul> <li>NDANT Mbos 34</li> <li>NCE CLIENT DE VIDEOTRON SE ril A VOS ATTEVTES J Beaucoup meux</li> <li>Telligent, tablette, avec oblématique; om sur votre poste); ; avec le câble</li> </ul>	
	<ol> <li>Vérifiez si, sur votre ap la bande passante);</li> <li><u>Vérifiez s'il</u> n'y a pas d'.</li> </ol>	pareil, vous n'avez pas d'autres applications q autres personnes qui utilisent Internet sur vot	ui utilisent l'Internet (donc e routeur.	
Page 2 sur 2 355 mots DB Franço	ais (Canada)	and Mandala and and a different Managers I	щ ш қ	+ 130 %
II ク C 単 🤇	🏮 🗮 🗞 💶 🖸 🗖 😭		∧ 筆 葉 口 合 ☆) :	FRA 2020-10-06

Si pour une raison quelconque vous n'avez pas accédé à l'audio de votre appareil, il y aura un message au-dessus de l'icône du micro. À ce moment, la barre des boutons demeurera.
 Que faire ? Cliquez sur le message et la barre des boutons disparaîtra après quelques secondes.

Pierre Delisle pour le CIMBCC