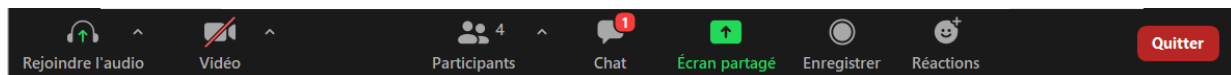




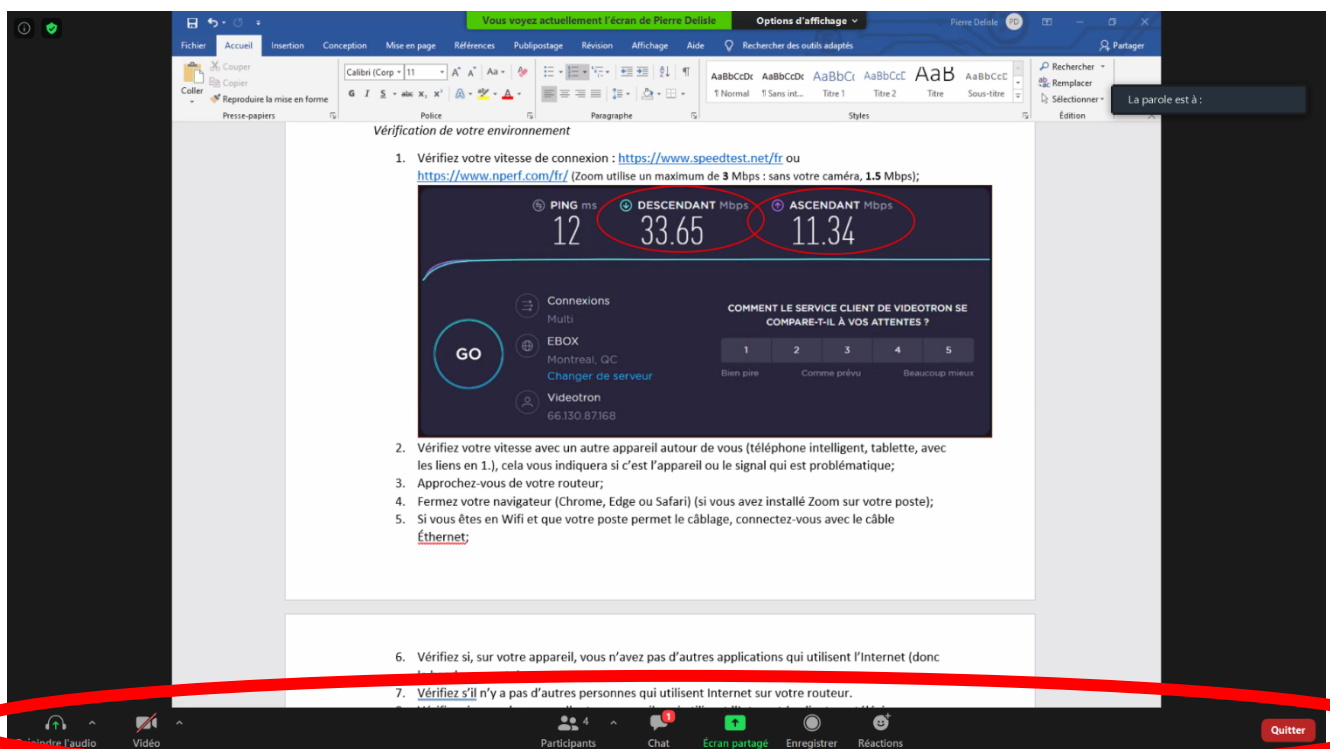
Enlever la barre des boutons lorsque l'animateur partage son écran

Problème :

Votre animateur partage son écran. Vous êtes sur la plateforme de Windows (cette situation n'apparaît pas sur la tablette iPad ni sur le téléphone iPhone). Lors de ses explications, l'animateur pointe vers un objet qui se trouve au bas de l'écran. Malheureusement, vous ne pouvez voir ce qu'il fait, car la barre des boutons



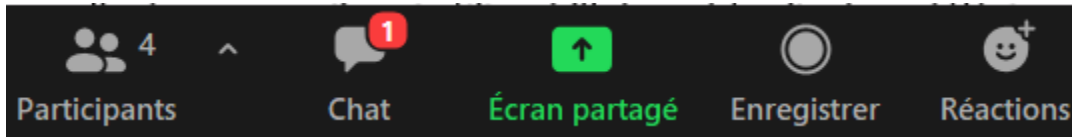
camoufle son pointeur et ses informations du bas.



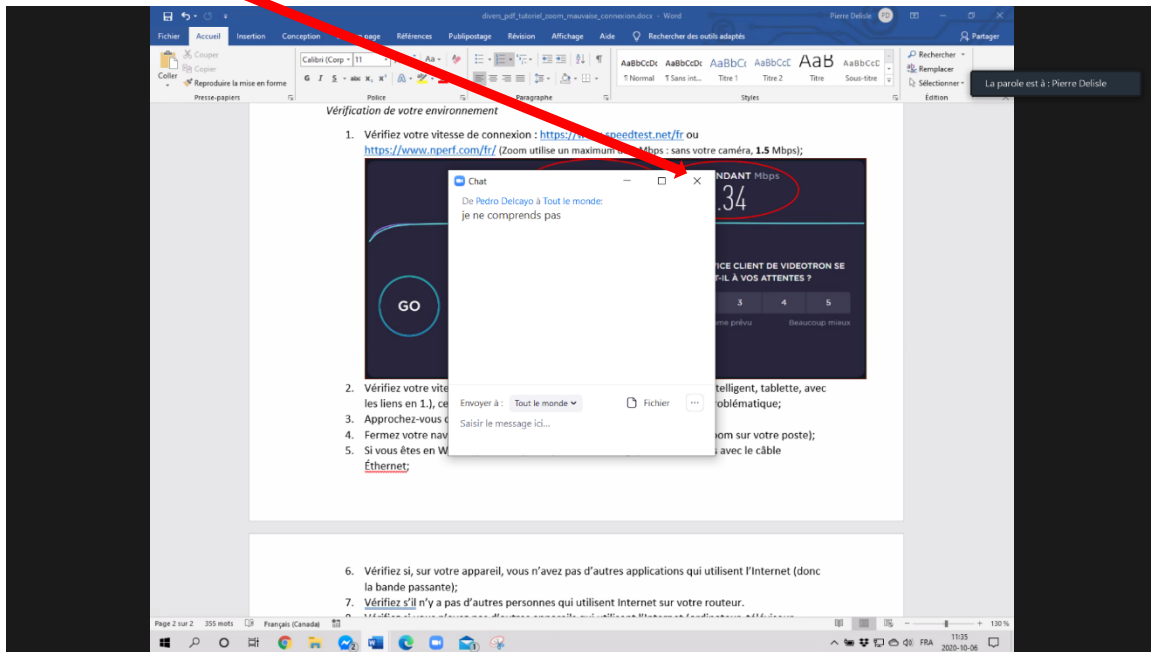
Diagnostics et solutions:

1. Si vous avez bougé votre souris, donc votre pointeur à l'écran, la barre des boutons apparaîtra temporairement.
Que faire? Attendez quelques secondes, elle disparaîtra d'elle-même.

2. Si un participant à la rencontre envoie un message par Chat dont vous êtes l'un des destinataires (soit qu'il a envoyé le message à tout le monde ou soit à vous, en privé), votre barre des boutons apparaîtra. Il y aura un chiffre dans une bulle rouge au-dessus de l'icône Chat.

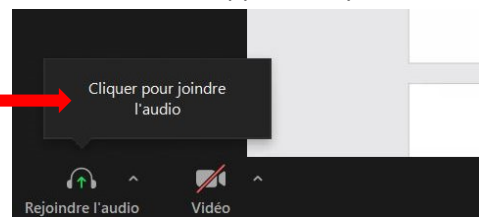


Que faire? Cliquez sur l'icône Chat pour ouvrir la conversation. Attendez un peu, la barre des boutons disparaîtra. Mais, vous aurez toujours la fenêtre de CHAT. Pour la fermer adéquatement, cliquez sur le **X**.



3. Si pour une raison quelconque vous n'avez pas accédé à l'audio de votre appareil, il y aura un message au-dessus de l'icône du micro. À ce moment, la barre des boutons demeurera.

Que faire ? Cliquez sur le **message** et la barre des boutons disparaîtra après quelques secondes.



Pierre Delisle
pour le CIMBCC