



## Tutoriel Zoom : Évitez les retours de son

Avant que la présentation ne débute, **il est primordial de s'assurer que vos paramètres audio soient correctement sélectionnés.**

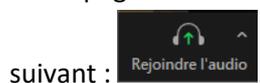
Il faut à tout prix éviter que vos appareils ne fassent des retours de son. Si c'est le cas, tous les participants n'entendront que ces bruits parasites minant complètement la présentation. Dans ce cas, le modérateur n'aura d'autre choix que de couper votre micro.

Les ordinateurs portables, les tablettes et les téléphones intelligents ont des mécanismes internes pour éviter que leurs propres outils (microphone, haut-parleurs) ne créent ces interférences. Dans nos présentations d'introduction, nous avons cependant détecté 3 situations qui ont entraîné de telles complications :

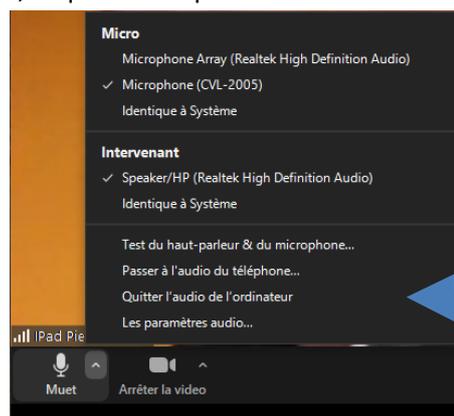
1. Lorsque vous utilisez deux appareils en même temps pour suivre votre présentation  
Vous pourriez, par exemple, avoir un ordinateur dont le son est défectueux, que ce soit le microphone ou les haut-parleurs. Vous décidez donc d'utiliser le son de votre tablette ou de votre téléphone intelligent pour le son, et l'ordinateur pour l'image (qui est plus grande). **À CE MOMENT, IL EST IMPORTANT DE QUITTER L'AUDIO DE VOTRE ORDINATEUR.**

**Solution :**

Sur la page Zoom de votre **ordinateur**, dans le coin inférieur gauche, vous devez avoir l'icône



Si ce n'est pas le cas, cliquez sur la petite flèche vers le haut du contrôle du micro .



Ce menu affichera.

Vers le bas des choix du menu, cliquez sur **Quitter l'audio de l'ordinateur**.

2. Vous avez ajouté des haut-parleurs et un microphone à votre ordinateur. Votre microphone reçoit le son de vos haut-parleurs.

**Solution**

Placez votre microphone et vos haut-parleurs de telle sorte que le son des haut-parleurs n'aille pas vers votre microphone (ex. : microphone à l'arrière des hauts-parleurs).

3. Dans votre pièce, d'autres personnes suivent la même présentation.

**Solution**

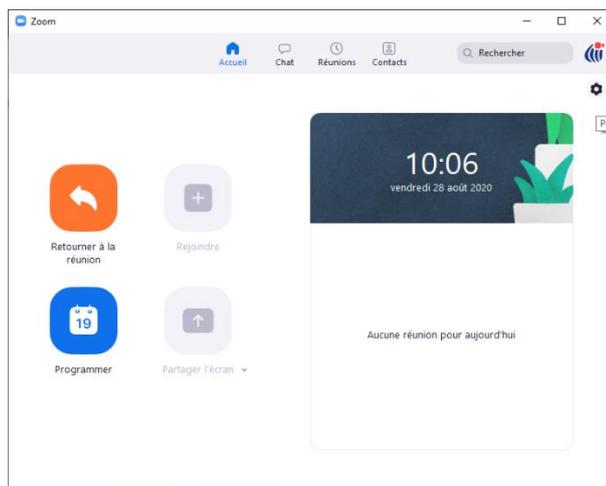
Changez de pièce ou utilisez tous la même source pour le son (les autres quittent l'audio de l'ordinateur).

## **Tutoriel Zoom : Tester les sources « audio »** **(micro et haut-parleurs)**

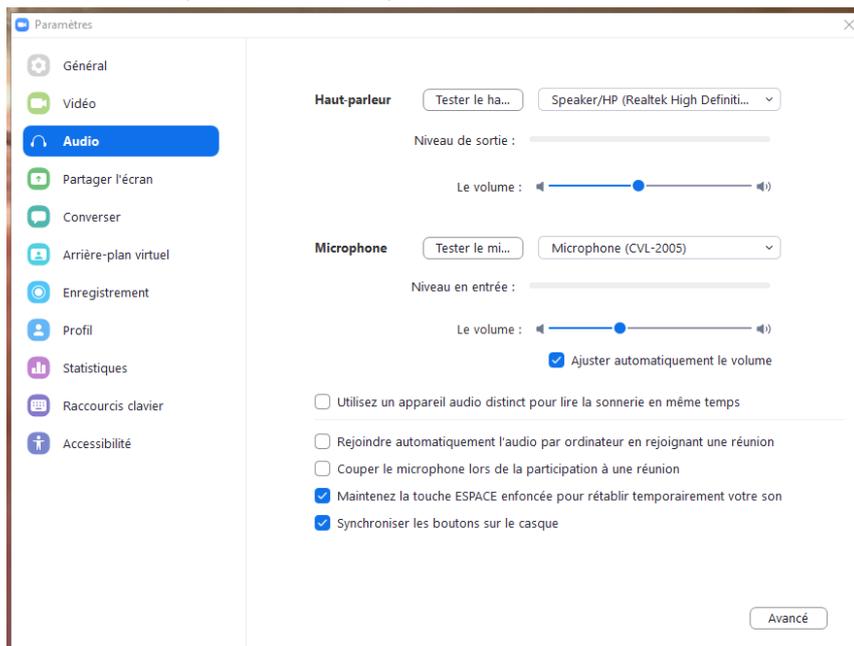
Avant que la présentation ne débute, **il est primordial de s'assurer que vos paramètres audio soient correctement sélectionnés**. Il se peut que vous ayez plusieurs choix de microphone et plusieurs choix de haut-parleurs (comme le casque d'écoute). Prenez le temps de tester votre installation **AVANT** la présentation.

### **Tester les sources audio AVANT de se connecter à Zoom**

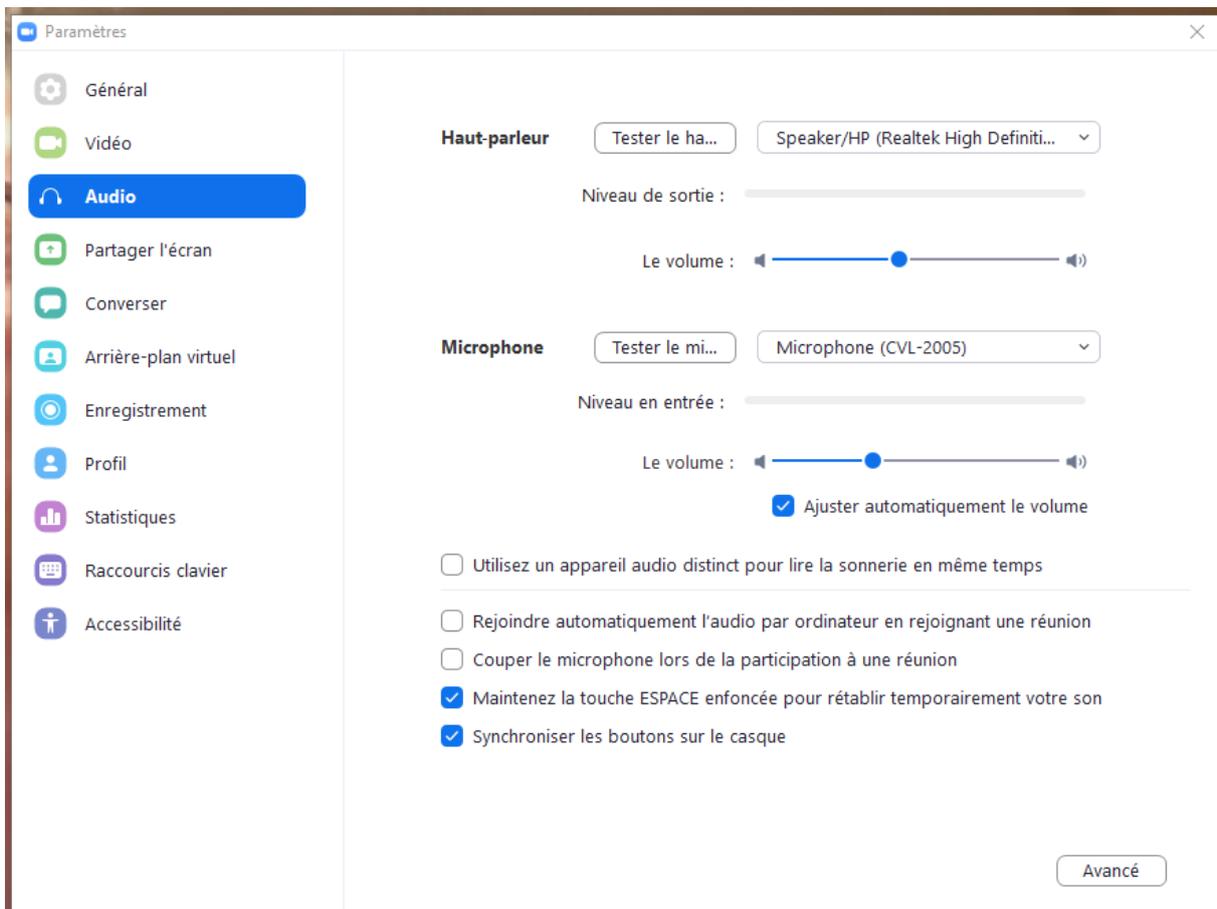
1. Ouvrez votre programme zoom en cliquant sur son icône .



2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur le contrôle Paramètres .

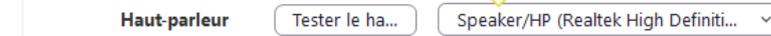


3. Cliquez sur  **Audio** et vous ouvrez le paramètre Audio du panneau de configuration de votre ordinateur. Vous pouvez, entre autres, modifier le volume du haut-parleur ou le volume d'entrée de votre microphone.



4. Pour tester les haut-parleurs ou votre casque d'écoute, cliquez sur **Tester le ha...**. Vous devriez entendre un son. Sinon, cliquez sur la petite flèche dans la boîte à la droite

Si vous ne pouvez pas entendre le son du test, sélectionnez un haut-parleur différent.



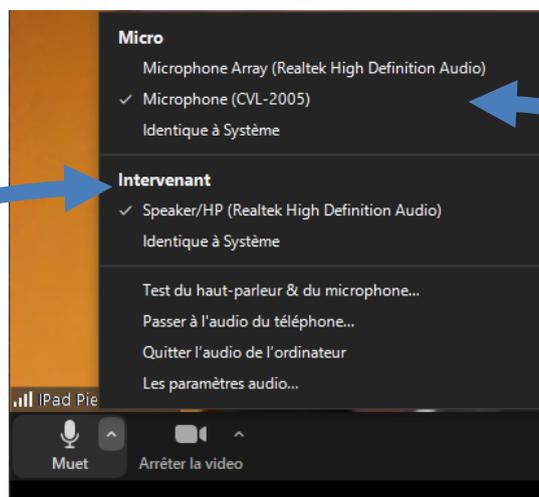
et faites un autre choix pour la sortie du son.

5. Cliquez à nouveau sur **Tester le ha...**. Ça ne fonctionne toujours pas, vérifiez s'il y a un autre choix et recommencez. Sinon, communiquez avec le service d'aide du club.
6. Vérifiez maintenant votre microphone en cliquant sur le contrôle **Tester le mi...**.
7. La petite boîte se changera pour **Enregistrem...**. Parlez (ex. : Un deux, un deux ...).
8. Attendez un peu et la boîte se changera pour **Lecture en C...**. Vous entendrez ce que vous venez de dire. Pas de son, comme pour les haut-parleurs, cliquez sur la petite flèche de la boîte voisine **Microphone Array (Realtek High ...)**, répétez l'exercice avec un autre choix. Sinon, communiquez avec le service d'aide du club.

## Tester les sources audio dans la chambre de Zoom

Pour cela, cliquez la flèche à droite de l'icône de micro  (en bas à gauche de la barre d'outils de Zoom).

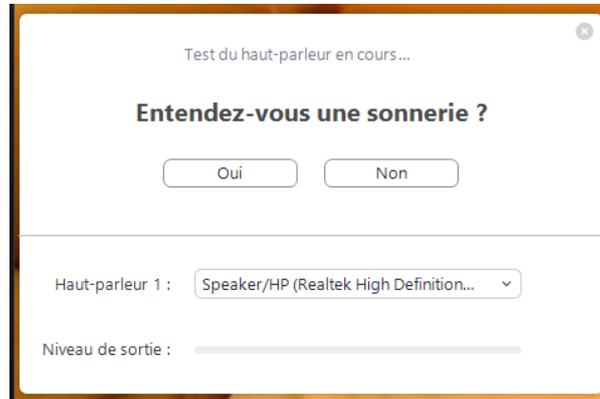
Un sous-menu apparaîtra.



Au besoin, vous pouvez changer la source de votre micro dans la section « **Micro** ».

De même, vous pouvez changer la source du haut-parleur ou écouteurs dans la section « **Intervenant** ».

Pour tester vos sources audios, choisir « **Test du haut-parleur & du microphone** » et suivre les instructions qui s'afficheront. D'abord, vos haut-parleurs ou écouteur. Un son de cloche se fera entendre. Le système vous demandera si vous l'avez entendu. Cliquez oui si c'est le cas.



Puis, une seconde fenêtre vous demandera de parler brièvement et de faire une pause. Lors de la pause, vous devriez vous réentendre. Dans ce cas, cliquez oui. Votre test de son est terminé.



Si le test n'est pas concluant, il y a un problème avec votre audio. Soit que vous ne l'avez pas activé ou soit qu'il y ait un problème interne. On vous offrira de passer sur l'audio de votre téléphone. Si vous n'êtes pas à l'aise de le faire, ne le faites pas et communiquer avec les services techniques du club.

Si vous avez plus d'un appareil dans la même salle qui pointe sur la même vidéo-conférence, vous risquez d'avoir des drôles de retour audio (écho, bruits parasites) pas plaisants ou une voix robotique lorsque vous parlerez. Pour éviter cela, vous devez identifier le poste principal et quitter l'audio de tous les autres postes « **Quitter l'audio de l'ordinateur** ».

Pierre Delisle  
pour le CIMBCC