



présente

# LES APPLICATIONS MULTIMÉDIA

Hiver 2010

## Sommaire

<b>- 1 -</b>	<b>Introduction aux multimédias .....</b>	<b>4</b>
<b>- 2 -</b>	<b>Gérer un compte personnel sur son ordinateur .....</b>	<b>5</b>
2.1	Introduction aux différents types de comptes .....	5
2.2	Différence entre les types de comptes.....	5
2.3	Comment ajouter un compte.....	6
2.4	Comment créer un mot de passe.....	9
2.5	Comment modifier l'image .....	9
2.6	Comment modifier le type de compte .....	11
2.7	Comment supprimer le compte.....	13
<b>- 3 -</b>	<b>La sécurité sur l'ordinateur .....</b>	<b>14</b>
3.1	L'importance de faire des sauvegardes .....	14
3.2	Les différents types de support pour sauvegarder des données .....	15
3.2.1	Le disque dur externe .....	15
3.2.2	Les différents types de CD et DVD.....	15
3.2.3	Les clés USB .....	15
3.3	Sauvegarder sur un CD ou un DVD.....	16
3.4	Finalisation ou clôture du disque CD ou DVD inscriptible une fois.....	20
3.5	Consulter le centre de maintenance ou centre de sécurité (Windows XP) pour sécuriser l'ordinateur.....	21
3.5.1	Qu'est-ce que le Centre de maintenance (ou Centre de sécurité)? .....	21
3.5.2	Comment accéder au Centre de maintenance ou de sécurité? .....	21
3.6	Comment interrompre un programme ou dégeler un logiciel .....	24
3.7	Faire une restauration du système .....	25
3.8	Comment annuler les modifications effectuées par la restauration du système .....	32
<b>- 4 -</b>	<b>Utiliser Windows Media Player .....</b>	<b>33</b>
4.1	Qu'est-ce que le lecteur Windows Media Player ? .....	33
4.2	Insérer un CD .....	33
4.3	Écouter un CD.....	34
4.4	Extraire de la musique à partir d'un CD sur l'ordinateur .....	35
4.4.1	Comment extraire tous les morceaux .....	35
4.4.2	Comment extraire des morceaux choisis .....	37
4.5	Extraire de la musique à partir de l'ordinateur sur un CD-ROM .....	38
4.5.1	Comment extraire tous les morceaux .....	38
4.5.2	Comment extraire des morceaux choisis .....	39
4.6	Comment éjecter le CD.....	40
4.7	Lire les morceaux de musique .....	40
4.7.1	Comment jouer un morceau .....	41
4.7.2	Comment monter le volume.....	41
4.7.3	Comment mettre en pause .....	41
4.7.4	Comment passer au morceau suivant.....	41
4.7.5	Les différents modes de lecture.....	41
4.8	Comment acheter des morceaux de musique sur iTunes ? .....	42
4.9	Visualiser des conférences universitaires.....	46
<b>- 5 -</b>	<b>Comment utiliser YouTube.....</b>	<b>48</b>
5.1	Introduction à YouTube.....	48
5.2	Comment accéder à YouTube ? .....	48
5.3	Comment démarrer une vidéo sur YouTube ?.....	49

<b>- 6 -</b>	<b>Comment utiliser Skype.....</b>	<b>50</b>
6.1	Introduction à Skype .....	50
6.2	Créer un code usager .....	52
6.3	Tester ses équipements avec Skype .....	53
6.4	Découverte de l'interface Skype .....	54
6.5	Rechercher un contact et l'ajouter dans Skype .....	55
6.6	Appeler un contact Skype .....	57
6.6.1	Par téléphone.....	57
6.6.2	Par vidéoconférence – utilisation de la caméra Web .....	58
6.7	Organiser une conférence à plusieurs .....	58
6.8	Envoyer des documents.....	59
6.9	Modifier mon statut.....	60
6.10	Frais pour communiquer avec les usagers non Skype .....	60
<b>- 7 -</b>	<b>Les livres électroniques .....</b>	<b>61</b>
7.1	Les livres audio .....	61
7.2	Bibliothèque électronique du Québec .....	62
7.3	Les ressources électroniques des bibliothèques .....	63
<b>- 8 -</b>	<b>Introduction aux réseaux sociaux (Facebook, Twitter) .....</b>	<b>65</b>
8.1	Qu'est-ce qu'un réseau social sur Internet? .....	65
8.2	Comprendre les interfaces Facebook et Twitter .....	65
8.3	Les applications d'un réseau social .....	66
8.4	Les mises en garde de sécurité .....	66
8.5	Principaux usages et premiers pas sur Facebook .....	67
8.5.1	Comment créer un compte Facebook ? .....	67
8.5.2	Les paramètres de confidentialité.....	69
8.5.3	Comment désactivez son compte sur Facebook ?.....	71
8.5.4	Comment supprimer définitivement son compte sur Facebook ? .....	72
8.6	Principaux usages et premiers pas sur Twitter .....	73
<b>- 9 -</b>	<b>Introduction aux achats sur Internet .....</b>	<b>77</b>
9.1	Principe d'acheter en ligne.....	77
9.2	La sécurité.....	77
9.3	Inscription en tant qu'acheteur .....	78
9.4	Rechercher des objets .....	80
9.5	Monter aux enchères ou acheter un objet .....	80
9.6	Payer son achat (PayPal, Visa, MasterCard) .....	81
9.6.1	PayPal.....	81
9.6.2	Visa ou MasterCard .....	81
<b>- 10 -</b>	<b>Les produits Apple.....</b>	<b>82</b>
<b>- 11 -</b>	<b>Conclusion.....</b>	<b>83</b>
<b>- 12 -</b>	<b>Sources et références.....</b>	<b>85</b>

## - 1 - Introduction aux multimédias

Les multimédias désignent la réunion sur un même support, géré informatiquement, de textes, de sons, de graphiques et d'images fixes ou animées. Grâce à l'interactivité, ces différents éléments d'information peuvent être associés au coup par coup au gré des besoins de l'utilisateur.

Les supports privilégiés du multimédia sont le CD-ROM et le World Wide Web.

Par extension, le terme désigne également l'industrie qui fabrique les matériels et supports nécessaires et produit les contenus du multimédia.

Des exemples d'application Multimédia :

- **Windows Média Player** pour écouter de la musique et visionner des vidéos;
- Sites d'achat en ligne;
- Les livres électroniques;
- Les applications permettant la vidéoconférence tel **Skype**.

## **- 2 - Gérer un compte personnel sur son ordinateur**

### **2.1 Introduction aux différents types de comptes**

Vous pouvez créer des comptes séparés pour chaque personne utilisatrice d'un même ordinateur. Cette fonction est très pratique quand chaque utilisateur veut avoir un bureau personnalisé ou pour protéger les données du principal utilisateur (admin).

Cette fonction permet à chaque utilisateur d'avoir ses propres dossiers de documents et paramètres tel que le papier peint, le style de l'affichage, le menu **Démarrer**, etc.

### **2.2 Différence entre les types de comptes**

#### **Que peut faire l'utilisateur au compte limité ?**

- Il peut changer l'image rattachée à son compte utilisateur;
- Il peut aussi créer, modifier, supprimer son mot de passe de compte utilisateur.

#### **Que peut faire l'utilisateur d'un compte administrateur ?**

Il peut faire les mêmes actions que l'utilisateur au compte limité, mais également...

- installer des programmes et du matériel sur l'ordinateur;
- effectuer des modifications système;
- accéder à tous les fichiers non confidentiels et les lire;
- créer et supprimer des comptes utilisateurs;
- modifier les comptes utilisateurs d'autres personnes;
- modifier le nom ou le type de son compte.

Vous savez tout pour créer dès maintenant le compte de votre choix. Le compte limité peut également être intéressant pour les utilisateurs qui ont peur de faire des bêtises avec le système de l'ordinateur.

## 2.3 Comment ajouter un compte

Lorsque plusieurs personnes utilisent le même ordinateur, il est possible que chacun puisse configurer ses propres paramètres en utilisant leur propre compte.

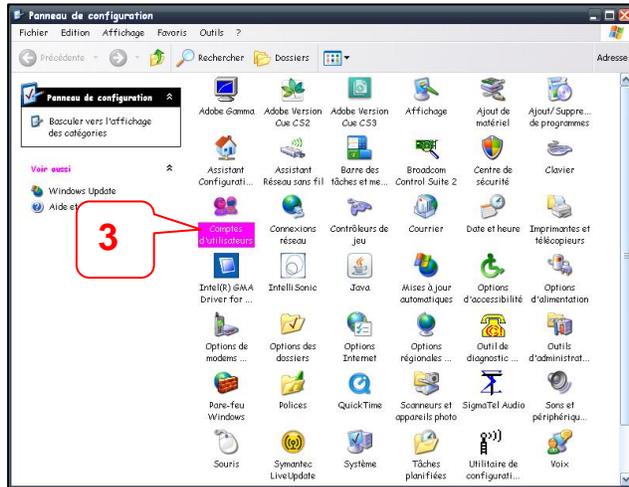
Suivez la démarche suivante pour créer votre compte utilisateur.

- Pour ce faire, cliquez sur le menu **Démarrer (1)**, puis **Panneau de configuration (2)**.



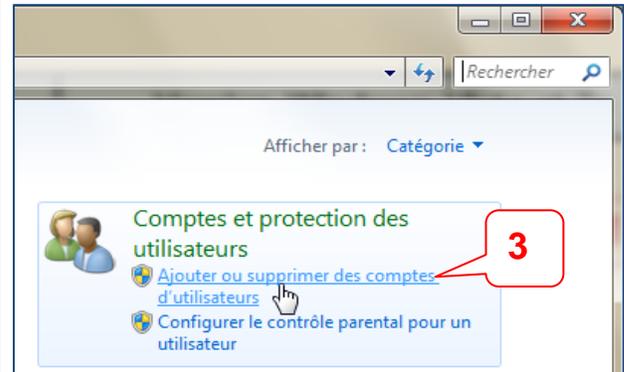
## Version Windows XP

- Après l'ouverture de la fenêtre, cliquez sur le dossier **Compte d'utilisateur (3)**.



## Version Windows Vista et 7

- Après l'ouverture de la fenêtre, cliquez sur **Ajouter ou supprimer des compte d'utilisateur (3)**.



- Dans le dossier **Comptes d'utilisateurs**, cliquez sur **Créer un nouveau compte (4)**.

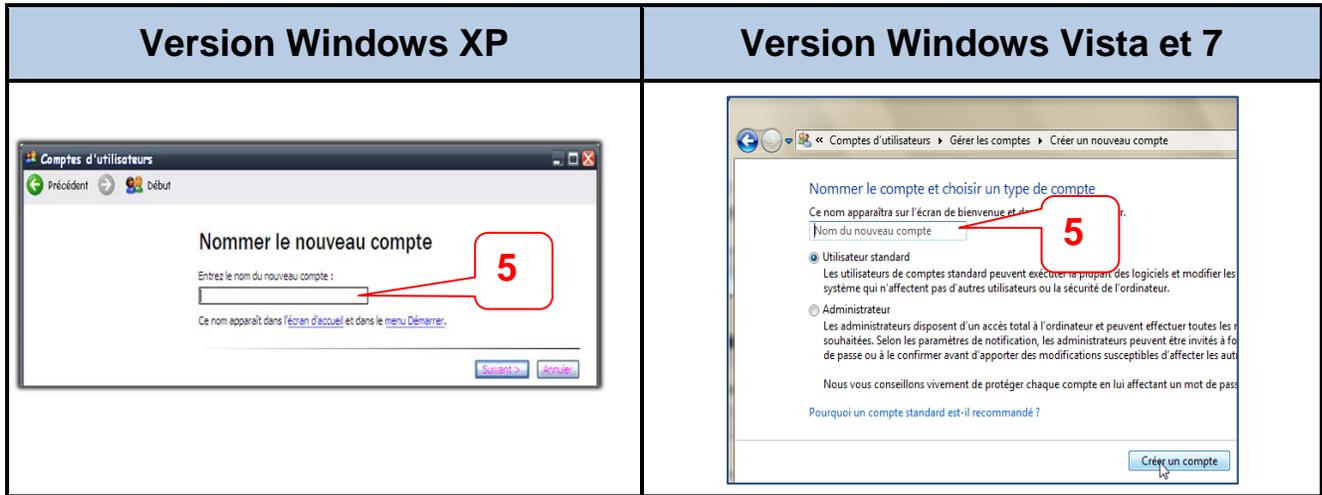
## Version Windows XP



## Version Windows Vista et 7



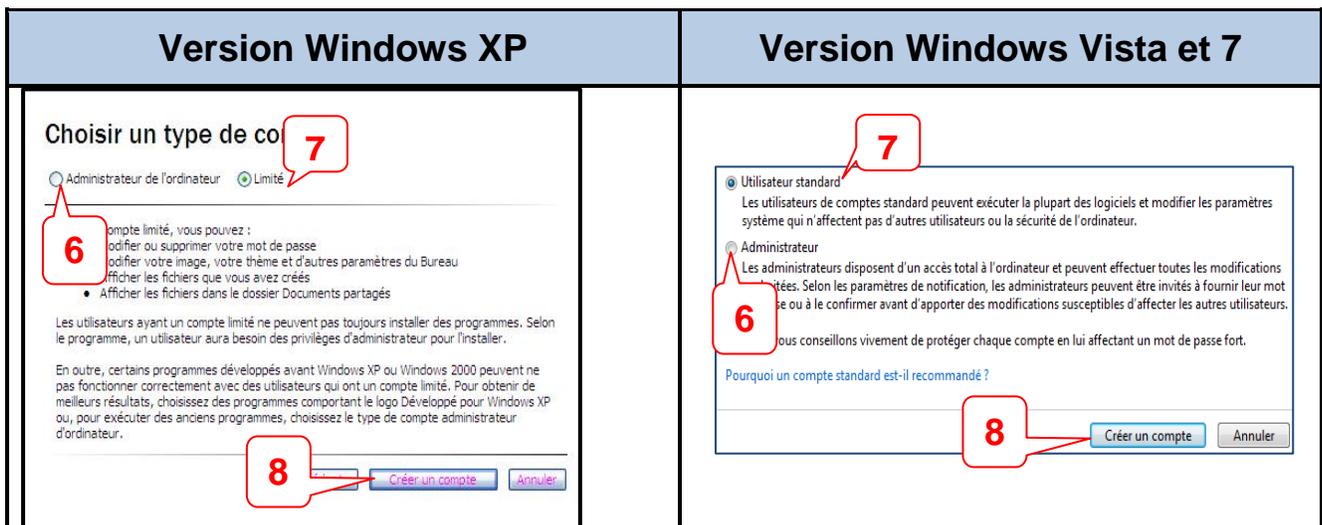
- Par la suite, **Nommer le nouveau compte (5)** dans la case prévue pour cet effet.



- Vous devez par la suite choisir entre les deux types de compte :
  - **Administrateur** de l'ordinateur (6) ou **Limité** (7) pour **Windows XP** ;
  - **Administrateur** de l'ordinateur (6) ou **Utilisateur standard** (7) pour **Windows Vista et 7**.

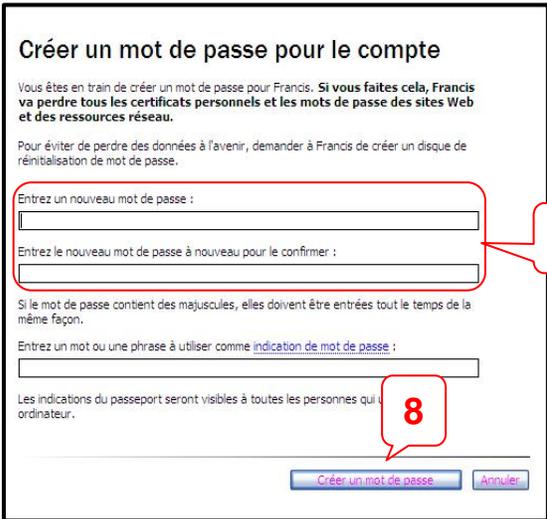
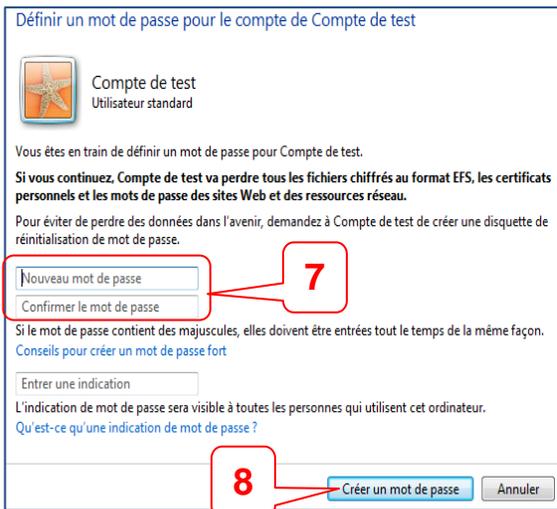
**Note** : un compte administrateur diffuse un accès total à l'ordinateur et permet d'effectuer toutes les modifications souhaitées.

- Cliquez ensuite sur **Créer un compte (8)**.



## 2.4 Comment créer un mot de passe

- Cliquez sur **Démarrer**, puis **Panneau de configuration**, puis **comptes d'utilisateur** (Windows XP) ou **Ajouter ou supprimer des comptes** (Windows Vista et 7);
- Cliquez sur le compte dont vous désirez changer le mot de passe;
- Cliquez sur **Créer un mot de passe**. Vous pouvez maintenant insérer votre mot de passe dans les 2 cases prévues (7);
- Cliquez ensuite sur **Créer un mot de passe** (8).

Version Windows XP	Version Windows Vista et 7
	

## 2.5 Comment modifier l'image

- Cliquez sur **Démarrer**, puis **Panneau de configuration**, puis **Comptes d'utilisateur** (Windows XP) ou **Ajouter ou supprimer des comptes** (Windows Vista et 7) ;
- Cliquez sur le compte dont vous désirez changer l'image.

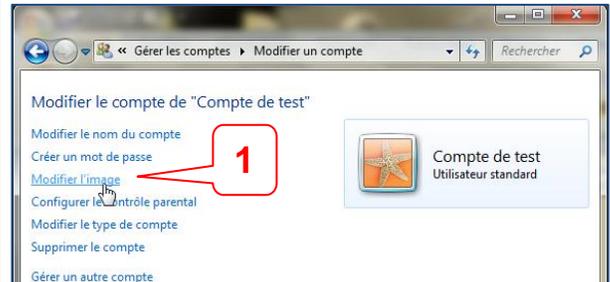
## Version Windows XP

- Cliquez sur **Modifier un compte (1)**;

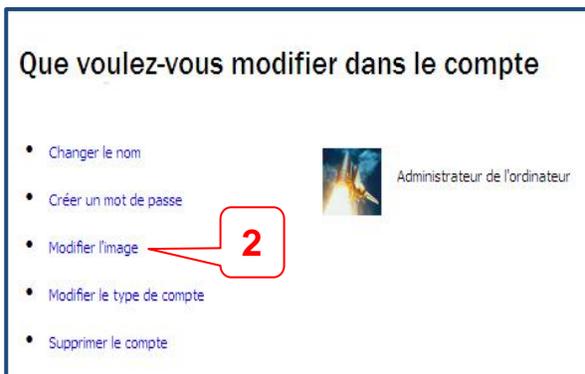


## Version Windows Vista et 7

- Cliquez sur **Modifier l'image (1)**;



- Cliquez sur **Modifier l'image (2)** ;



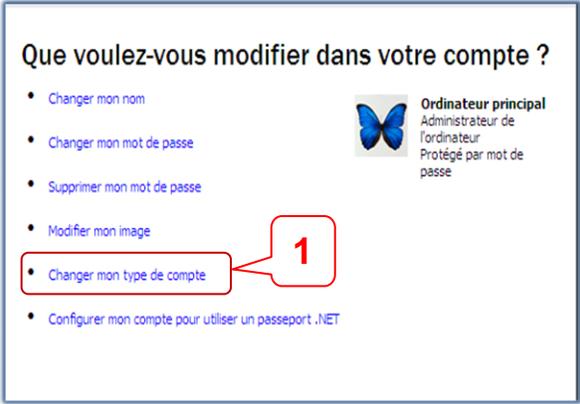
Une nouvelle fenêtre s'ouvre « **Choisir une nouvelle image pour votre compte** ».

- Cliquez sur une image proposée afin de choisir une de ces images **(3)** ;
- S'il y a lieu, cliquez sur **Rechercher d'autres images** afin de choisir des images qui proviennent de votre ordinateur **(4)**;
- Cliquez sur **Changer de portrait** ou **Modifier l'image** pour valider votre choix **(5)**.

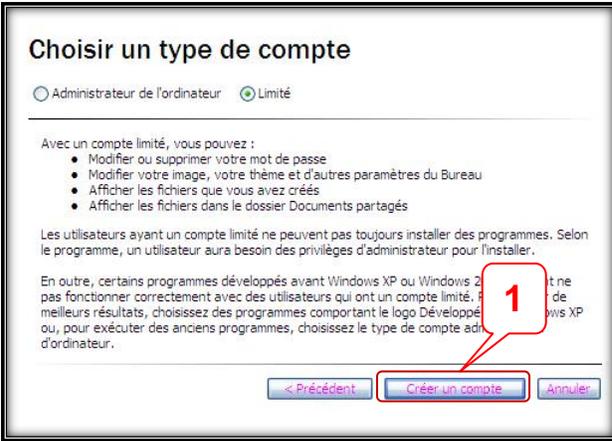
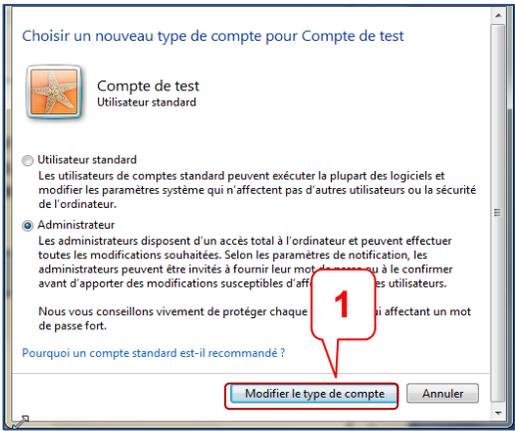


## 2.6 Comment modifier le type de compte

- Cliquez sur **Démarrer**, puis **Panneau de configuration**, puis **Comptes d'utilisateur** (WindowsXP) ou **Ajouter ou supprimer des comptes** (Windows Vista et 7) ;
- Cliquez sur le compte que vous désirez modifier.
- Cliquez sur **Changer mon type de compte (1)** pour Windows XP ou
- Cliquez sur **Modifier votre type de compte (1)** pour Vista et 7.

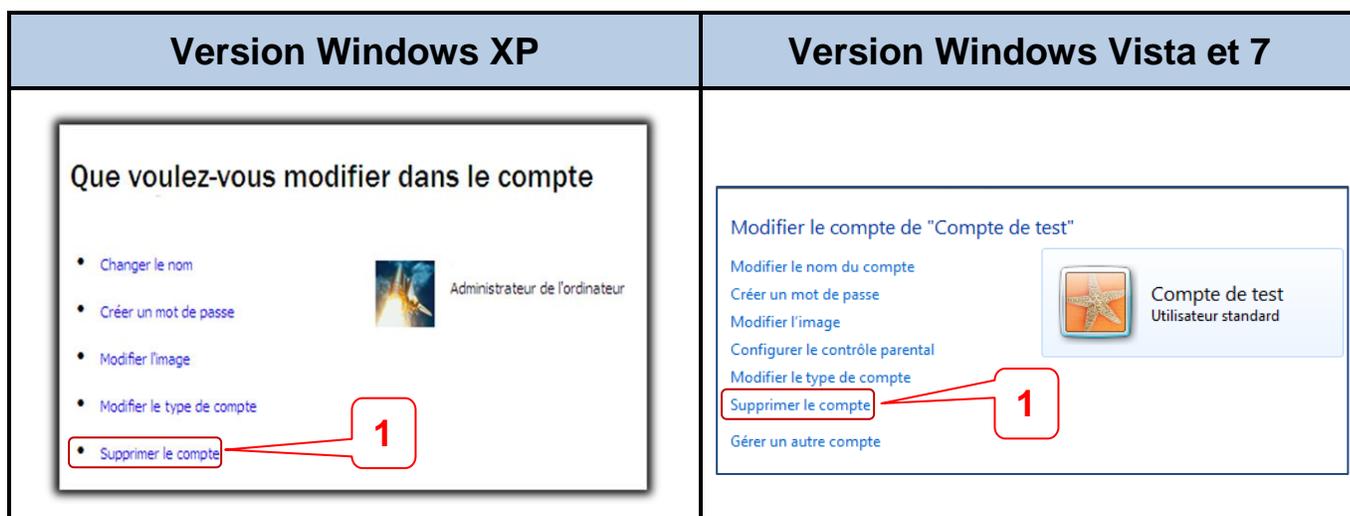
Version Windows XP	Version Windows Vista et 7
<p>Que voulez-vous modifier dans votre compte ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Changer mon nom</li> <li>Changer mon mot de passe</li> <li>Supprimer mon mot de passe</li> <li>Modifier mon image</li> <li><b>Changer mon type de compte</b> <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">1</span></li> <li>Configurer mon compte pour utiliser un passeport .NET</li> </ul> 	<p>Modifier le compte de "Compte de test"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modifier le nom du compte</li> <li>Créer un mot de passe</li> <li>Modifier l'image</li> <li>Configurer le contrôle parental</li> <li><b>Modifier le type de compte</b> <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">1</span></li> <li>Supprimer le compte</li> <li>Gérer un autre compte</li> </ul> 

- La fenêtre **Choisir un type de compte** s'ouvre et vous offre le choix entre :
- **Administrateur de l'ordinateur** ou **Limité** pour Windows XP ;
  - **Administrateur** ou **Utilisateur standard** pour Windows Vista et 7.
  - Cliquez sur **Modifier le type de compte (1)** et le type de votre compte sera modifié.

Version Windows XP	Version Windows Vista et 7
<p>Choisir un type de compte</p> <p><input type="radio"/> Administrateur de l'ordinateur <input checked="" type="radio"/> Limité</p> <p>Avec un compte limité, vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modifier ou supprimer votre mot de passe</li> <li>Modifier votre image, votre thème et d'autres paramètres du Bureau</li> <li>Afficher les fichiers que vous avez créés</li> <li>Afficher les fichiers dans le dossier Documents partagés</li> </ul> <p>Les utilisateurs ayant un compte limité ne peuvent pas toujours installer des programmes. Selon le programme, un utilisateur aura besoin des privilèges d'administrateur pour l'installer.</p> <p>En outre, certains programmes développés avant Windows XP ou Windows 2000 ne fonctionnent pas correctement avec des utilisateurs qui ont un compte limité. Pour de meilleurs résultats, choisissez des programmes comportant le logo Développé pour Windows XP ou, pour exécuter des anciens programmes, choisissez le type de compte administrateur de l'ordinateur.</p> <p><span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">1</span></p> <p>&lt; Précédent <b>Créer un compte</b> Annuler</p> 	<p>Choisir un nouveau type de compte pour Compte de test</p> <p> <b>Compte de test</b> Utilisateur standard</p> <p><input type="radio"/> Utilisateur standard Les utilisateurs de comptes standard peuvent exécuter la plupart des logiciels et modifier les paramètres système qui n'affectent pas d'autres utilisateurs ou la sécurité de l'ordinateur.</p> <p><input checked="" type="radio"/> <b>Administrateur</b> Les administrateurs disposent d'un accès total à l'ordinateur et peuvent effectuer toutes les modifications souhaitées. Selon les paramètres de notification, les administrateurs peuvent être invités à fournir leur mot de passe pour le confirmer avant d'apporter des modifications susceptibles d'affecter d'autres utilisateurs.</p> <p>Nous vous conseillons vivement de protéger chaque compte en affectant un mot de passe fort.</p> <p>Pourquoi un compte standard est-il recommandé ?</p> <p><b>Modifier le type de compte</b> <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">1</span> Annuler</p> 

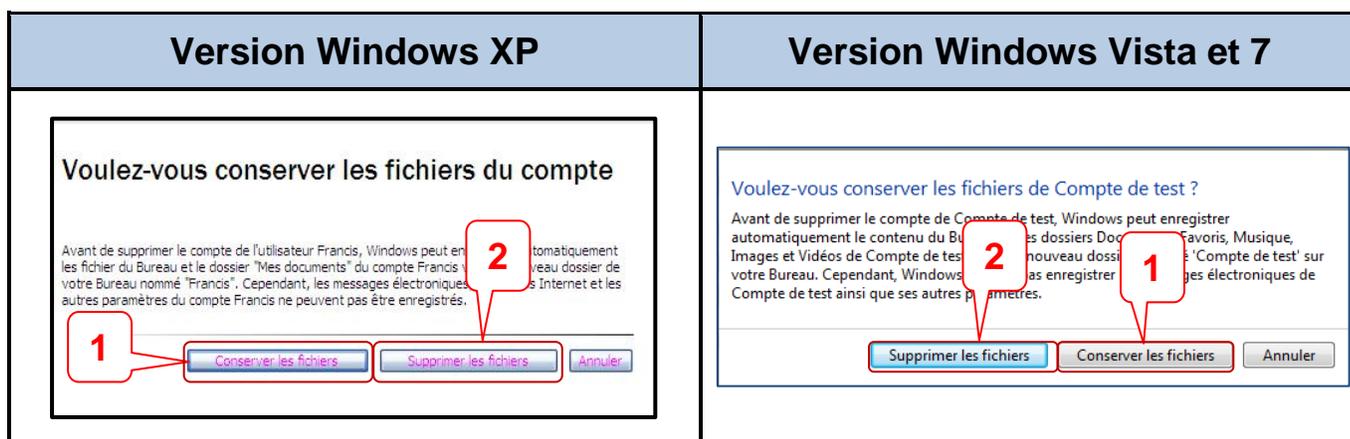
## 2.7 Comment supprimer le compte

- Cliquez sur **Démarrer**, puis **Panneau de configuration**, puis **Comptes d'utilisateur** (WindowsXP) ou **Ajouter ou supprimer des comptes** (Windows Vista et 7) ;
- Cliquez sur le compte que vous désirez supprimer ;
- Cliquez sur **Supprimer le compte (1)**.

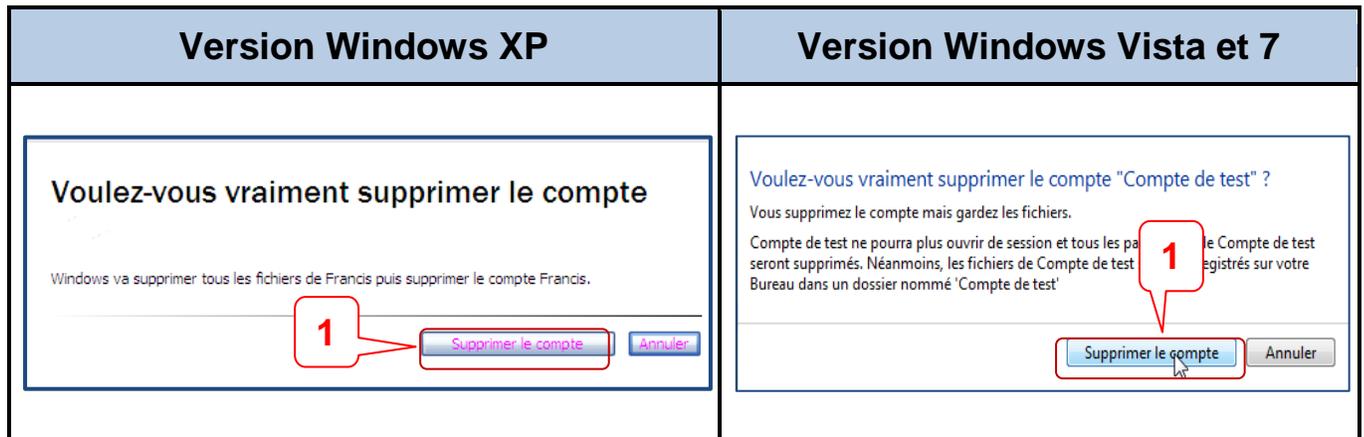


La fenêtre Voulez-vous conserver les fichiers du compte s'ouvre.

- Cliquez sur **Conserver les fichiers (1)** si vous désirez supprimer le compte et garder les fichiers qui se trouvent sur le **Bureau** et dans le dossier **Mes documents** du compte en question;
- Cliquez sur **Supprimer les fichiers (2)** si vous ne désirez pas les garder.



- Par la suite, la dernière fenêtre vous offre de **Supprimer le compte**.



## - 3 - La sécurité sur l'ordinateur

### 3.1 L'importance de faire des sauvegardes

- Une mauvaise manipulation, un bug logiciel ou un arrêt brutal de l'ordinateur peuvent suffire à endommager les données sur votre ordinateur et à les rendre illisibles.
- Autres risques qui les guettent : les virus, les vers et les Troyens. Ces codes malicieux peuvent provoquer des dégâts irréparables. Certains, comme dans le cas du virus Gigger ou du ver W32/Vote-B, essaieront même de formater le disque dur.
- L'erreur est humaine. Supprimer un fichier par erreur, quitter un logiciel sans enregistrer les modifications, égarer une disquette, oublier un mot de passe : rien de plus facile que de perdre un fichier important.

C'est pourquoi il est important de procéder à des sauvegardes régulières de vos données afin de les conserver sur un support externe.

## **3.2 Les différents types de support pour sauvegarder des données**

### **3.2.1 Le disque dur externe**

Le disque dur est le support le plus pratique à utiliser pour sauvegarder des données : Il est facile d'accès et fiable.



### **3.2.2 Les différents types de CD et DVD**

#### Avantages et inconvénients :

Ce sont des supports moins pratiques que les disques durs, car ils nécessitent l'utilisation d'un logiciel pour graver les données.

Néanmoins, les données contenues sur un CD-ROM ou DVD-ROM sont plus facilement transportables (insensibles au choc, uniquement aux rayures).

Deux types : **Inscriptible** et **réinscriptible** :

- le **CD-ROM R** ou le **DVD-ROM R** : ils permettent de sauvegarder, une fois pour toutes, des données (cela conviendra pour des photos ou des documents à archiver) ;
- le **CD-ROM RW** ou le **DVD-ROM RW** (réinscriptibles) : ils peuvent être effacés pour recevoir de nouvelles données (convient pour des données qui se modifient : messagerie électronique).



### **3.2.3 Les clés USB**

Elle permet de sauvegarder temporairement des données :

- pour disposer d'une sauvegarde pratique et facile de ses documents les plus utilisés,
- pour conserver / transporter ses données sur soi et / ou les transférer sur un autre ordinateur.

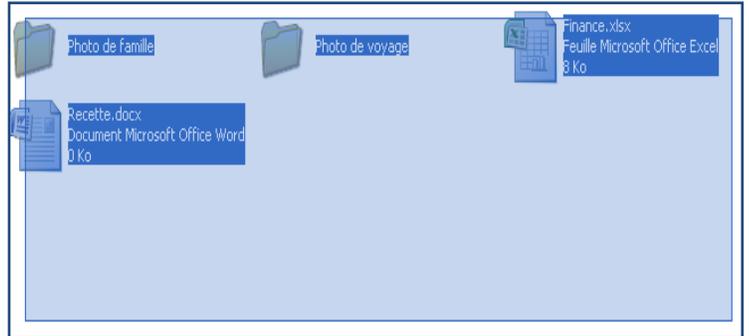


### 3.3 Sauvegarder sur un CD ou un DVD

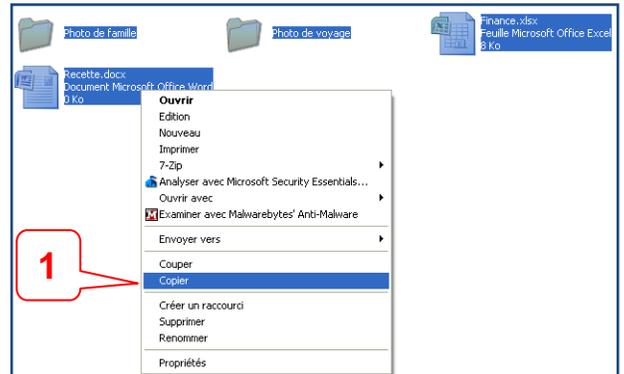
#### Version Windows XP

- Pour faire cette sauvegarde, insérez un CD-ROM ou un DVD vierge à l'intérieur de votre lecteur de DVD;

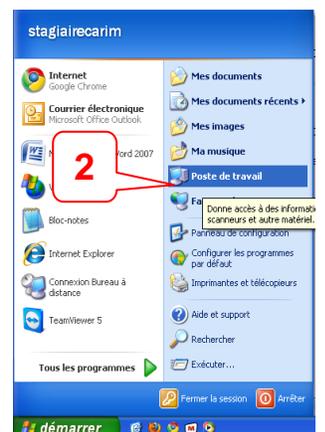
- Ensuite, sélectionnez les fichiers que vous désirez garder en sécurité;



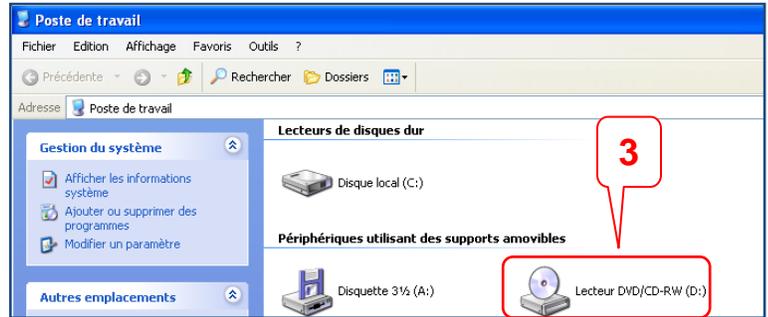
- Cliquez sur le bouton droit de votre souris, sur l'un de vos fichiers et cliquez sur **Copier (1)**;



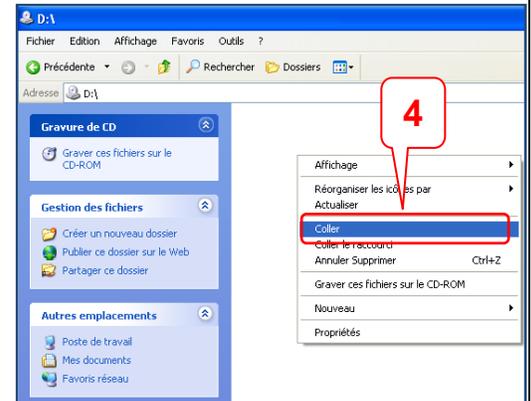
- Cliquez sur le menu **Démarrer** et cliquez sur **Poste de travail (2)**;



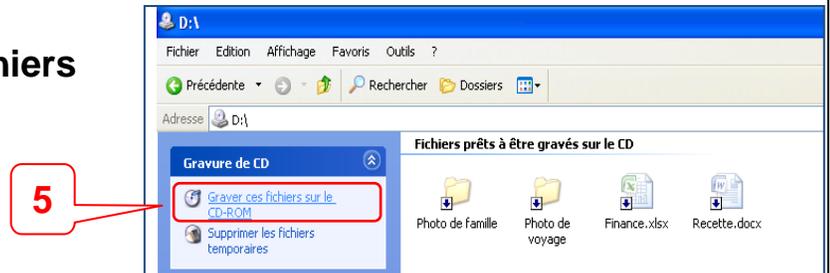
- Double cliquez sur **Lecteur DVD/CD-RW (D :)** (3);



- Cliquez sur le bouton droit de votre souris et cliquez sur **Coller** (4);



- Cliquez sur **Gravez ces fichiers sur le CD-ROM** (5);



- Donnez un nom à votre copie dans la case appropriée et cliquez **Suivant** (6);

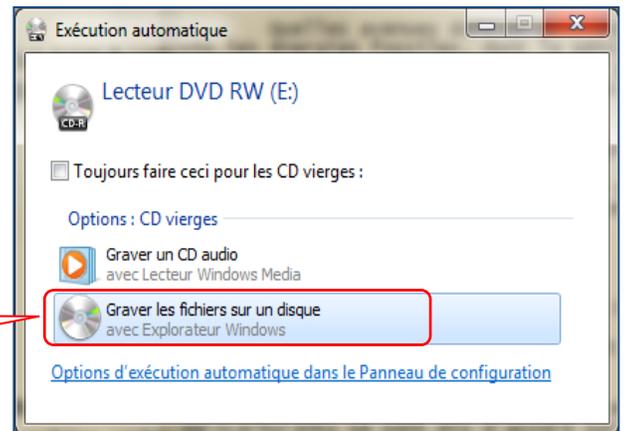


**Note** : Si vous utilisez un **CD** ou un **DVD** ré-inscriptible (**CD-RW** ou **DVD-RW** ou **DVD+RW**), votre système formatera d'abord ces disques avant de les graver, ce qui pourrait prendre de longues minutes;

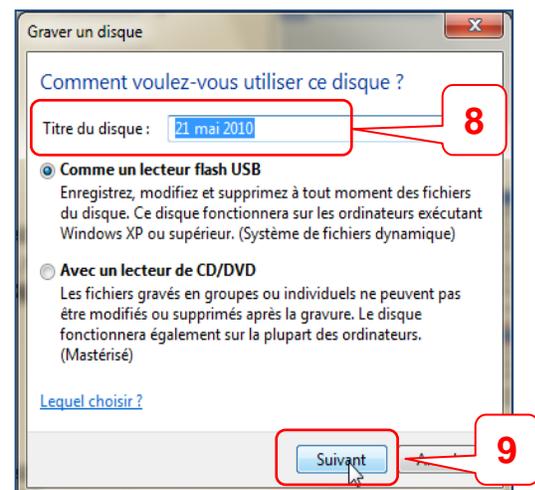
- Cliquez sur **Terminer** une fois la sauvegarde complétée. Une fois cette étape franchie, votre disque de sauvegarde est créé.

### Version Windows Vista et 7

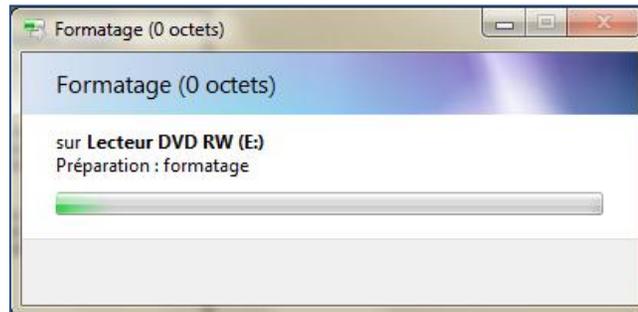
- Insérez un CD-ROM ou un DVD vierge à l'intérieur de votre lecteur de DVD;
- Cliquez sur **Graver les fichiers sur un disque (7)**;



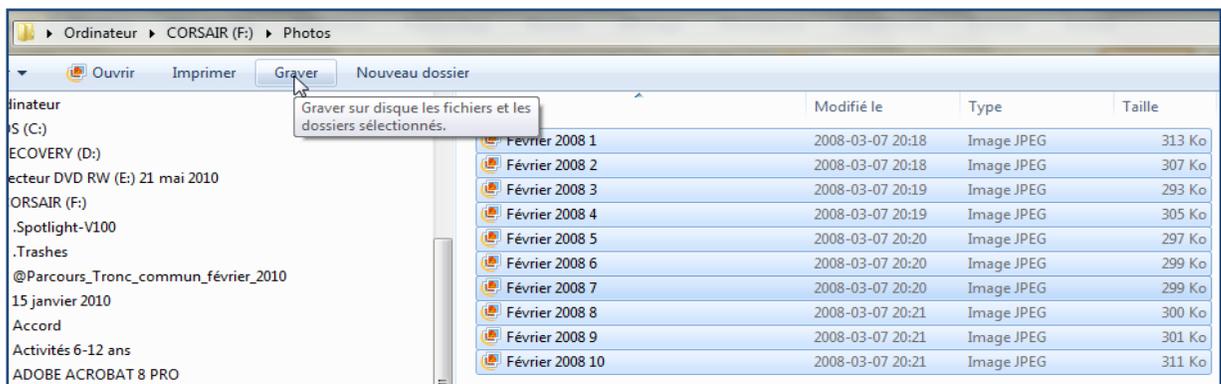
- Insérez un titre au disque dans la case prévue à cet effet **(8)**;
- Cliquez sur **Suivant (9)**;



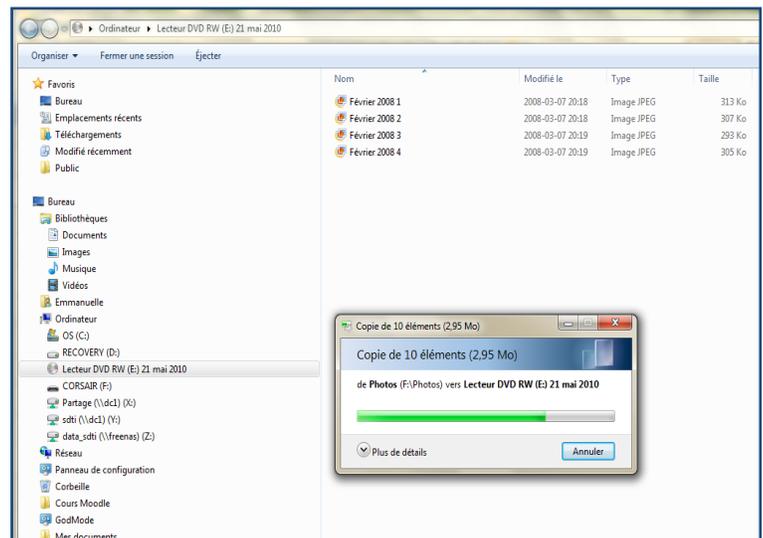
- Le formatage du CD ou DVD s'exécute automatiquement;



- Sélectionnez les fichiers que vous désirez garder en sécurité;

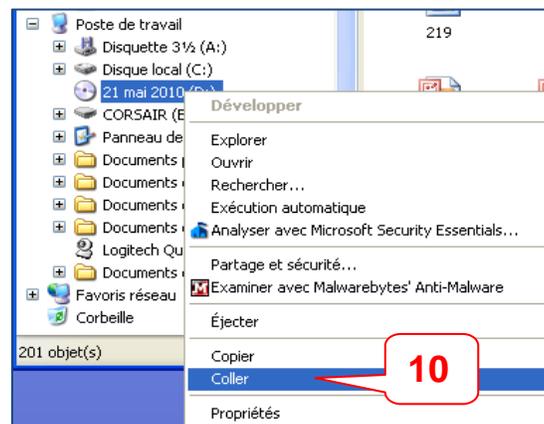


- Cliquez sur le bouton droit de votre souris, et cliquez sur **Copier**;



- Cliquez du bouton droit sur **Démarrer** puis cliquez sur **Ouvrir l'Explorateur Windows**;

- Cliquez sur le lecteur **CD/DVD RW**;
- Cliquez sur le bouton droit de votre souris et cliquez sur **Coller (10)**;



Les fichiers sont copiés sur votre CD ou DVD.

### **3.4 Finalisation ou clôture du disque CD ou DVD inscriptible une fois**

Lorsque la gravure des fichiers de données que vous aurez choisies sera terminée, si vous éjectez le disque du lecteur, le système pourrait le fermer (**finaliser**) ce qui veut dire que vous pourrez le lire sur un autre ordinateur ou sur un lecteur **CD/DVD** de salon. Cependant, s'il est finalisé, vous ne pourrez y ajouter de données par la suite.

Pour empêcher la « finalisation » du **CD** ou **DVD** (inscriptible une fois), il faut procéder de la façon suivante :

1. Avant de graver, cliquez pour ouvrir « **Ordinateur** »;
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône représentant votre **lecteur/graveur**, puis cliquez sur « **Propriétés** »;
3. Dans l'onglet « **Enregistrement** », cliquez sur « **Paramètres globaux** »;
4. Désactivez la case à cocher « **Fermer automatiquement la session UDF active quand le disque est éjecté** ».

## Pour fermer ou finaliser le disque manuellement

1. Cliquez pour ouvrir « **Ordinateur** »;
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône qui représente votre lecteur/graveur, puis cliquez sur « **Fermer une session** ».

**NOTE** : Les disques **CD** et **DVD** réinscriptibles (**CD-RW**, et **DVD±RW**) n'ont pas à être fermés (finalisés) pour pouvoir travailler sur d'autres ordinateurs ou lecteurs de salon.

## 3.5 Consulter le centre de maintenance ou centre de sécurité (Windows XP) pour sécuriser l'ordinateur

### 3.5.1 Qu'est-ce que le Centre de maintenance (ou Centre de sécurité)?

Le **Centre de maintenance** ou de **sécurité** est un emplacement centralisé qui permet d'afficher des alertes et d'entreprendre des actions qui peuvent aider Windows à s'exécuter sans problème.

### 3.5.2 Comment accéder au Centre de maintenance ou de sécurité?

Le **Centre de maintenance** ou de **sécurité** dresse la liste des messages importants relatifs aux paramètres de sécurité et de maintenance qui nécessitent votre attention.

Les éléments en rouge dans le **Centre de maintenance** ou de **sécurité** portent la mention **Important**. Ils signalent des problèmes significatifs qui doivent être traités sans tarder, par exemple un antivirus obsolète qui a besoin d'être actualisé. Les éléments en jaune sont des tâches suggérées que vous devez envisager de traiter, par exemple, des tâches de maintenance recommandées.

## Version Windows XP

- Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**;
- Cliquez sur **Centre de sécurité**;



Le Centre de sécurité de **Windows XP** vous informe sur la présence des protections suivantes :

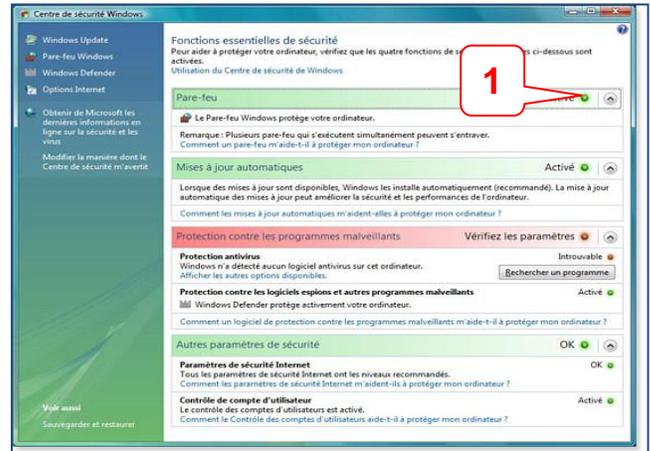
- l'activation du **Pare-feu** ;
- l'activation du système de **Mises à jour automatiques** ;
- la présence d'un **antivirus** à jour.

Si toutes ces protections sont bien en œuvre alors le **Centre de sécurité** affichera tous ses indicateurs au vert.

- S'il y a lieu, cliquez sur l'en-tête ou la flèche située en regard de l'en-tête **(1)** pour activer les protections.

## Windows Vista

- Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**;
- Cliquez sur **Sécurité** puis sur **Centre de sécurité**;



Le Centre de sécurité de **Windows Vista** vous informe de la présence des protections suivantes :

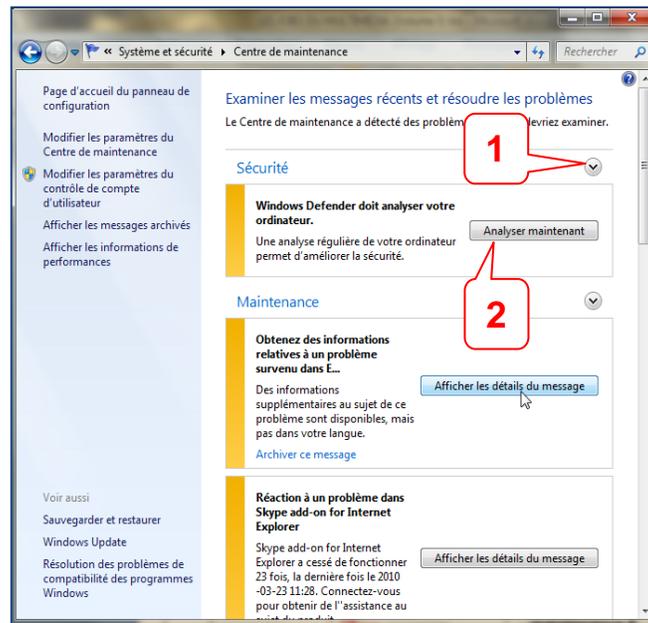
- l'activation du **Pare-feu** ;
- l'activation du système de **Mises à jour automatiques** ;
- la présence d'un **antivirus** à jour et d'un anti-espioniciel à jour ;
- la protection de la navigation sur l'internet et la réduction des privilèges avec la fonction de **Contrôle de compte d'utilisateur**.

Si toutes ces protections sont bien en œuvre alors le **Centre de sécurité** affichera tous ses indicateurs au vert.

- S'il y a lieu, cliquez sur l'en-tête ou la flèche située en regard de l'en-tête **(1)** pour activer les protections

## Version Windows 7

- Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**;
- Cliquez sur **Système et sécurité**;
- Cliquez sur **Centre de maintenance**;

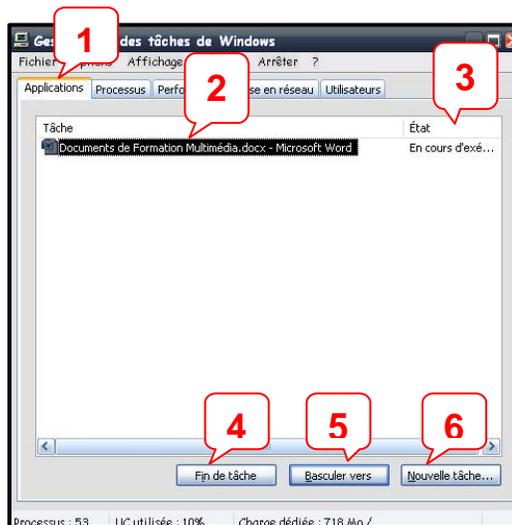


- Pour afficher des informations détaillées sur la section **Sécurité** ou **Maintenance**, cliquez sur l'en-tête ou la flèche située en regard de l'en-tête (1) pour développer ou réduire la section. Si vous ne souhaitez pas afficher certains types de messages, vous pouvez choisir de les masquer;
- Cliquez sur l'action proposée (2) pour résoudre les problèmes détectés.

### 3.6 Comment interrompre un programme ou dégeler un logiciel

Lorsque votre ordinateur est trop surchargé ou que le logiciel éprouve des difficultés, vous pouvez l'interrompre.

Pour ce faire, appuyez sur **Ctrl + Alt + Suppr** à l'aide de votre clavier. Lorsque vous exécutez cette commande, la boîte de **Gestionnaire des tâches de Windows** s'affiche.



- L'onglet **Applications (1)** indique l'état des programmes qui sont en cours d'exécution sur votre ordinateur;
- Sous la colonne **Tâche (2)**, se retrouve la liste des logiciels en exécution et sous la colonne **État (3)**, il est possible de savoir son état de fonctionnement;
- **Fin de tâche (4)** permet de cesser immédiatement les programmes qui sont problématiques;
- **Basculer vers (5)** permet de se diriger vers le logiciel ou le programme que nous exécutons automatiquement;
- **Nouvelle tâche (6)** permet d'ouvrir un logiciel, un document, une nouvelle tâche Windows s'occupe de l'ouvrir pour vous.

### **3.7 Faire une restauration du système**

La **Restauration du système** vous aide à restaurer les fichiers système de votre ordinateur à un point antérieur dans le temps. Elle permet d'annuler les modifications du système sans affecter vos fichiers personnels, tels que les messages électroniques, les documents ou les photos.

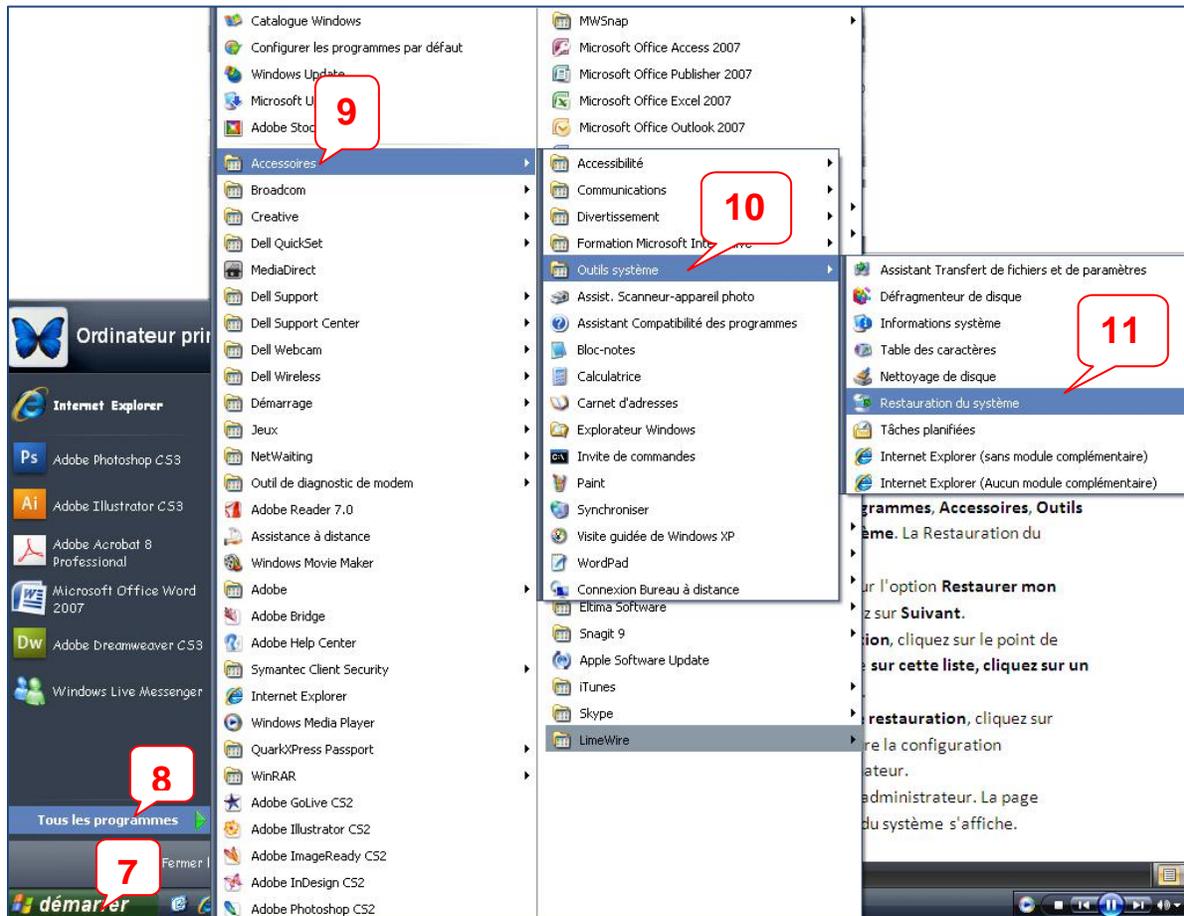
Parfois, l'installation d'un programme ou d'un pilote entraîne des modifications inattendues sur votre ordinateur ou un comportement imprévisible de Windows. Généralement, la désinstallation du programme ou du pilote corrige le problème. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez essayer de restaurer le système à une date antérieure à laquelle tout fonctionnait correctement.

Ces points de restauration contiennent des informations sur les paramètres du Registre, ainsi que d'autres informations système utilisées par Windows. Vous pouvez également créer des points de restauration manuellement.

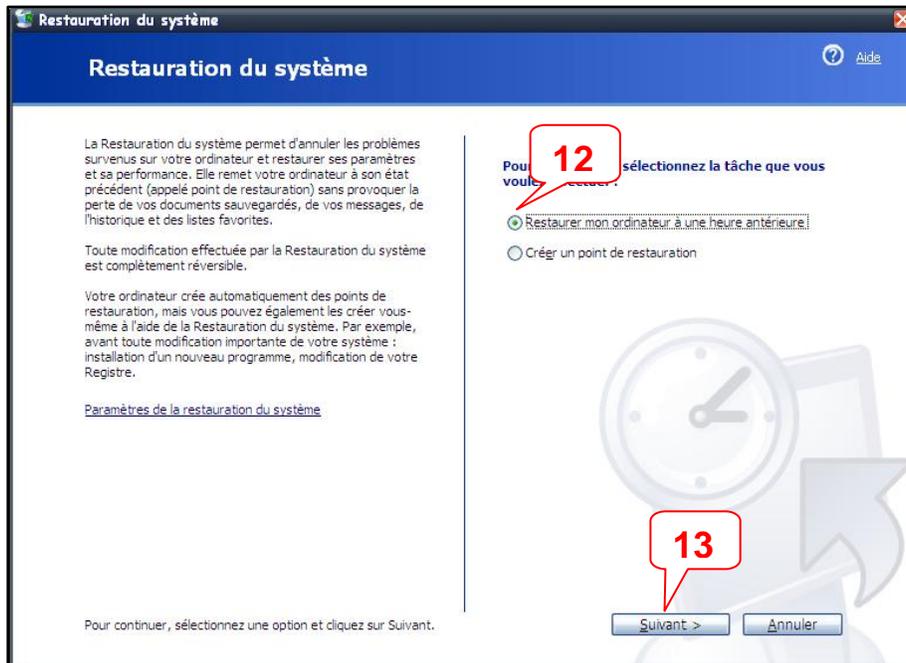
Pour effectuer la **Restauration du système**, vous devez être connecté à **Windows** en tant qu'administrateur. Vous devez également avoir créé un point de restauration.

## Windows XP

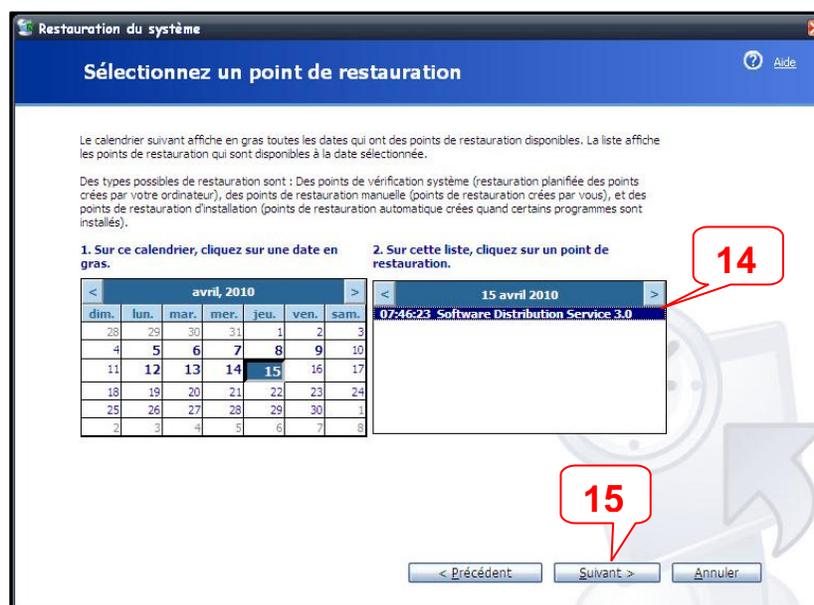
- Ouvrez une session Windows en tant qu'administrateur.
- Cliquez sur **Démarrer (7)**, pointez sur **Tous les programmes (8)**, **Accessoires (9)**, **Outils système (10)**, puis cliquez sur **Restauration du système (11)**. La Restauration du système démarre.



- Sur la page **Restauration du système**, cliquez sur l'option **Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure** (12), puis cliquez sur **Suivant** (13).

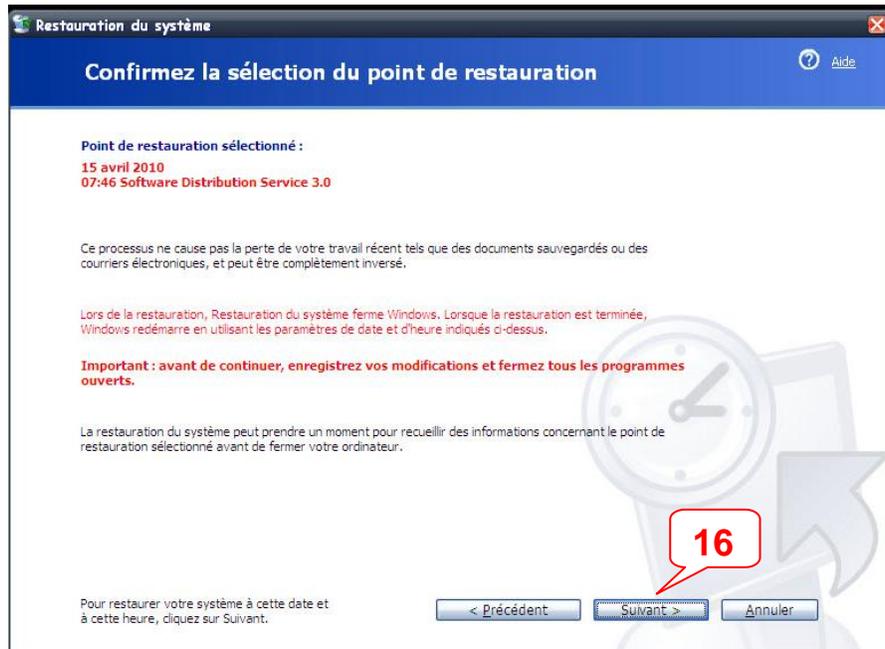


- Sur la page **sélectionnez un point de restauration**, cliquez sur le point de restauration système le plus récent dans la section **Sur cette liste**, cliquez sur un point de restauration (14), puis cliquez sur **Suivant** (15).



- Sur la page, **Confirmez la sélection du point de restauration**, cliquez sur **Suivant (16)**.

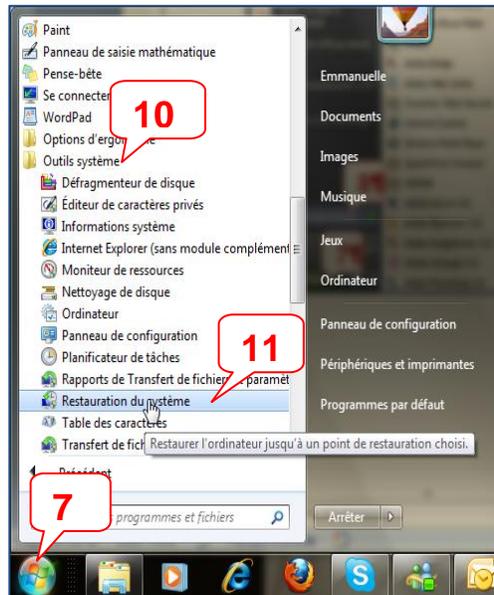
L'outil **Restauration du système** restaure la configuration Windows XP antérieure, puis redémarre l'ordinateur.



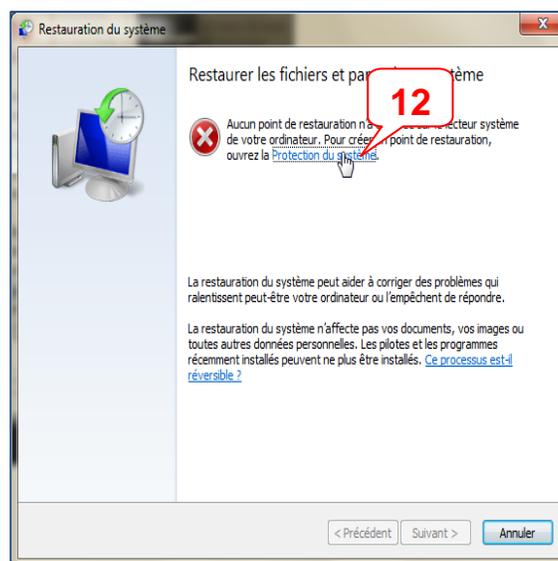
- Ouvrez une session sur l'ordinateur en tant qu'administrateur. La page **Restauration complète** de l'outil **Restauration du système** s'affiche.
- Cliquez sur **OK**.

## Windows Vista et 7

- Ouvrez une session Windows en tant qu'administrateur ;
- Cliquez sur **Démarrer (7)**, pointez sur **Tous les programmes**, puis **Accessoires**, **Outils système (10)**, puis cliquez sur **Restauration du système (11)**;

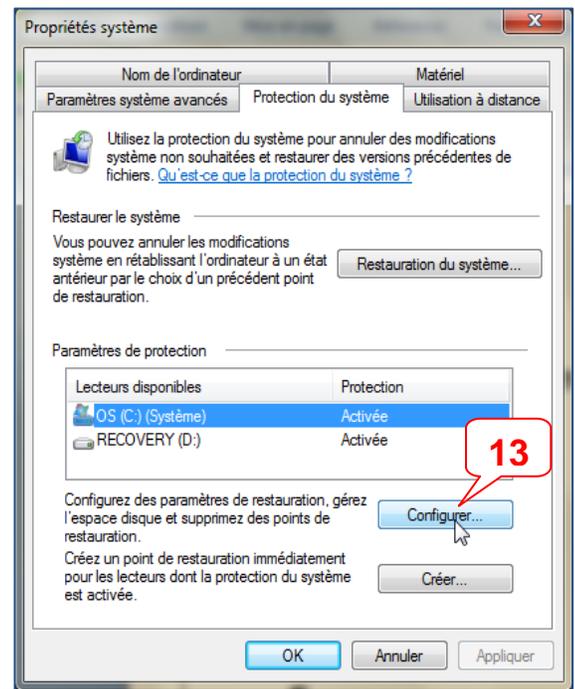


- Cliquez sur **Protection du système (12)**;

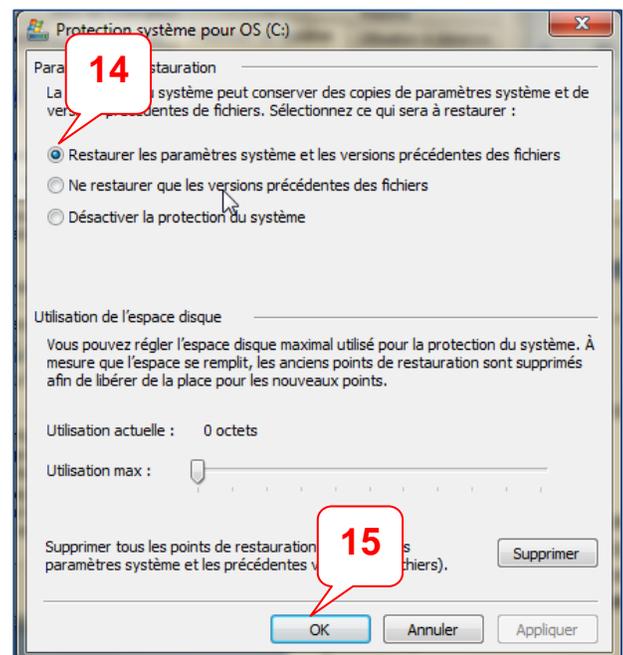


Vous devez vous assurer que les paramètres de protection sont activés. Si ce n'est pas le cas, effectuez la procédure suivante :

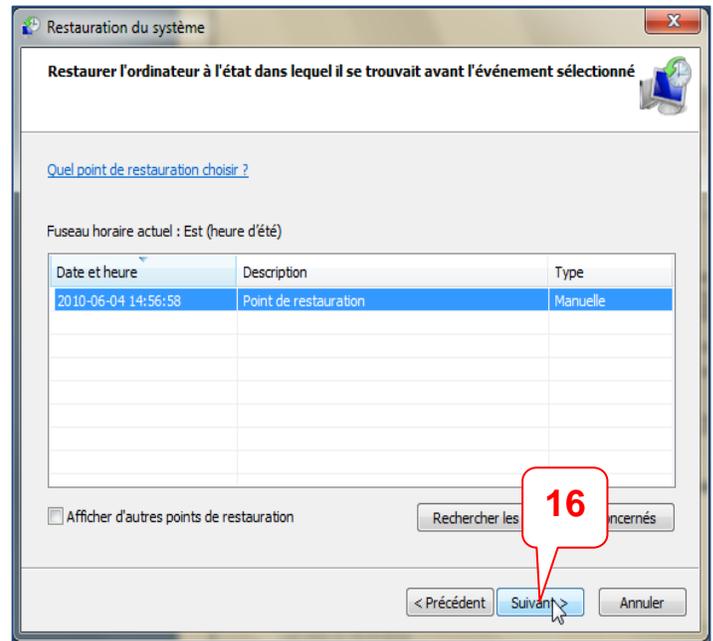
- Cliquez sur le lecteur sur lequel vous désirez activée les paramètres de protection puis cliquez sur **Configurer (13)**;



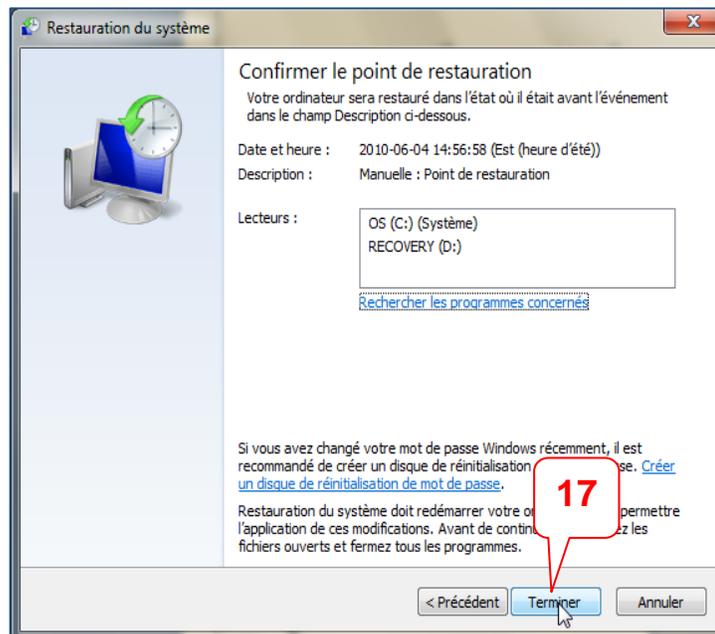
- Cliquez sur **Restaurer les paramètres système et les versions précédentes des fichiers (14)**;
- Cliquez sur **OK (15)**.



- Choisissez ensuite le point de restauration désiré puis cliquez sur **Suivant** (16);

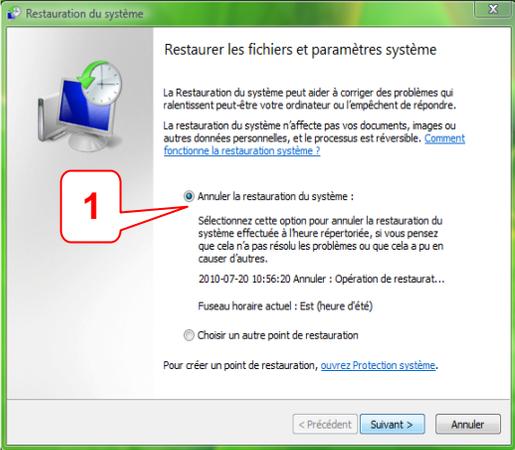


- Cliquez sur **Terminer** (17) pour confirmer le point de restauration; Votre ordinateur va redémarrer pour permettre l'application des modifications.



### 3.8 Comment annuler les modifications effectuées par la restauration du système

À chaque utilisation de la **Restauration du système**, un point de restauration est créé avant toute opération, ce qui vous permet d'annuler les modifications si elles ne permettent pas de résoudre votre problème.

Version Windows XP	Version Windows Vista et 7
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ouvrez une session Windows en tant qu'administrateur ;</li><li>• Cliquez sur <b>Démarrer</b>, pointez sur <b>Tous les programmes</b>, <b>Accessoires</b>, <b>Outils système</b>, puis cliquez sur <b>Restauration du système</b>;</li><li>• Sur la page <b>Restauration du système</b>, cliquez sur <b>Annuler ma dernière restauration</b>, puis sur <b>Suivant</b> ;</li><li>• Sur la page <b>Confirmez l'annulation de la restauration</b>, cliquez sur <b>Suivant</b>; L'outil Restauration du système restaure la configuration Windows XP d'origine, puis redémarre l'ordinateur.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ouvrez une session Windows en tant qu'administrateur ;</li><li>• Cliquez sur <b>Démarrer</b>, pointez sur <b>Tous les programmes</b>, puis <b>Accessoires</b>, <b>Outils système</b>, puis cliquez sur <b>Annuler la restauration du système (1)</b>;</li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>• Cliquez sur <b>Suivant</b>;</li><li>• Vérifiez votre sélection, puis cliquez sur <b>Terminer</b>.</li></ul>

## - 4 - Utiliser Windows Media Player

### 4.1 Qu'est-ce que le lecteur Windows Media Player ?

Le Lecteur **Windows Media** (en anglais, **Windows Media Player**) est un lecteur multimédia propriétaire produit par l'entreprise **Microsoft** qui permet de lire des fichiers **audio**, **vidéo**, et des **images** sur les ordinateurs personnels fonctionnant à l'aide du système d'exploitation Microsoft Windows.

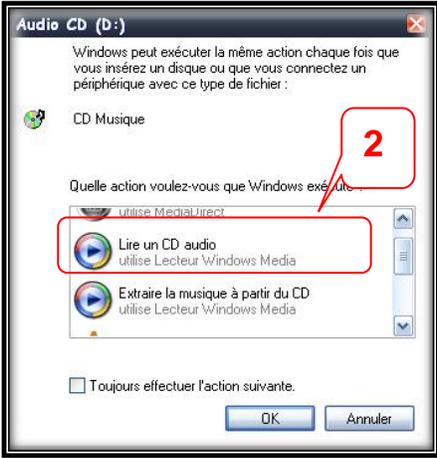
### 4.2 Insérer un CD

- Pour insérer un CD ou DVD, appuyez sur le bouton **(1)** situé à côté du lecteur CD de la boîte centrale de votre ordinateur;



- Insérez le CD dans votre ordinateur puis ré-appuyez sur le bouton à nouveau;
- La fenêtre **Audio CD** s'ouvre.

## 4.3 Écouter un CD

Version Windows XP	Version Windows Vista	Version Windows 7
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cliquez sur <b>Lire un CD audio (2)</b> pour lire le CD de musique à partir de Lecteur <b>Windows Media Player</b>.</li></ul>  <p><b>Windows Media Player</b> s'ouvre et le CD démarre automatiquement.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cliquez sur <b>Lire un CD audio (2)</b> pour lire le CD de musique à partir de Lecteur <b>Windows Media Player</b>.</li></ul>  <p><b>Windows Media Player</b> s'ouvre et le CD démarre automatiquement.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le lecteur <b>Windows Media Player</b> s'ouvre automatiquement.</li></ul> 

## 4.4 Extraire de la musique à partir d'un CD sur l'ordinateur

Vous pouvez utiliser le Lecteur **Windows Media** pour copier des morceaux de musique à partir d'un CD audio sur votre ordinateur. Ce processus est appelé extraction.

Au cours du processus d'extraction, le Lecteur copie chaque morceau, le stocke sur le disque dur en tant que fichier WMA (Windows Media Audio), MP3 ou WAV, puis l'ajoute dans la bibliothèque du Lecteur.

Il est souhaitable que votre ordinateur soit connecté à Internet. Le Lecteur tente alors d'extraire les informations sur le média se rapportant aux pistes en cours d'extraction à partir d'une base de données en ligne. Le Lecteur ajoute les informations aux fichiers lors de l'extraction.

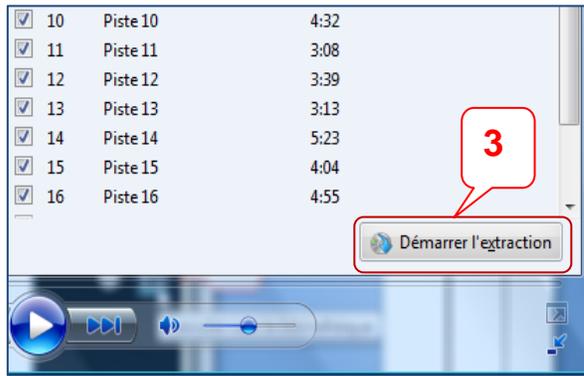
Notez que vous pouvez extraire un CD lorsque votre ordinateur n'est pas connecté à Internet. En revanche, le Lecteur ne peut identifier ni le nom du CD, ni l'artiste qui l'a créé, ni les noms des morceaux tant que vous n'êtes pas connecté.

### 4.4.1 Comment extraire tous les morceaux

Version Windows XP et Vista	Version Windows 7
<ul style="list-style-type: none"><li>Lorsque vous insérez le CD, cliquez sur <b>Extraire (1)</b>, puis sur <b>Extraire « nom de l'album » (2)</b>.</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Lorsque vous insérez le CD, cliquez sur <b>Basculer vers la bibliothèque (1)</b>, situé dans le coin en haut à droite de la fenêtre.</li></ul> 

## Version Windows XP et Vista

- Cliquez sur **Démarrer l'extraction** (3).



- Une fois que les chansons ont été extraites, vous pouvez les trouver et les lire en cliquant sur **Bibliothèque** (4).

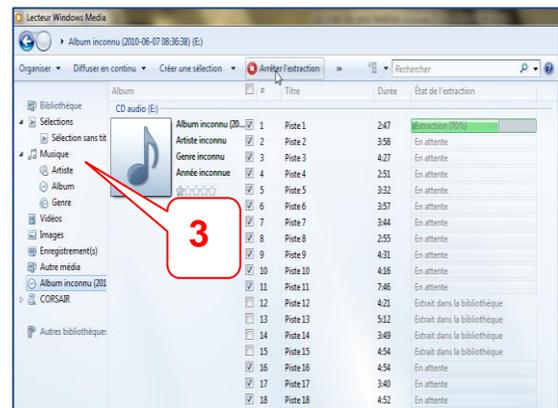


## Version Windows 7

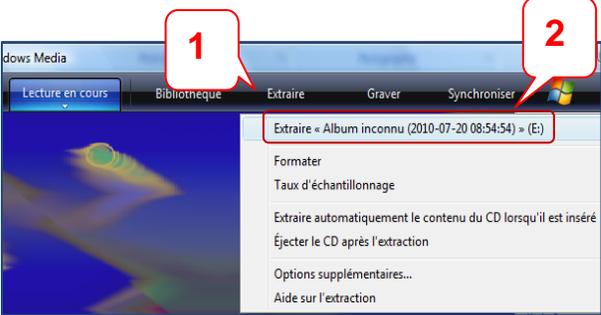
- Cliquez sur le bouton **Extraire le CD** (2) pour commencer l'extraction.

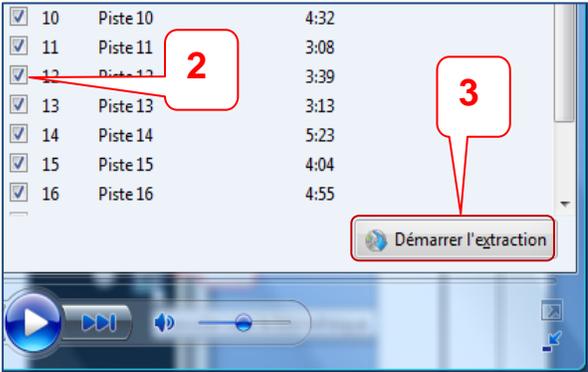


- Une fois que les chansons ont été extraites, vous pouvez les trouver et les lire dans la bibliothèque du Lecteur **Musique** (3).



## 4.4.2 Comment extraire des morceaux choisis

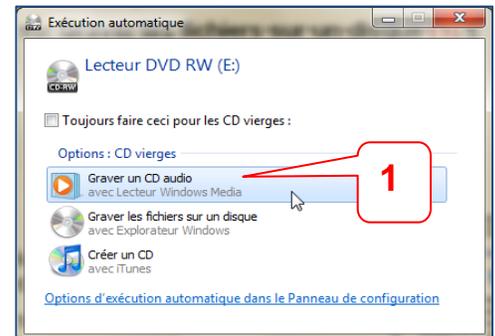
Version Windows XP et Vista	Version Windows 7
<ul style="list-style-type: none"><li>Lorsque vous insérez le CD, cliquez sur <b>Extraire (1)</b>, puis sur <b>Extraire « nom de l'album » (2)</b>.</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Lorsque vous insérez le CD, cliquez sur <b>Basculer vers la bibliothèque (1)</b>, situé dans le coin en haut à droite de la fenêtre.</li></ul> 

Version Windows XP et Vista	Version Windows 7
<ul style="list-style-type: none"><li>Si vous ne voulez pas extraire chaque morceau de musique, désactivez les <b>cases à cocher (2)</b> en regard des morceaux que vous ne voulez pas extraire puis cliquez sur le bouton <b>Démarrer l'extraction (3)</b> pour commencer l'extraction.</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Si vous ne voulez pas extraire chaque morceau de musique, désactivez les <b>cases à cocher (2)</b> en regard des morceaux que vous ne voulez pas extraire puis cliquez sur le bouton <b>Extraire le CD (3)</b> pour commencer l'extraction.</li></ul> 

## 4.5 Extraire de la musique à partir de l'ordinateur sur un CD-ROM

### 4.5.1 Comment extraire tous les morceaux

- Insérez un CD vierge dans votre ordinateur;
- Cliquez sur **Graver un CD audio (1)**.



- A partir de votre bibliothèque **Musique (2)** situé dans la colonne de gauche, cliquez du bouton gauche sur l'album que vous voulez graver;
- Glissez-le en maintenant le bouton gauche enfoncé dans la colonne de droite (3);



- Cliquez sur **Démarrer la gravure (4)**;

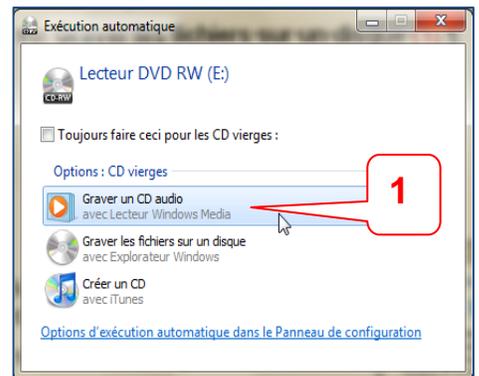


- La gravure démarre. Le CD s'éjecte automatiquement à la fin de la gravure.

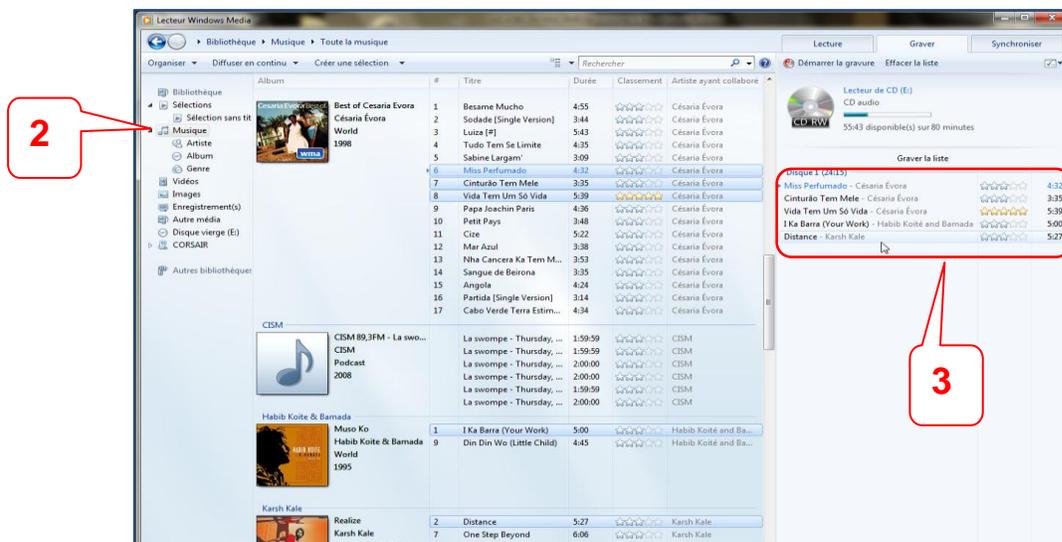


## 4.5.2 Comment extraire des morceaux choisis

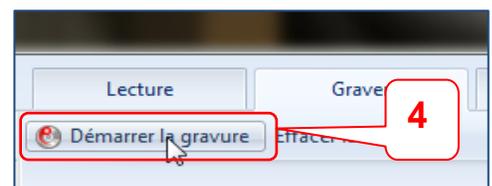
- Insérez un CD vierge dans votre ordinateur;
- Cliquez sur **Graver un CD audio (1)**;



- A partir de votre bibliothèque **Musique (2)** situé dans la colonne de gauche, cliquez du bouton gauche sur les chansons des différents albums que vous voulez graver;
- Glissez en maintenant le bouton gauche enfoncé les chansons sélectionnées dans la colonne de droite (3);



- Cliquez sur **Démarrer la gravure (4)**;



- La gravure démarre. Le CD s'éjecte automatiquement à la fin de la gravure.

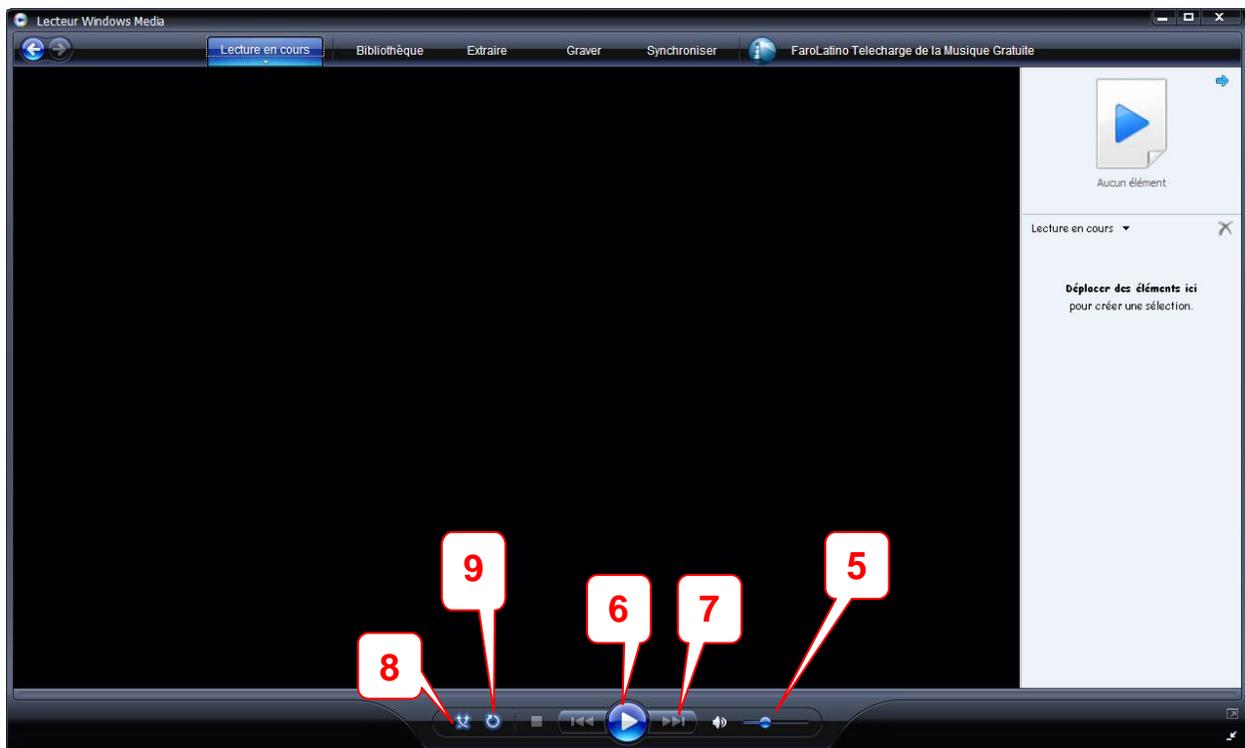


## 4.6 Comment éjecter le CD

- Pour éjecter un CD ou DVD, appuyez sur le bouton **(1)** situé à côté du lecteur CD de la boîte centrale de votre ordinateur.



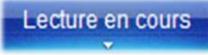
## 4.7 Lire les morceaux de musique



#### 4.7.1 Comment jouer un morceau

- Dans l'onglet **Lecture en cours**, cliquez sur le bouton **Lire**  **(6)**.

#### 4.7.2 Comment monter le volume

- Ouvrez le lecteur **Windows Média Player**
- Dans l'onglet **Lecture en cours**,  cliquez gauche sur le bouton bleu  et déplacez le vers la droite ou la gauche pour augmenter ou descendre le volume **(5)**.

#### 4.7.3 Comment mettre en pause

- Dans l'onglet **Lecture en cours**, cliquez sur le bouton **Pause**  ce qui suspendra le morceau **(6)**.

#### 4.7.4 Comment passer au morceau suivant

- Dans l'onglet **Lecture en cours**, cliquez sur le bouton **Suivant**  **(7)** ce qui mènera au morceau suivant.

#### 4.7.5 Les différents modes de lecture

##### 4.7.5.1 Le mode Aléatoire

- Cliquez sur **Activer la lecture aléatoire**  **(8)** ce qui permettra de jouer la musique dans le désordre.
- Vous pouvez aussi désactiver ce mode afin que la musique se suive.

##### 4.7.5.2 Le mode Répétition

- Cliquez sur **Activer la répétition**  **(9)** afin que le même morceau rejoue en tout temps.
- En re cliquant sur ce bouton, vous pouvez aussi désactiver ce mode afin que les morceaux de musique se suivent.

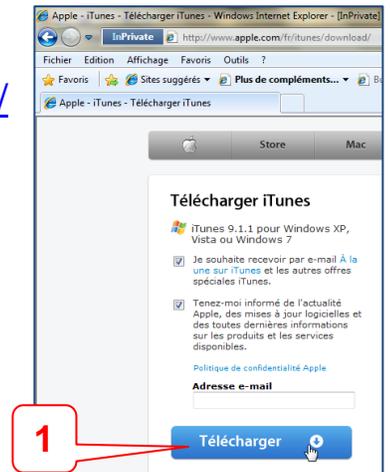
## 4.8 Comment acheter des morceaux de musique sur iTunes ?

### 4.8.1.1 Qu'est que iTunes ?

iTunes est une application gratuite pour Mac et PC. Elle lit votre musique et vos vidéos puis synchronise votre sélection avec iPod, iPhone et Apple TV. Vous pourrez constamment enrichir votre bibliothèque musicale.

### 4.8.1.2 Comment télécharger iTunes ?

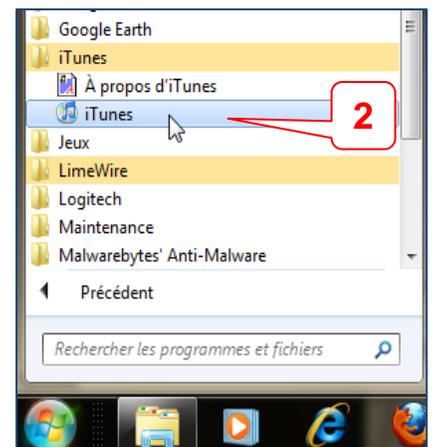
- Tapez <http://www.apple.com/fr/itunes/download/> dans la barre URL de votre navigateur;
- Cliquez sur **Télécharger (1)**;



- Cliquez sur **Exécuter** à 2 reprises;
- Acceptez les termes du contrat de licence et suivez les étapes d'installation du logiciel; Vous devez choisir la langue et le dossier d'installation;
- A la fin du processus, vous avez le choix de redémarrer votre ordinateur tout de suite ou plus tard;

### 4.8.1.3 Comment utiliser iTunes ?

- Cliquez sur **Démarrer** puis **Tous les programmes**;
- Cliquez sur le dossier **iTunes** puis sur **iTunes (2)**;
- Acceptez le contrat de licence;

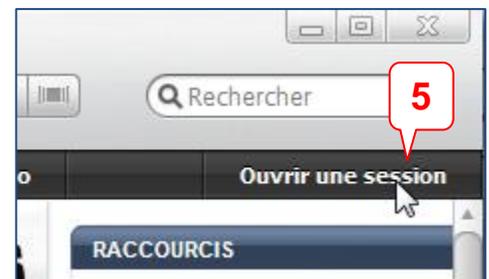
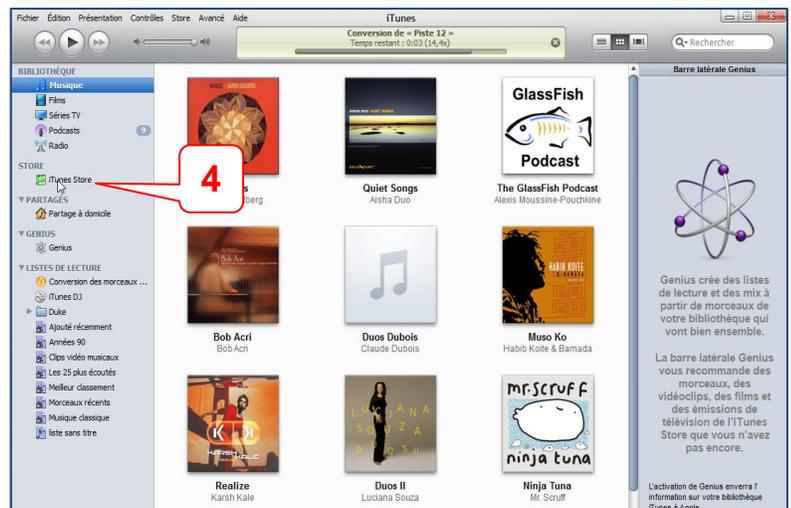


- Vous devez également suivre les étapes de réglages du logiciel, précisant les types de fichiers que **iTunes** peut lire (3), l'organisation du dossier **iTunes Media**;

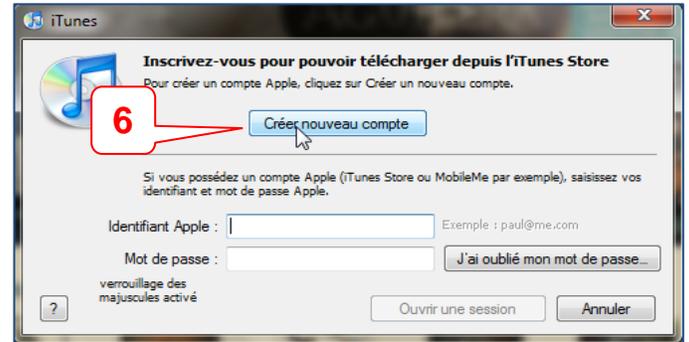


## Interface iTunes

- Dans **iTunes**, cliquez sur **iTunes Store** (4) pour pouvoir télécharger des morceaux, des albums, des films, des livres audio, des séries TV, des podcasts, des clips vidéo musicaux, des jeux et bien plus encore;
- L'**iTunes Store** est toujours ouvert et vos achats sont téléchargés sur votre ordinateur immédiatement;
- Pour acheter un album ou un morceau de musique sur **iTunes Store**, vous devez **Ouvrir une session** (5);



- Vous devez également avoir créé un compte. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur **Créer nouveau compte (6)**;



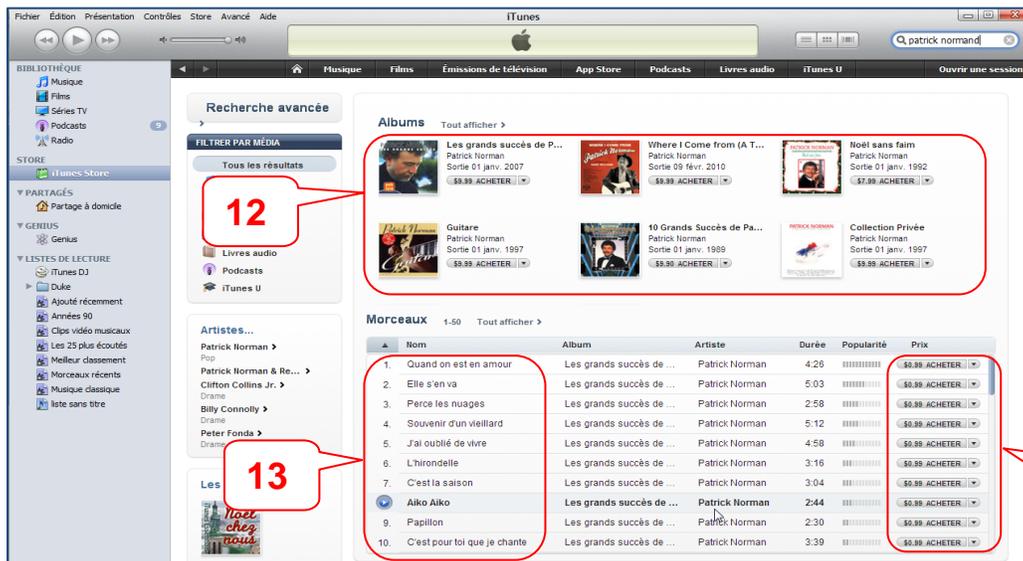
- Indiquez toutes les informations nécessaires pour créer votre compte **iTunes Store**;

- Vous devez également indiqué les coordonnées bancaires **(7)** et votre adresse de facturation **(8)**.

- Lorsque votre compte est créé, vous pouvez effectuer une recherche à l'aide du **moteur de recherche (9)** de l'**iTunes Store**;
- Cliquez sur **Entrée** pour lancer la recherche.



Après quelques secondes de recherche, l'**iTunes Store** nous propose tous les résultats en lien avec le nom de cet artiste. Il peut s'agir d'albums auquel l'artiste a contribué à l'écriture d'une seule chanson ou de son dernier album.



- Cliquez sur l'album **(12)** pour obtenir un **descriptif plus complet** et des **commentaires** d'utilisateurs l'ayant déjà écouté. Les autres produits (disques, livres audio, podcasts, clips vidéos...) ayant un rapport de près ou de loin avec cet album apparaissent sur cette même page ;
- Cliquez sur une chanson dans la section **Morceaux (13)** pour écouter des extraits des chansons ;
- Cliquez sur **Acheter (14)**. Une confirmation de votre achat vous sera demandée. Pour éviter toute mauvaise manipulation et tout achat malencontreux, ne cochez pas la case **Ne plus me poser la question**. Cliquez sur **Acheter** ou sur **Annuler**;

- Dès que vous avez procédé à votre premier achat sous **iTunes Store**, un dossier **Achats** apparaît dans l'arborescence;
- Une fois le téléchargement achevé, votre album apparaît à **2 endroits** dans **iTunes**;
  - Dans **iTunes Store**, dans la nouvelle rubrique **Achats**;
  - Dans votre bibliothèque **iTunes**.
- Vous pourrez aussi publier un commentaire et mettre une note globale sur l'album.

**Note** : Il est également possible d'acheter de la musique en ligne sur d'autres sites tels que **Archambault** ([www.archambault.ca](http://www.archambault.ca)) , **Amazon** ([www.amazon.ca](http://www.amazon.ca)), **HMV** ([www.hmv.ca](http://www.hmv.ca)).

## 4.9 Visualiser des conférences universitaires

Vous pouvez visualiser des conférences universitaires sur le site du **Centre d'études et de recherches internationales de l'Université de Montréal**, connu sous l'acronyme **Cérium** est, comme son nom l'indique, un centre de recherche qui se spécialise dans l'étude des relations internationales et affilié à l'Université de Montréal.

- Afin de visualiser des conférences universitaires, rendez-vous à l'adresse internet : [www.cerium.ca](http://www.cerium.ca);
- Cliquez sur **Activités (1)** puis sur **Vidéotheque (2)**.

The screenshot shows the website for the Centre d'études et de recherches internationales (CÉRIUM) de l'Université de Montréal. The navigation menu includes 'Le CÉRIUM', 'Unités de recherche', 'Publications', 'Activités', 'Études internationales', 'Prix, Bourses et Chaires'. The 'Activités' menu is expanded, showing 'Activités à venir', 'Activités passées', 'Vidéotheque', and 'Planète Terre'. A red circle with the number '1' highlights the 'Activités' menu item, and another red circle with the number '2' highlights the 'Vidéotheque' sub-item. Below the navigation, there is a section for 'Les Républicains frys au Kentucky ? / Le m... siècle : éco-conseiller / Le développement humain' with a date of 28 mai 2010. There are also sections for 'Planète Terre est diffusée' and 'Activités à venir' at the bottom.

- Vous avez accès à une panoplie de choix de vidéo.

The screenshot shows the CERIU website interface. At the top, there is a navigation bar with the University of Montreal logo and the text 'CENTRE D'ÉTUDES ET DE RECHERCHES INTERNATIONALES'. Below this, there are several menu items: 'Le CÉRIUM', 'Unités de recherche', 'Publications', 'Activités', 'Études internationales', and 'Prix, Bourses et Chaires'. A search bar is located in the top right corner with the word 'Rechercher' and a search button. The main content area is titled 'Activités: Vidéo' and displays a grid of video thumbnails. Each thumbnail includes a small video player icon, a date, and a title. The titles include topics like 'L'émission des chercheurs du CÉRIUM', 'Une taxe mondiale', 'Londres / La controverse autour du livre de Claude Allègre', and 'Bombes au Caucase'. On the right side, there is a sidebar with 'Types d'activités' and 'Vos favoris' sections.

- Vous pouvez également utiliser la case de recherche (1) située en haut à droite et insérez des mots-clés pour sélectionner des vidéos sur un thème précis.



**Note :** L'université de Laval et de Sherbrooke peuvent également offrir des conférences universitaires disponibles en ligne.

## - 5 - Comment utiliser YouTube

### 5.1 Introduction à YouTube

YouTube est la plus grosse plateforme vidéo du web ; rachetée par Google fin 2006 elle a remplacé Google Vidéo. **YouTube** est un service gratuit de partage de vidéos en ligne permettant à tout le monde de visionner et de partager des vidéos envoyées par les membres.

### 5.2 Comment accéder à YouTube ?

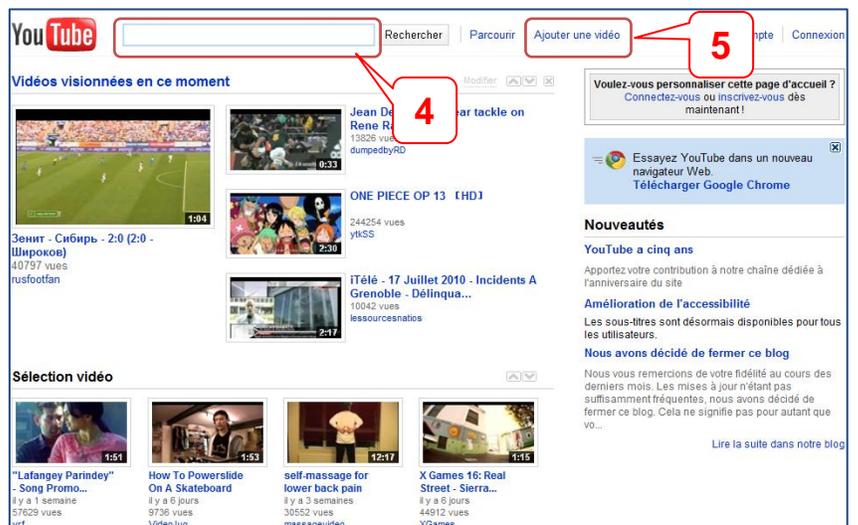
YouTube est accessible à l'adresse URL : [www.youtube.com](http://www.youtube.com).

Vous pouvez modifier le langage en cliquant en bas de la page, sur la **langue (1)** ou le **pays (2)**. La liste des langues disponibles **(3)** apparait en bas.



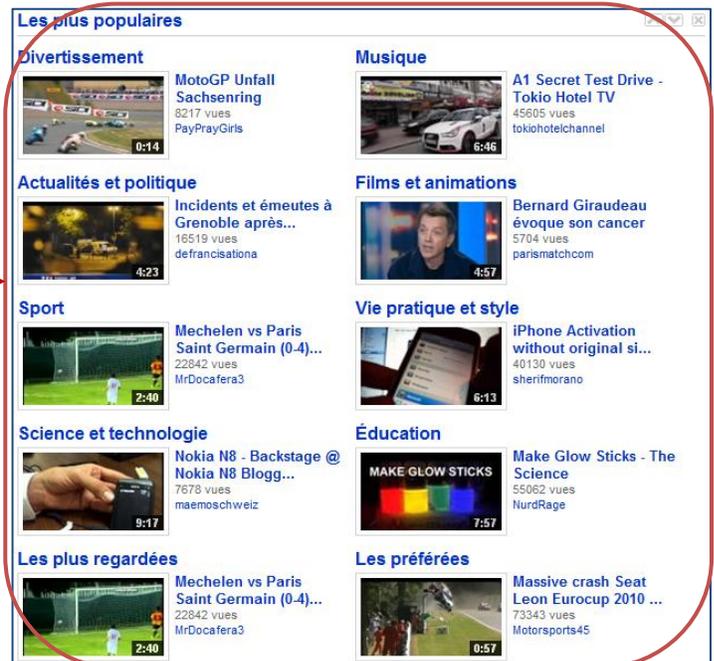
Vous pouvez :

- Faire une recherche par mot(s) clé(s) **(4)**;
- Ajouter une vidéo **(5)**.



Plus bas dans la page, les vidéos les plus populaires sont groupés par thème :

- Divertissement,
- Actualités et politique,
- Sport,
- Musique,
- Science et technologie,
- Films et animations,
- Vie pratique et style,
- Éducation.

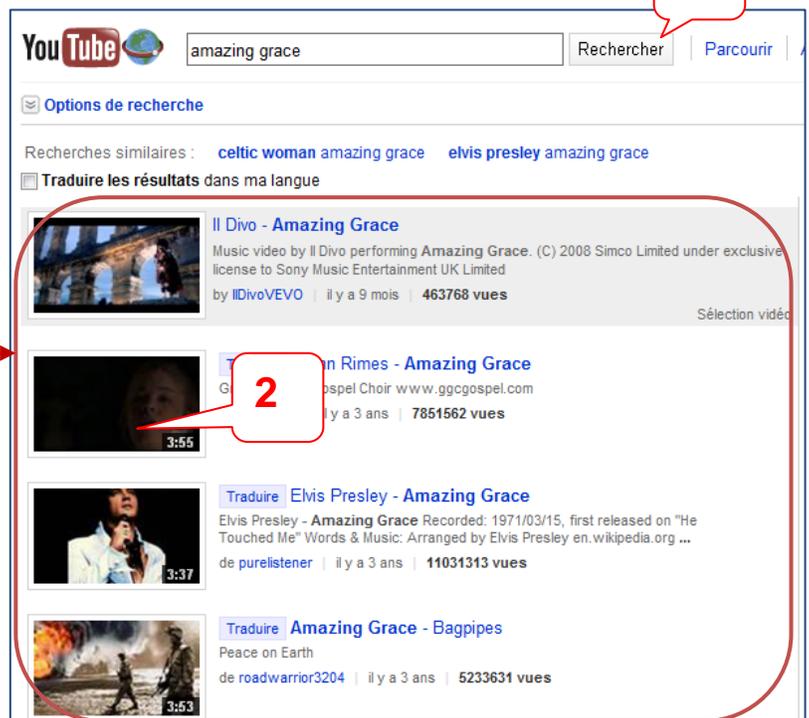


### 5.3 Comment démarrer une vidéo sur YouTube ?

- Entrez un ou plusieurs mots clés dans la case de recherche puis cliquez sur **Rechercher (1)**.

La liste des vidéos correspondantes aux mots-clés apparaît.

- Cliquez sur la vidéo de votre choix pour la démarrer **(2)**.



La vidéo démarre.

- En tout temps, vous pouvez l'arrêter en cliquant sur **Pause (3)**;
- Vous pouvez également déplacer le curseur pour avancer ou reculer la vidéo **(4)**.



## - 6 - Comment utiliser Skype

### 6.1 Introduction à Skype

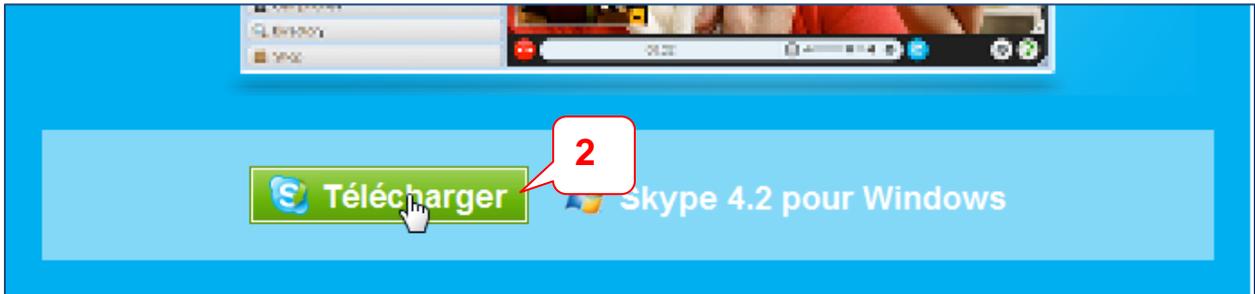
**Skype** est un logiciel qui permet aux utilisateurs de passer des appels téléphoniques à travers Internet. Les appels d'utilisateurs à utilisateurs sont gratuits, tandis que les appels vers les lignes téléphoniques fixes et les téléphones mobiles sont payants. Les fonctionnalités additionnelles incluent messagerie instantanée, transfert de fichiers et visioconférence.

Skype est téléchargeable gratuitement sur le site : <http://www.skype.com/intl/fr/>.

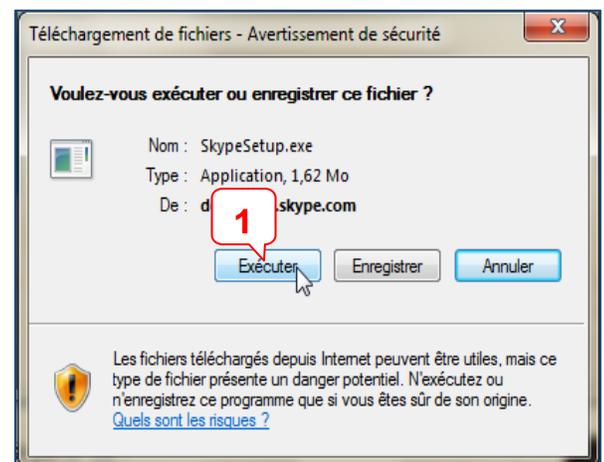
- Cliquez sur **Télécharger Skype (1)** puis cliquez sur **Télécharger Skype pour Windows**;



- Cliquez sur **Télécharger (2)** puis cliquez sur **Télécharger Skype pour Windows**;



- Lorsque le téléchargement de l'exécutable est terminé, cliquez sur **Exécuter (1)**;



- Dans la première étape d'installation, vous pouvez choisir la langue, puis cliquez sur **J'accepte – installer (2)**;
- Suivez les étapes d'installation jusqu'à la fin ;
- Vous devrez accepter le contrat d'utilisateur.



## 6.2 Créer un code usager

Lors de votre première utilisation **Skype**, il vous sera demandé de vous créer un pseudonyme et un mot de passe **Skype**. Vous devez obligatoirement remplir ces champs **(1)** afin de valider votre inscription.

## 6.3 Tester ses équipements avec Skype

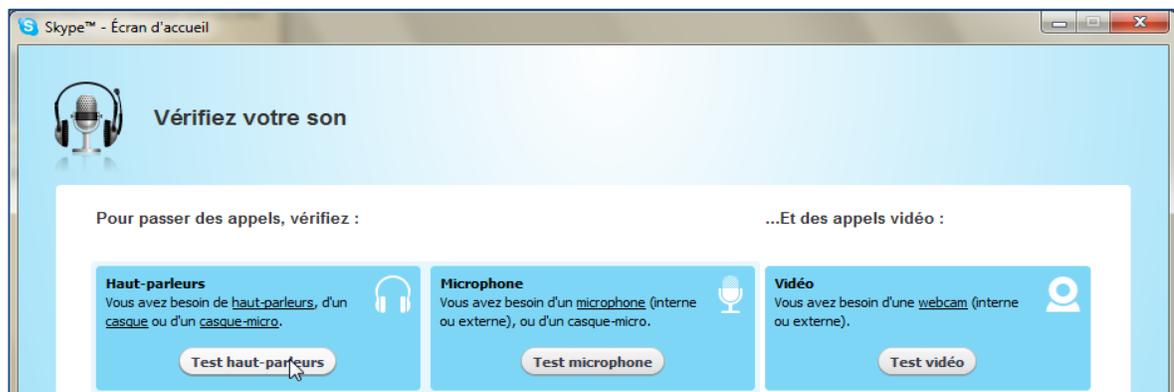
Lors de votre entrée dans le site, il vous est offert de tester vos équipements et apprendre à passer des appels.

Prenez une minute de configuration pour tester votre microphone, votre WebCam et vos écouteurs.

- Cliquez sur **Vérifier que mon son fonctionne (3)**;



- A partir de cet écran, vous pouvez tester chacun de vos équipements. Assurez-vous que ces périphériques sont bien connectés dans votre ordinateur avant de faire ces tests.

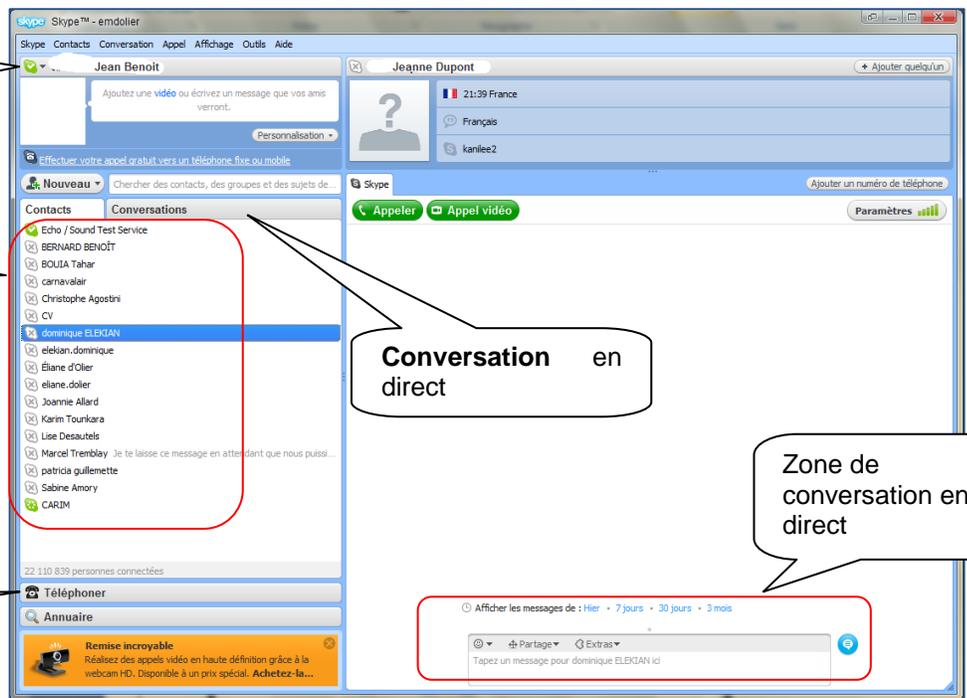


## 6.4 Découverte de l'interface Skype

**Profil de l'utilisateur** : vous pouvez y ajouter votre photo, vos coordonnées et un message personnel.

Liste des **contacts** avec leur statut de disponibilité.

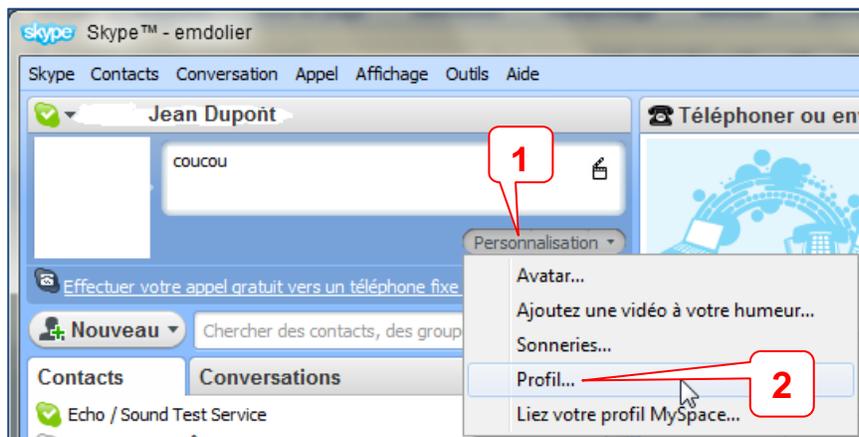
Démarrer des **appels téléphoniques**.



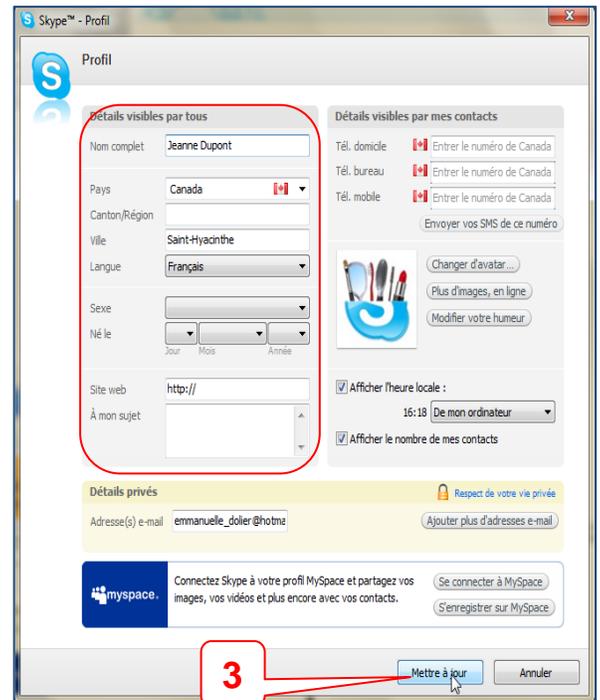
**Conversation en direct**

**Zone de conversation en direct**

- Afin d'ajouter des éléments à son profil, cliquez sur **Personnalisation** (1) puis sur **Profil** (2).



- Les détails que vous complétez dans cette section sont visibles par tous;
- Cliquez sur **Mettre à jour (3)** pour les valider.



## 6.5 Rechercher un contact et l'ajouter dans Skype

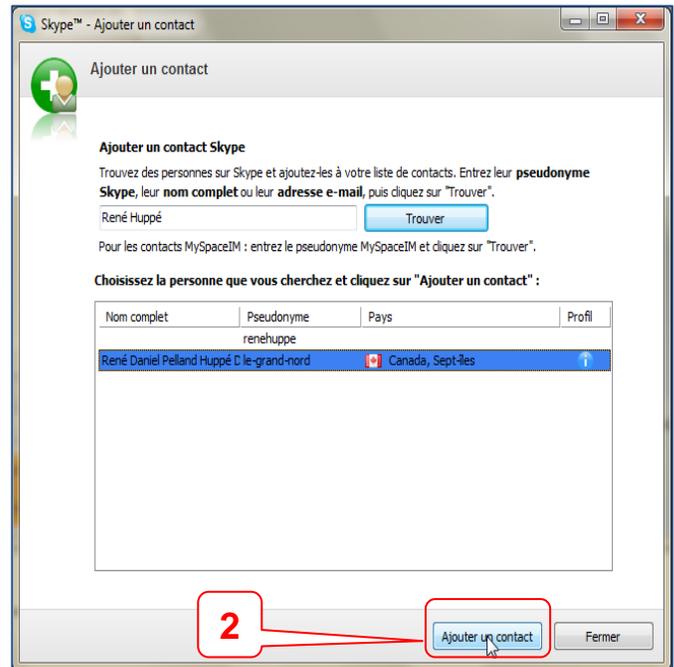
### 1<sup>ère</sup> méthode

- Entrez le nom du contact recherché dans la zone prévue puis cliquez sur **Chercher dans l'annuaire (1)**.



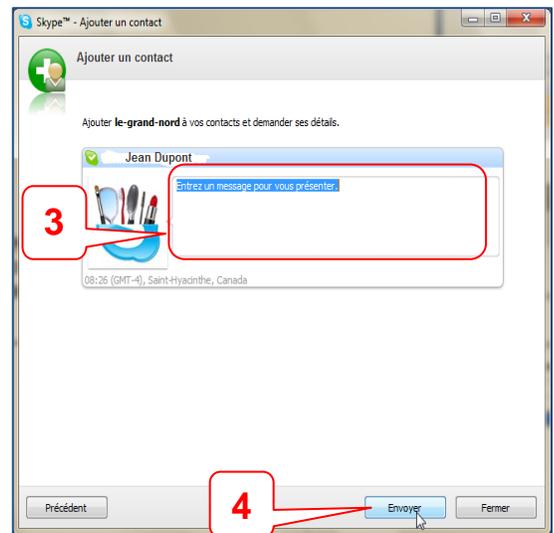
**Skype** liste le nom des personnes qu'il a trouvé dans son annuaire.

- Sélectionnez la personne recherchée puis cliquez sur **Ajouter un contact (2)**;



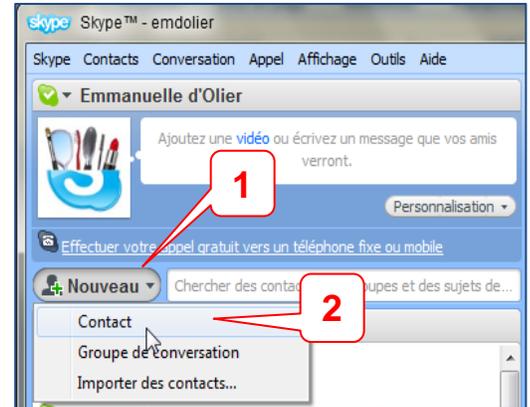
- Vous pouvez ajouter un message de présentation **(3)**;
- Cliquez sur **Envoyer (4)**.

La personne devra accepter d'être ajoutée dans vos contacts avant que vous puissiez la voir apparaître dans votre liste.

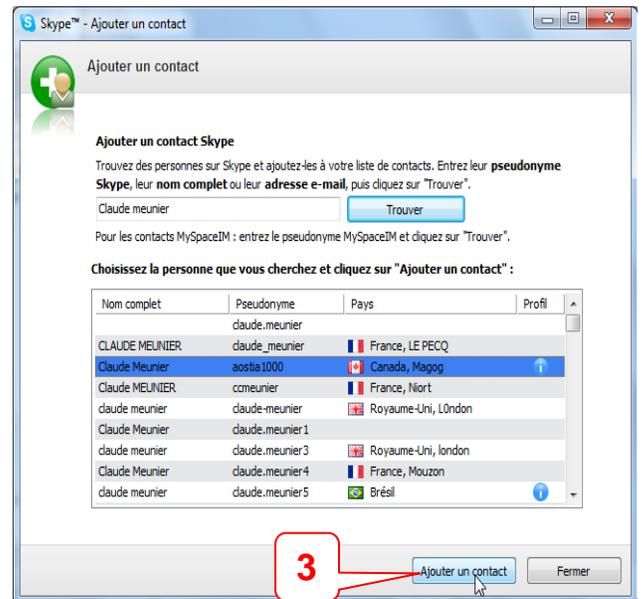


## 2<sup>ème</sup> méthode

- Cliquez sur **Nouveau (1)** puis cliquez sur **Contact (2)**;



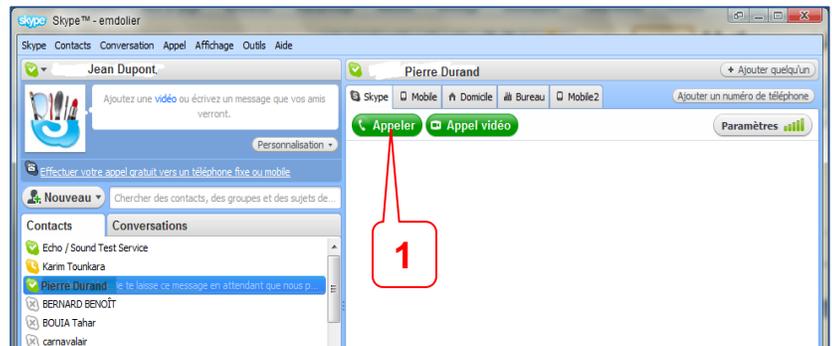
- Entrez le nom de la personne recherchée;
- Lorsque vous la trouvez, cliquez sur **Ajouter au contact (3)** puis sur **Envoyer**.



## 6.6 Appeler un contact Skype

### 6.6.1 Par téléphone

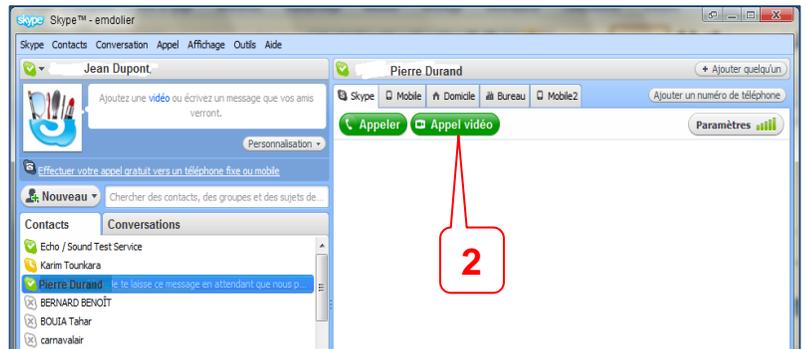
- Sélectionnez un interlocuteur dans votre liste de contact;
- Cliquez sur **Appeler (1)**.



La communication téléphonique s'établit lorsque votre interlocuteur répond à l'appel.

## 6.6.2 Par vidéoconférence – utilisation de la caméra Web

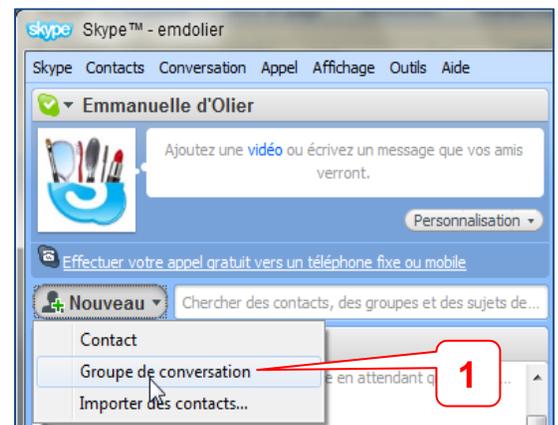
- Sélectionnez un interlocuteur dans votre liste de contact;
- Cliquez sur **Appel vidéo** (2).



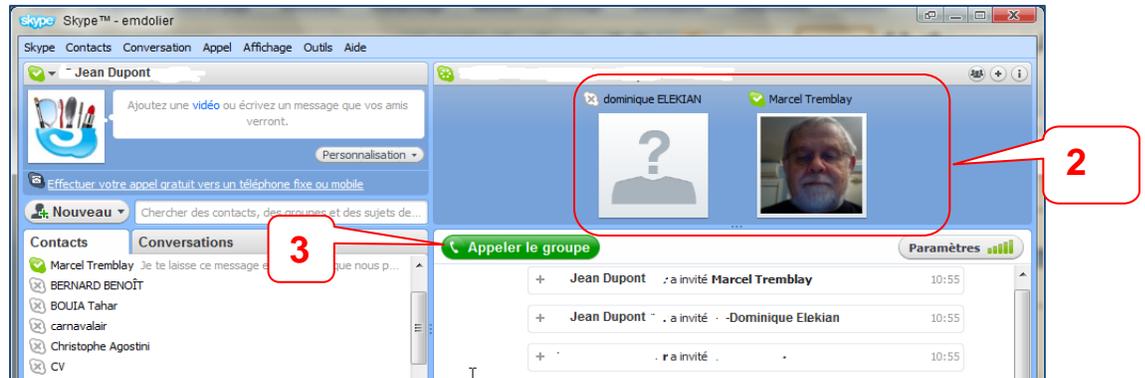
La vidéoconférence s'établit lorsque votre interlocuteur répond à l'appel. Sa session **Skype** doit être ouverte.

## 6.7 Organiser une conférence à plusieurs

- Cliquez sur **Nouveau** puis sur **Groupe de conversation** (1);



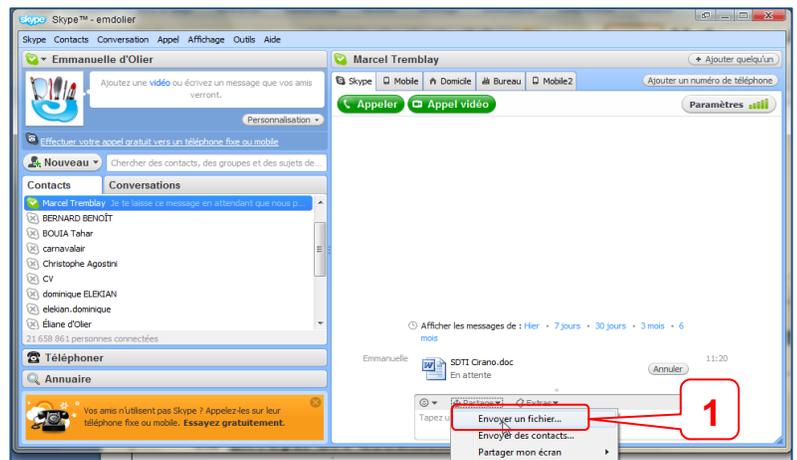
- La fenêtre apparaît à votre droite. Vous êtes invités à glisser les contacts dans la partie supérieure (2);
- Par la suite, cliquez sur **Appeler le groupe** (3).



Lorsque tous vos interlocuteurs ont répondu à l'appel, vous êtes en conférence téléphonique.

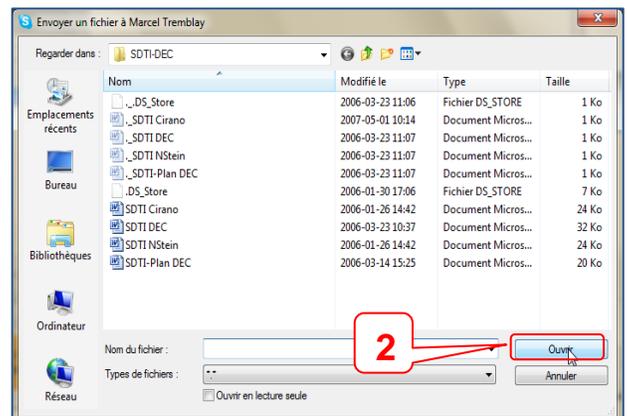
## 6.8 Envoyer des documents

- Cliquez sur le contact à qui vous désirez envoyer un document;
- Dans la partie inférieure de la fenêtre, cliquez sur **Partage** puis **Envoyer un fichier** (1).



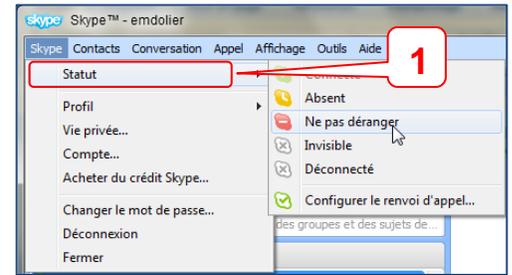
- Choisissez le document que vous désirez partager puis cliquez sur **Ouvrir** (2).

Le document est envoyé au contact que vous avez sélectionné.



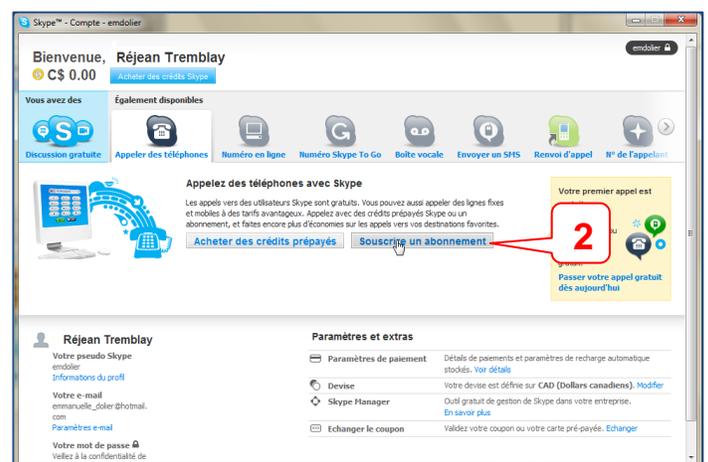
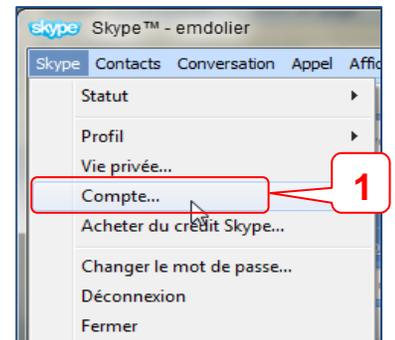
## 6.9 Modifier mon statut

- Cliquez sur le menu **Skype** puis cliquez sur **Statut (1)**;
- Sélectionnez le statut désiré puis cliquez du bouton gauche de la souris;
- Le statut est modifié et apparaît tel que modifié auprès de vos interlocuteurs connectés à **Skype**.



## 6.10 Frais pour communiquer avec les usagers non Skype

- Pour trouver l'information relative aux frais pour communiquer avec les usagers non-Skype, cliquez sur **Skype**, puis sur **Compte (1)**;
- Dans l'onglet **Appeler des téléphones**, il vous est possible d'acheter des crédits prépayés ou de **Souscrire un abonnement (2)**;



- Cliquez sur **Souscrire un abonnement** pour connaître la grille tarifaire en fonction du pays où vous appellerez le plus souvent;
- Entrez la destination privilégiée dans la case prévue à cet effet (3);
- Vous accédez aux tarifs mensuels avantageux; Notez que cette grille tarifaire est sujette à de fréquentes mises à jour;
- Vous pourrez effectuer votre paiement par carte de crédit.

Appelez des téléphones partout dans le monde à des tarifs réduits. 15% de remise pour les abonnements de 12 mois appliqués au moment du paiement

Entrez un pays. Sélectionnez un abonnement. Cliquez sur le bouton pour appeler.

Canada

CS CAD

3

Prix

Payer au fur et à mesure

Payer au mois

Tarifs SMS

Modes de paiement

Téléphones fixes et mobiles

Téléphones fixes

Téléphones fixes

Illimité États-Unis et Canada<sup>2</sup>

Illimité Amérique du Nord<sup>2</sup>

Illimité Monde<sup>2</sup>

C\$ 2.99/mois<sup>2</sup>

C\$ 7.99/mois<sup>2</sup>

C\$ 13.99/mois<sup>2</sup>

Acheter maintenant

Acheter maintenant

Acheter maintenant

## - 7 - Les livres électroniques

### 7.1 Les livres audio

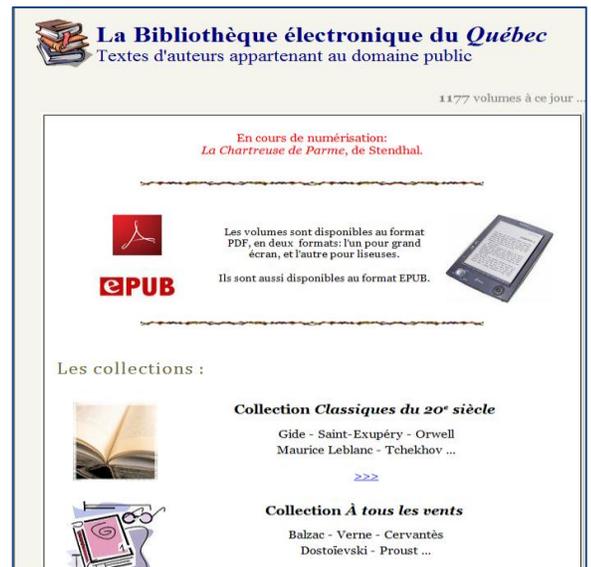
Un **livre audio** est un livre ou un texte dont on a enregistré la lecture à haute voix ; il peut aussi être issu d'un recours à la synthèse vocale. Les livres audio ont à l'origine été conçus et utilisés pour les non-voyants, les mal-voyants ou les dyslexiques, mais cette "nouvelle expérience de lecture" conquiert chaque jour un public plus large, attiré par le caractère pratique de la lecture audio.

Nous vous partageons ces sites Web où vous pourrez vous procurer des livres audio gratuits, au format mp3.

- <http://www.litteratureaudio.com/>
- <http://audiolivres.wordpress.com/category/audiolivres/>
- <http://www.audiocite.net>
- <http://www.bibliboom.com>
- <http://www.sourdines.fr>
- <http://www.bonnesnouvelles.net/audio.htm>
- <http://www.guydemaupassant.fr>
- <http://audiolivres.wordpress.com/category/audiolivres/>

## 7.2 Bibliothèque électronique du Québec

La bibliothèque électronique du Québec recense des textes d'auteurs appartenant au domaine public. Elle est accessible au site : <http://beq.ebooksgratuits.com/>



Ce site web est en ligne depuis janvier 1998, il est d'un usage commode, il a à son actif 1177 volumes jusqu'à aujourd'hui.

- Il offre de télécharger l'œuvre au complet;
- Il offre aussi le téléchargement des logiciels utilisés pour ouvrir ces documents.



- Les volumes sont accessibles au format **PDF**, **PDF (pour liseuse)**, **EPUB**.

**Note** : Le format **EPUB** (acronyme de « publication électronique », parfois noté ePub, EPub ou epub) est un format ouvert standardisé pour les livres électroniques. Proposé par l'International Digital Publishing Forum (IDPF), ses fichiers ont l'extension **.epub**.

**EPUB** est conçu pour faciliter la mise en page du contenu, le texte affiché étant ajusté pour le type d'appareil de lecture. Il est également conçu comme seul format pouvant à la fois satisfaire les éditeurs pour leurs besoins internes et la distribution.

## 7.3 Les ressources électroniques des bibliothèques

Les bibliothèques municipales offrent de plus en plus de ressources électroniques accessibles depuis leur site Web avec un nom d'utilisateur et un mot de passe.

- Les revues, journaux et bases de données électroniques sont disponibles pour consultation par les abonnés tels que les ressources de l'**Encyclopédie Universalis**, **Eureka**, **Grand Robert**, **Grand Robert Collins**, **le Petit Robert**.
- Le logiciel **Tap'Touche** en ligne est également disponible.

Nous vous présentons ci-dessous l'exemple du site Web du réseau des bibliothèques de la Ville de Québec.

- A partir de la page d'accueil, repérez le lien sur les **ressources en ligne (1)**.



- La liste des ressources en ligne disponibles apparaît **(2)**;
- Par exemple, je clique sur **Encyclopédie Universalis**;



- Une zone pour saisir le code usager et le mot de passe apparait sur la page (3);
- Je saisis mon code usager et mon mot de passe et je me connecte.

- J'accède à la page d'accueil de l'Encyclopédie;
- J'ai également accès à une zone de recherche (4).

## - 8 - Introduction aux réseaux sociaux (Facebook, Twitter)

### 8.1 Qu'est-ce qu'un réseau social sur Internet?

Les réseaux sociaux servent à relier des amis, des associés, ou d'autres individus. Ces applications, connues sous le nom de « service de réseautage social en ligne » ont de multiples objectifs et vocations. Ils peuvent alimenter de la gestion des carrières professionnelles, la distribution et la visibilité artistique, favoriser les contacts personnels, site de rencontre internet, sites d'anciens élèves, site de relations amicales.

### 8.2 Comprendre les interfaces Facebook et Twitter

**Facebook** qui joue à l'origine sur la notion d'amis est beaucoup plus développé, avec de nombreuses applications à ajouter et qui permettent de partager du contenu de tout genre.

**Twitter** reste davantage un outil de mico-blogging pur. On peut y communiquer à travers des messages courts de 140 caractères. On peut bien sûr y partager des liens, mais le contenu n'est donc pas visible directement. Il faut cliquer pour cela, et l'accroche en 140 caractères doit donc réussir à t'y inciter.

**Facebook** a bien sûr un nombre d'utilisateurs beaucoup plus important. Cependant, son exposition dans les médias diminue, et celle de **Twitter** prend le dessus. **Twitter** bénéficie donc de l'effet « mode » et attire autant les blogueurs que les vedettes, les politiques ou les grandes marques. L'idée de « création de communauté » y est nettement plus développée. De plus, **Twitter** permet de suivre les mises à jour de n'importe qui et ce directement, à moins d'un profil verrouillé qui nécessite autorisation, ce qui n'est pas le cas de **Facebook** qui demande obligatoirement une autorisation, et surtout qui oblige à réciprocité.

### **8.3 Les applications d'un réseau social**

Il existe des applications Internet aidant à se créer un cercle d'amis, à trouver des partenaires commerciaux, un emploi ou autres. Il s'agit de services de Réseautage social.

### **8.4 Les mises en garde de sécurité**

Les réseaux sociaux sont aujourd'hui très courus par toutes les générations. Ils sont utilisés pour garder le lien avec la famille, retrouver des amis perdus de vue, ou encore, en trouver de nouveau. Malheureusement, ils attirent également des personnes aux intentions peu avouables.

- Ces réseaux vous incitent à fournir des informations personnelles pour pouvoir en tirer pleinement avantage. Vous devez donc être sur vos gardes pour les utiliser en toute sécurité, et faire attention aux risques que constituent les contacts indésirables, les impostures, les détournements d'identité et la mise en péril de votre réputation.
- **Restez confidentiels.** Utilisez les paramètres de confidentialité du site et consultez sa politique de confidentialité et de sécurité. Certains sites vous permettent de restreindre le partage d'information à certains groupes de personnes seulement. D'autre part, n'inscrivez aucune information personnelle ou concernant vos déplacements sur votre profil.
- **Sécurisez votre ordinateur.** Utilisez un logiciel de sécurité reconnu et tenez-le à jour. Il peut vous protéger contre les cybercriminels qui souhaitent infecter votre ordinateur à l'aide d'un logiciel malveillant, téléchargé de manière furtive, et dont le but est de détourner vos données personnelles.
- Consultez les **conditions d'utilisation** du site pour vous assurer que vos enfants sont suffisamment âgés pour utiliser ce site.
- **Signalez-le.** Informez le site de tout contact indésirable ou de tout contenu inapproprié. Les principaux réseaux sociaux offrent un moyen d'alerte de ce type. Pour plus d'informations sur comment signaler un contact indésirable, consulter la section **Aide**.

## 8.5 Principaux usages et premiers pas sur Facebook

### 8.5.1 Comment créer un compte Facebook ?

- Tapez [www.facebook.com](http://www.facebook.com) dans la barre URL de votre navigateur;
- Pour ouvrir un compte, vous devez inscrire vos coordonnées (1) pour l'inscription.

**Inscription**  
C'est gratuit et ouvert à tous.

Prénom :   
Nom de famille :   
Votre courriel :   
Nouveau mot de passe :   
Sexe : Choisissez le sexe :    
Anniversaire : Jour :  Mois :  Année :   
Pourquoi dois-je fournir ceci?

Créer une Page pour une célébrité, un groupe de musique ou une entreprise.

**L'étape 1** vous suggère des amis que vous pourriez connaître et qui peuvent être d'ores et déjà ajouté dans votre liste de contact;

**L'étape 2** vous permet de retrouver des amis **Facebook**.

Vous devez entrer votre adresse de courriel et **Facebook** fera une recherche afin de valider les personnes qui utilise **Facebook** dans votre liste de contact.

Étape 1 Ajouter des amis | **Étape 2 Trouver des amis** | Étape 3 Informations sur le profil | Étape 4 Photo de profil

**Vos amis sont-ils déjà sur Facebook?**  
Plusieurs de vos amis sont peut être déjà inscrits. Retrouvez-les plus rapidement en effectuant une recherche à l'aide de votre carnet d'adresses courriel.

Votre courriel :   
Mot de passe du compte de messagerie :

Facebook n'enregistrera pas votre mot de passe. En apprendre davantage.

[Retour](#) [Ignorer cette étape](#)

**L'étape 3** : vous pouvez indiquer les écoles que vous avez fréquentées ainsi que votre ancien employeur.

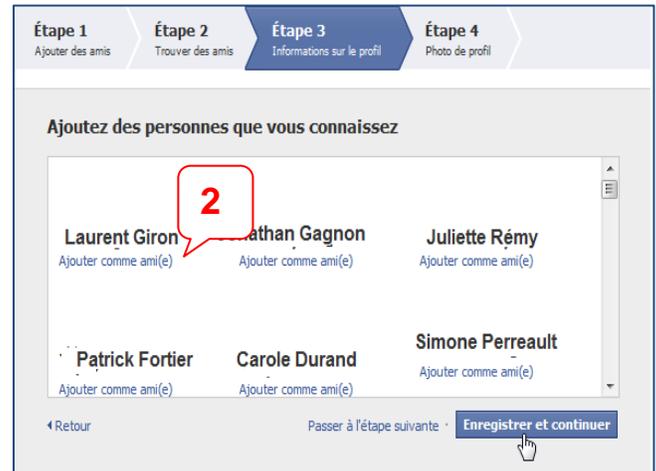
Étape 1 Ajouter des amis | Étape 2 Trouver des amis | **Étape 3 Remplissez votre profil** | Étape 4 Photo de profil

**Remplissez votre profil**  
Cette information vous aidera à trouver vos amis sur Facebook.

École secondaire :   
Université :   
Employeur :

[Retour](#) Passer à l'étape suivante

Vous pouvez également sélectionner des amis que **Facebook** a repérés en cliquant sur **Ajouter comme ami(e) (2)**.



**L'étape 4 :** Vous pouvez télécharger une photo ou prendre une photo avec votre WebCam qui sera intégrée dans la page de votre profil.

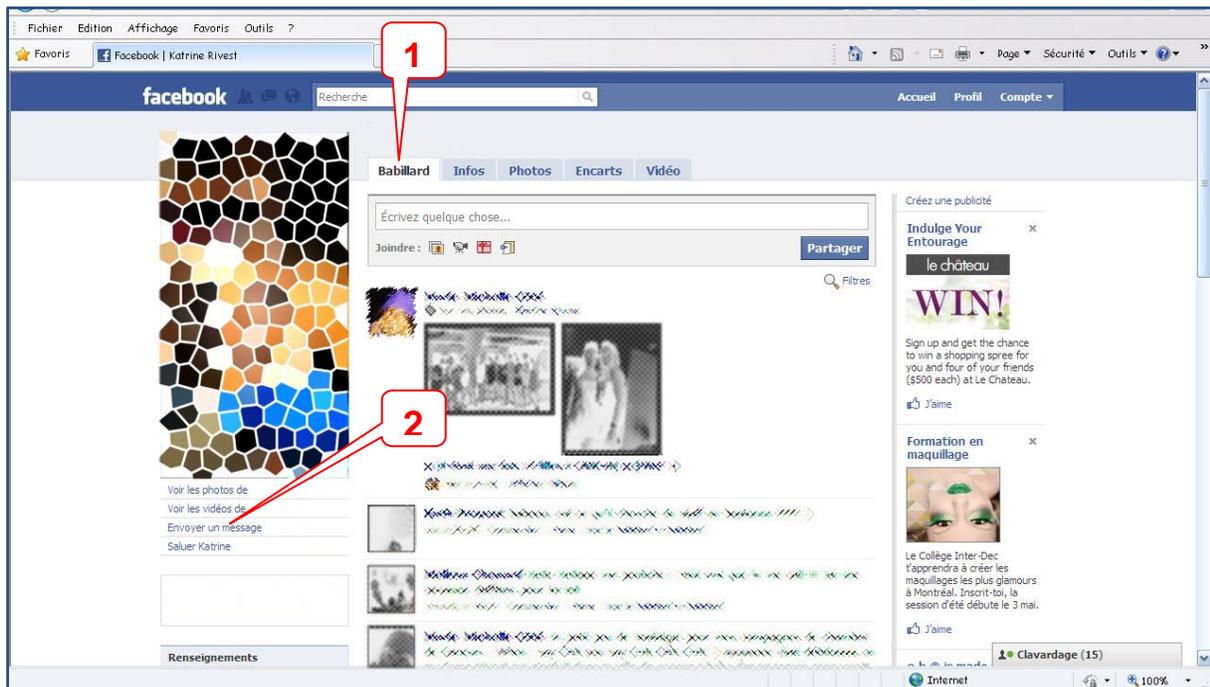


Notez que rien ne vous oblige à compléter ces étapes. En cliquant sur **Enregistrer et continuer**, vous passerez à l'étape suivante et votre compte sera créé.

- Lorsque votre profil est créé, cliquez sur l'onglet **Infos**. Vous verrez apparaître l'information qui vous caractérise;
- Cliquez sur **Modifier** pour compléter ou modifier cette fiche s'il y a lieu.



Voici un exemple d'interface qui sera vu par vos amis.



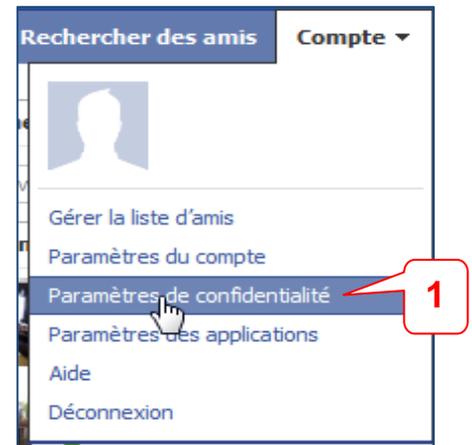
L'onglet **Babillard (1)** est l'endroit où vos amis pourront vous écrire, mais cet endroit est public, donc tout le monde a accès aux messages qui y sont déposés.

Si vous désirez envoyer un message plus personnel, dirigez-vous sur la page d'accueil de votre ami et cliquez sur **Envoyer un message (2)**.

### 8.5.2 Les paramètres de confidentialité

**Facebook** est une plateforme ludique qui recèle des dangers. Pour les contrecarrer, rien de tel qu'une bonne configuration des paramètres de confidentialité. Celle-ci est indispensable, car hélas, bien souvent, les paramétrages par défaut sont réglés pour une visibilité par tous les réseaux et amis, ce qui permet à tout le monde d'avoir accès aux informations de votre profil....et donc à votre vie privée

- Pour accéder aux paramètres de sécurité, cliquez sur **Compte** en haut à droite, puis sur **Paramètres de confidentialité (1)**;

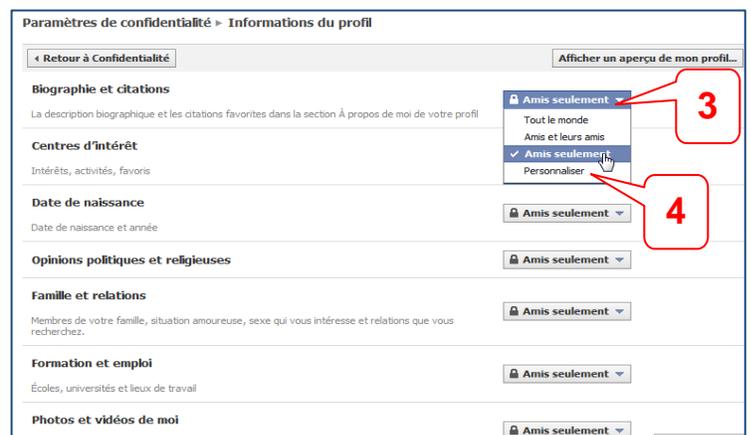


Vous pouvez modifier les paramètres de confidentialité dans chacune des sections proposées.

- Cliquez sur **Information du profil (2)**;



- Cliquez sur la flèche déroulante vis-à-vis de chaque section pour modifier les paramètres (3);



- **"Tout le monde"** signifie que tous les utilisateurs **Facebook** peuvent voir vos informations alors que **"Amis seulement"** est le paramètre le plus restrictif;

- Choisissez **"Personnaliser" (4)** et vous pourrez restreindre encore plus les paramètres de confidentialité, pour n'autoriser que certains amis ou vous-même. La plupart des paramètres les plus importants se retrouvent sur cette page.

### 8.5.3 Comment désactivez son compte sur Facebook ?

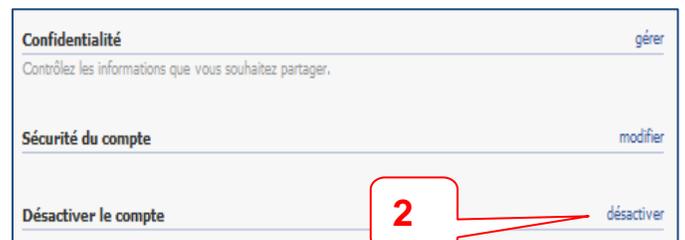
Si vous désactivez votre compte à partir de la section **Désactiver le compte** de la page **Compte**, votre profil ainsi que toutes les informations qui lui sont associées deviennent instantanément inaccessibles aux autres utilisateurs de Facebook. Le résultat est que vous « disparaissiez » du service Facebook.

Toutefois, dans le cas où vous voudriez réactiver votre compte ultérieurement, nous conservons les informations de votre profil (amis, photos, centres d'intérêt, etc.) ; si vous réactivez votre compte, celui-ci aura le même aspect qu'au moment où vous l'avez désactivé

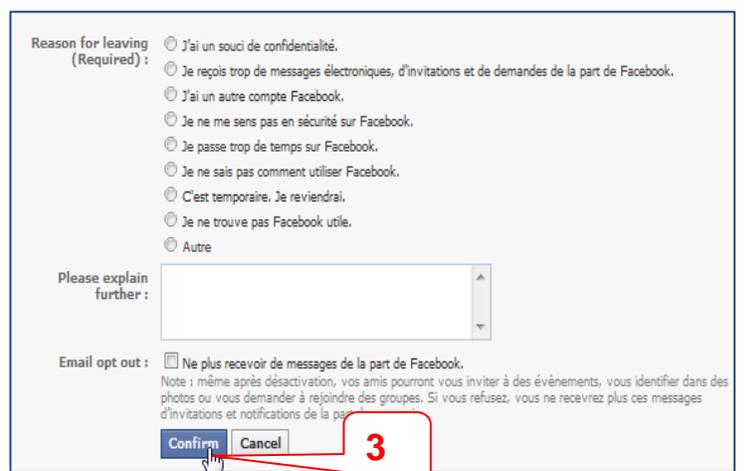
- Cliquez sur **Compte**, puis sur **Paramètres du compte (1)**;



- Dans la section **Désactiver le compte**, cliquez sur **Désactiver (2)**;



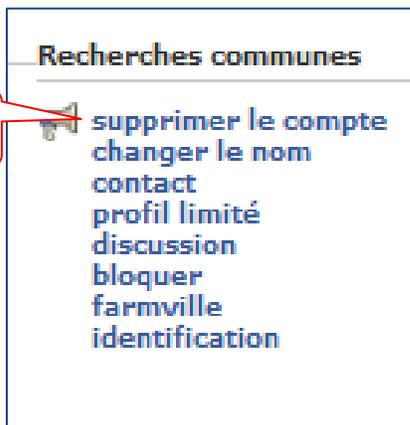
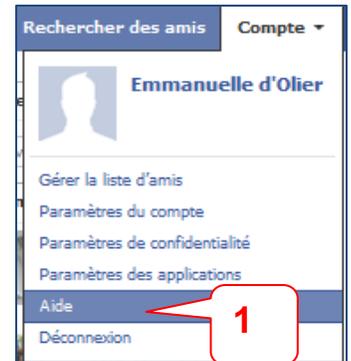
- Vous pouvez cocher les raisons motivant la désactivation de votre compte puis cliquez sur **Confirm (3)**.



## 8.5.4 Comment supprimer définitivement son compte sur Facebook ?

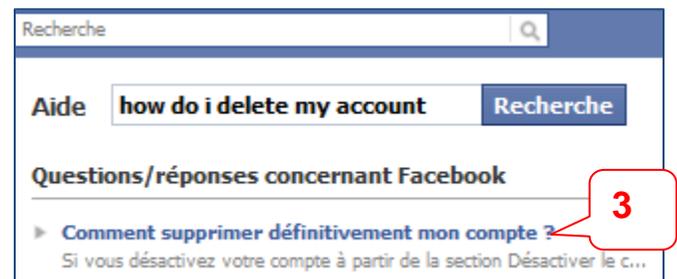
Il est possible de supprimer définitivement en le retirant des systèmes. Vous ne pourrez cependant pas réactiver votre compte ni en récupérer le contenu.

- Cliquez sur **Compte**, puis sur **Aide (1)**;

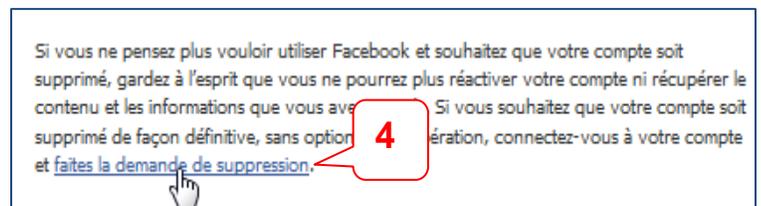


- Cliquez sur **supprimer le compte (2)**;

- Cliquez sur **Comment supprimer définitivement mon compte ? (3)**;



- Cliquez sur **faites la demande de suppression (4)**;



- Cliquez sur **Envoyer** (5);

Votre compte sera supprimé des systèmes par les administrateurs du site.



## 8.6 Principaux usages et premiers pas sur Twitter

- Tapez [www.twitter.com](http://www.twitter.com) dans la barre URL de votre navigateur;
- Pour ouvrir un compte, cliquez sur **Inscrivez-vous** (1);



- Entrez vos informations données afin de créer votre compte (2);



## Étape 1

- Vous accédez aux sources classées par thème (3);
- Si une source vous intéresse, cliquez sur **Suivre** (4).



## Étape 2

- Vous pouvez entrer votre email (5) Gmail, Yahoo ou AOL, afin de vérifier si vos contacts sont déjà membres de **Twitter**.

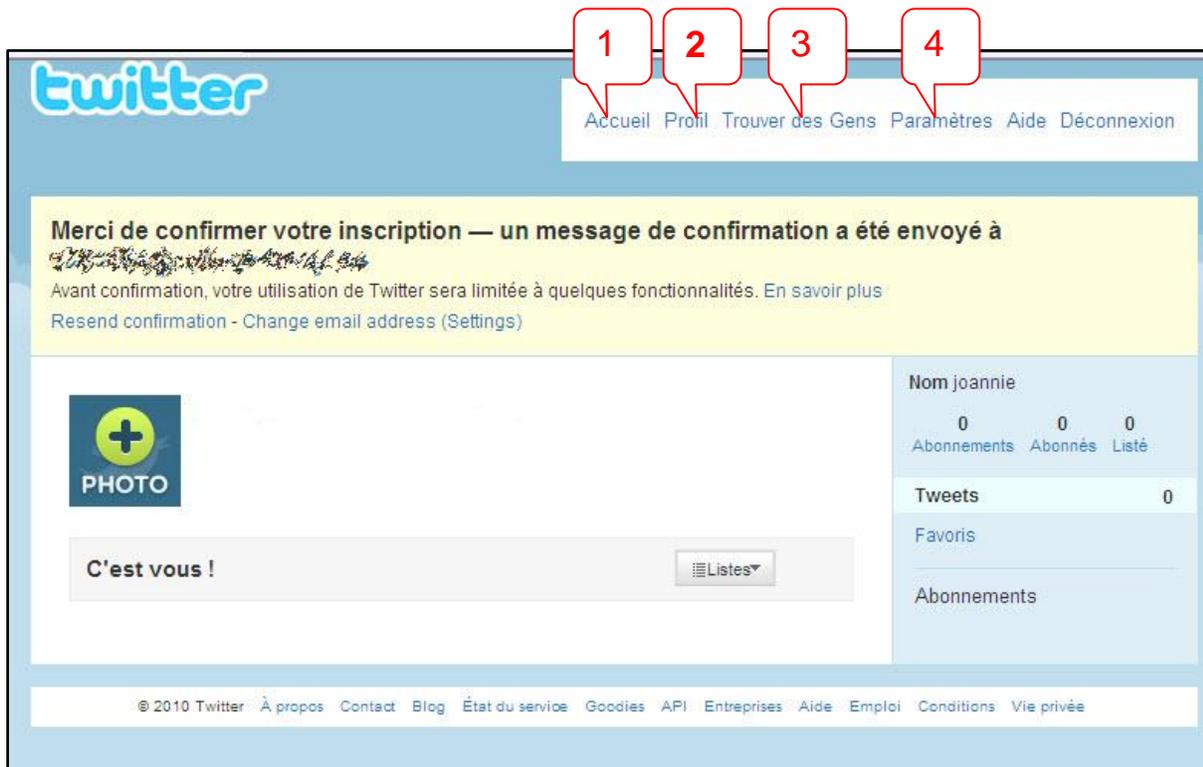


## Étape 3

- Dans la case **Qui recherchez-vous** (6), vous pouvez entrer directement le nom d'une personne que vous recherchez pour la trouver sur **Twitter**.

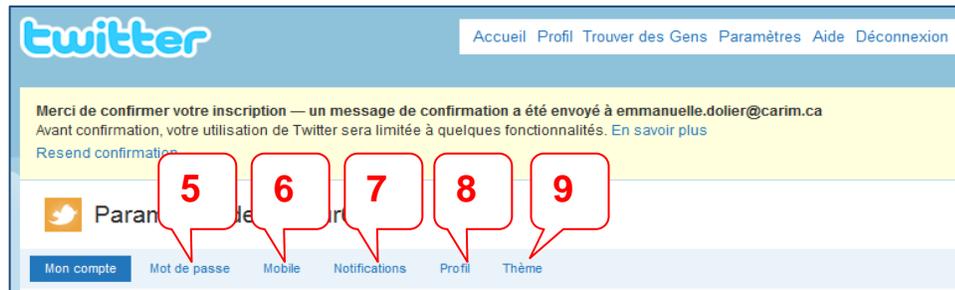


## Interface de votre compte Twitter



- Cliquez sur l'onglet **Accueil (1)** afin d'avoir accès à des données globales de **Twitter**;
- Cliquez sur l'onglet **Profil (2)** pour avoir accès à votre profil;
- Cliquez sur l'onglet **Trouver des Gens (3)** et vous entrez le nom de la personne avec qui vous aimeriez entrer en contact;
- Cliquez sur l'onglet **Paramètres (4)** afin de changer vos paramètres personnels et de sécurité.

Cette section permet de visualiser vos informations personnelles.



- Cliquez sur **Mot de passe (5)** afin de changer votre mot de passe;
  - Cliquez sur **Mobile (6)** afin de **Twitter** sur SMS;
  - Cliquez sur **Notifications (7)** pour les options de **Twitter** pour ce qui concerne les courriels que vous recevrez.
  - Cliquez sur **Profil (8)** pour avoir accès à vos informations de votre Profil ce que vous désirez qui soit affiché.
  - Cliquez sur **Thème (9)** pour changer l'apparence de votre navigateur **Twitter**.
- 
- Cliquez sur l'onglet **Aide** afin d'obtenir l'aide de **Twitter**.
  - Cliquez sur **Déconnexion** afin de fermer votre session de façon sécuritaire.

### 9.1 Principe d'acheter en ligne

Un magasin en ligne est un service de commandes et de ventes d'article par le biais d'Internet.

L'achat en ligne devient de plus en plus populaire. Cette nouvelle méthode permet aux personnes de commander ce qu'ils désirent sans avoir à se déplacer.

Une multitude d'articles, d'objets ainsi que la possibilité de faire son épicerie en ligne sont disponibles sur les sites appropriés.

Vous pouvez même remettre vos effets en vente sur ces sites.

### 9.2 La sécurité

Il est primordial cependant de respecter certaines règles de sécurité lorsque l'on procède aux achats en ligne.

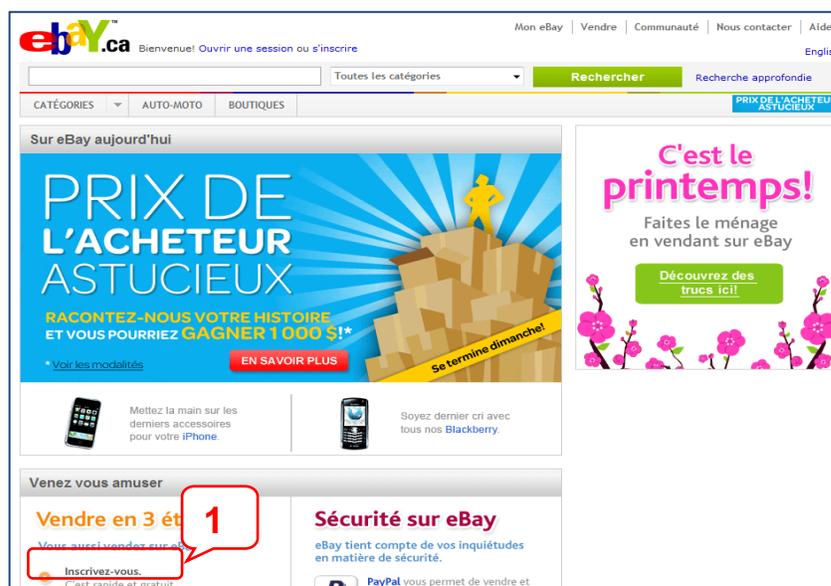
- Achetez seulement sur des sites reconnus;
- Prenez des renseignements sur la crédibilité du site marchand avec lequel vous allez traiter;
- Est-il affilié à un organisme de référencement et de garantie de qualité de service;
- Demandez tous les renseignements sur les conditions de la vente, de la livraison;
- Utilisez un système de transaction sécurisé;
- Assurez-vous que votre paiement va se faire par l'intermédiaire d'une banque afin que votre numéro de carte bancaire reste inconnu du commerçant (le logo de la banque doit apparaître sur le site);
- Au moment du paiement, vous devez être redirigé vers le site de paiement sécurisé de sa banque : l'icône d'un petit cadenas s'affiche en bas à droite de l'écran, et l'adresse du site doit commencer par **https** ('s' comme sécurité);



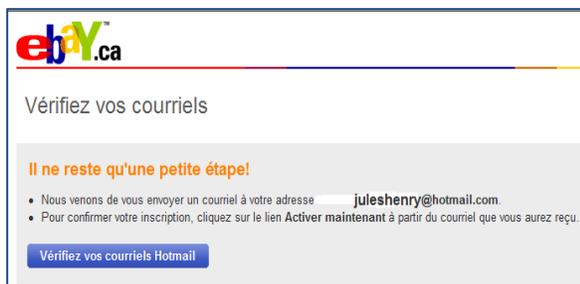
- Ne donnez jamais votre numéro d'identification personnel (NIP) de carte bancaire;
- Assurez-vous que votre commande a bien été enregistrée;
- Conservez précieusement le document récapitulant votre commande et les conditions de livraison et de paiement. En général tous les sites sérieux prévoient ce document ou renvoient une confirmation par courriel;
- Dans tous les cas, faites une copie-écran de la commande, juste avant votre validation. Faites un collé des informations dans un document texte (Paint pour Windows) et imprimez-le;
- Signalez immédiatement tout problème à votre banquier;
- Si vos coordonnées ont été utilisées frauduleusement malgré les conseils ci-dessus, et que vous êtes bien en possession de votre carte bancaire, votre responsabilité n'est pas engagée;
- Dès que vous constatez un débit injustifié sur votre relevé de compte, signalez-le immédiatement par écrit à votre banquier. Votre banque sera tenue de vous rembourser dans un délai maximal d'un mois.

### 9.3 Inscription en tant qu'acheteur

- Nous utilisons comme exemple le site Internet de ventes aux enchères **EBay**;
- Pour accéder à **EBay Canada**, tapez : [www.ebay.ca](http://www.ebay.ca) dans la barre URL de votre navigateur;
- Cliquez sur **Inscrivez-vous (1)**.

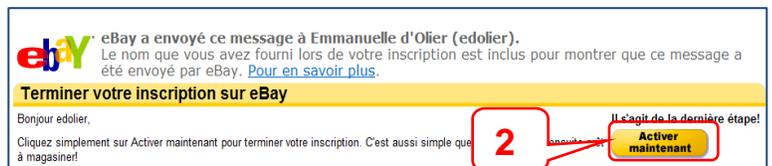


- Vous devez remplir les trois sections afin d'être admissible à l'inscription;



Par la suite, vous recevrez un courriel vous demandant de cliquer sur le lien afin de terminer le cheminement de votre demande;

- Pour ce faire, vous devrez entrer votre courrier électronique et cliquez sur **Activer maintenant (2)**;
- Vous êtes maintenant inscrit.



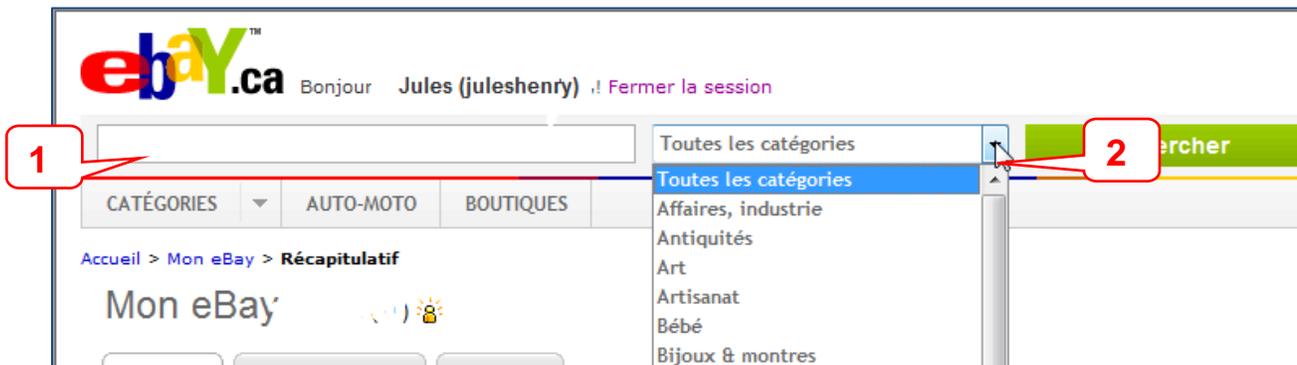
L'achat d'objets sur **eBay** est simple et agréable. Vous trouverez sur eBay de très nombreux objets à vendre, des nouveaux ordinateurs, aux objets de collection, en passant par des antiquités.

Sur eBay, vous avez le choix pour vos achats, **Enchères & Achat immédiat** ou **Petites Annonces** (eBay.fr seulement), c'est vous qui choisissez !

## 9.4 Rechercher des objets

Lorsque vous êtes dans votre session, vous pouvez :

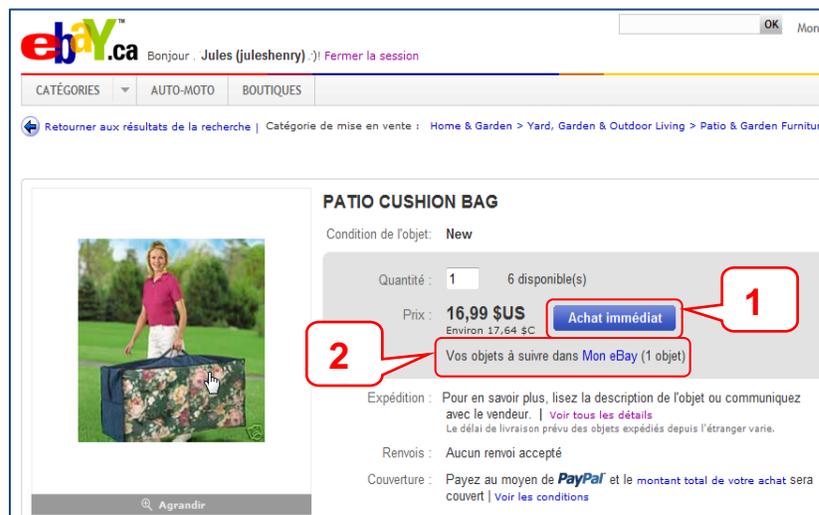
- Inscrire l'objet que vous recherchez (1);  
ou
- Sélectionner une catégorie en cliquant sur la flèche déroulante (2).



## 9.5 Monter aux enchères ou acheter un objet

Les résultats de la recherche apparaissent dans le centre de la page.

- Cliquez sur le produit qui vous intéresse pour visualiser une image et une description du produit;
- Vous pouvez procéder à l'**Achat immédiat** (1) ou de l'ajouter dans **vos objets à suivre** (2) afin de l'enchérir.



## 9.6 Payer son achat (PayPal, Visa, MasterCard)

### 9.6.1 PayPal

**PayPal** est un moyen de paiement sécurisé pour payer ou être payé rapidement sans jamais donner vos coordonnées bancaires.



Pour les acheteurs, notamment sur **eBay**, le service que propose **PayPal** est de payer en ligne sans communiquer ses données financières, en s'identifiant simplement avec son adresse électronique et un mot de passe.

Après avoir ouvert un compte **PayPal**, vous pouvez envoyer de l'argent à toute personne possédant elle aussi un compte **PayPal**. Vous pouvez utiliser des fonds disponibles sur votre solde **PayPal** ou d'autres sources d'approvisionnement (carte de paiement, compte bancaire, solde **PayPal**, etc.) disponibles sur votre compte. Les destinataires sont avertis par courriel dès que vous leur envoyez de l'argent.

### 9.6.2 Visa ou MasterCard

Les achats en ligne peuvent s'effectuer au moyen d'une carte **MasterCard** ou **Visa**.

Au moment de régler votre achat, il vous suffit d'introduire :

- le numéro de votre carte **Visa ou MasterCard**;
- sa **date d'expiration**;
- parfois, il vous est demandé de saisir également les **trois derniers chiffres** figurant au dos de votre carte.



Le montant dépensé sera indiqué sur votre prochain relevé de paiements. Vous pouvez ainsi contrôler le montant avant qu'il ne soit déduit de votre compte. Et bien entendu, toutes les assurances valables pour votre carte de crédit le sont aussi pour vos achats sur Internet.

## - 10 - Les produits Apple

Compte tenu de la forte popularité de ces produits, nous vous présentons un tableau comparatif entre le iPhone, le iPod et le iPad selon les principaux critères.

	<b>iPod Touch</b>	<b>iPhone 4</b>	<b>iPad</b>
<b>WiFi</b>	OUI	OUI	OUI
<b>Téléphone</b>	NON	OUI	OUI
<b>Bluetooth</b>	NON	OUI	OUI
<b>Sortie vidéo</b>	OUI	NON	OUI
<b>Application Photo numérique</b>	NON	OUI	NON
<b>Taille écran</b>	3,5 po	3,5 po	9-10 po
<b>Chargement par port USB</b>	OUI	OUI	OUI
<b>Station d'accueil</b>	NON	OUI	OUI
<b>Hauts parleurs intégrés</b>	OUI	OUI	OUI
<b>Stockage de photos</b>	OUI (90 000)	OUI	OUI
<b>Prise de vidéos</b>	NON	OUI	NON
<b>Lecture de livres</b>		NON	OUI

## - 11 - Conclusion

Dans cette formation **Les applications Multimédia**, vous avez appris :

- À gérer un compte personnel sur votre ordinateur;
- Des notions de sécurité sur l'ordinateur;
- À utiliser Windows Media Player;
- À utiliser YouTube;
- À utiliser Skype;
- À découvrir les librairies électroniques;
- À comprendre le fonctionnement des réseaux sociaux;
- À effectuer des achats en ligne;
- À connaître les caractéristiques des principaux produits Apple.



## - 12 - Sources et références

### Références

- **Wikipédia** du 10 juin 2010;
- Aide en ligne de **Microsoft** du 10 juin 2010;
- Site Web : [Forum-windows.com](http://forum-windows.com) du 11 juin 2010;
- **Bibliothèque électronique du Québec** : <http://beq.ebooksgratuits.com> du 21 juin 2010 ;
- Site Web de **iTunes** du 10 juin 2010 : <http://www.apple.com/fr/itunes/>;
- Site Web de **Skype** du 10 juin 2010 : <http://www.skype.com/intl/fr/home>;
- Site Web **Symantec** : <http://www.symantec.com/region/fr/resources/sauvegarde.html> du 18 juillet 2010;
- Site Web **AideWindows.net** : <http://www.aidewindows.net/> du 18 juillet 2010;
- Site Web **Webrankinfo**: <http://www.webrankinfo.com/google/youtube.htm> du 21 juillet 2010;
- Site Web **Facebook** : [www.facebook.com](http://www.facebook.com) du 26 juillet 2010.