

## Club informatique Mont-Bruno

Hameçonnage, protection des mots de passe  
et Windows 10/11 – 1<sup>er</sup> février 2023

Présentateur : Michel Gagné

### Contenu de la séance

#### L'hameçonnage

- Définition
- Un domaine (sur le Web)
- L'hameçonnage par courriel
- Les autres formes d'hameçonnage
- La vérification du domaine avant la saisie d'un mot de passe

#### Windows 10 et 11

- La sélection
- Le copier-coller
- La capture d'écran
- Les ajustements de lisibilité
- Le téléchargement et l'installation d'une application à partir du Web
- La désinstallation d'une application
- Le téléchargement et l'installation d'une application à partir du *Microsoft Store*
- La gestion des fichiers et des dossiers

### L'hameçonnage

#### Définition

L'hameçonnage est l'envoi d'un message piégé par un pirate informatique dans le but de vous faire faire une action qui aura des conséquences négatives pour vous. Dans le cas des virus, c'est le virus qui fait une action malveillante comme détruire vos données ou transmettre vos informations personnelles à un pirate. Dans le cas d'un hameçonnage, le pirate vous utilise et c'est vous qui faites une action qui aura des répercussions négatives pour vous.

L'hameçonnage peut se faire par courriel ou à travers un autre outil de communication comme le téléphone, Skype, un réseau social, un site de rencontre, etc.

#### Un domaine (sur le Web)

Un domaine est un espace sur le Web à partir duquel une compagnie mène ses affaires. Par exemple, une compagnie vous envoie un courriel à partir de son domaine. L'examen de la provenance d'un courriel est donc un bon moyen de vérifier l'authenticité d'un courriel. Dans une adresse électronique, le domaine est défini par les deux éléments à l'extrême droite de l'adresse. Le nom de la compagnie apparaît habituellement dans le premier de ces deux éléments. Par exemple, dans [facturation@bell.ca](mailto:facturation@bell.ca), le domaine est **bell.ca**. Dans [facturation@info.bell.ca](mailto:facturation@info.bell.ca), le domaine est aussi **bell.ca**.

## L'hameçonnage par courriel

### L'hameçonnage par courriel – le vol d'identité

#### Description

Les pirates s'intéressent principalement à deux types d'identité :

- l'identité des comptes de courrier électronique (c'est-à-dire, l'adresse électronique et le mot de passe associé)
- l'identité des comptes où on manipule de l'argent (c'est-à-dire, l'identifiant et le mot de passe de comptes comme les comptes de Desjardins, de la Banque de Montréal, d'une autre banque, des cartes de crédit, de PayPal, d'Apple, etc.).

Une attaque typique se produit comme suit : un pirate, simulant un courriel provenant d'un fournisseur de courrier électronique ou d'une institution financière, prétend qu'il y a un problème avec votre compte et vous demande des informations personnelles comme un identifiant et un mot de passe pour corriger le problème. Souvent, le courriel contient un lien menant à une page semblable à la page de connexion du fournisseur de courrier électronique ou de l'institution financière, mais contrôlée par le pirate. L'internaute inexpérimenté peut penser qu'il est en contact avec son fournisseur habituel et il fournit l'information demandée. Malheureusement, ce n'est pas à son fournisseur qu'il fournit l'information, mais au pirate.

#### Moyens de se protéger

Il faut apprendre à reconnaître les courriels de vol d'identité. Voici quelques trucs qui vous permettront de les reconnaître :

- les courriels écrits en mauvais français ou contenant de fautes de français proviennent toujours de pirates informatiques; jamais une compagnie sérieuse ne vous enverra de tels courriels, mais attention il y a maintenant des courriels d'hameçonge qui sont écrits dans un très bon français;
- certains courriels mentionnent des problèmes avec votre compte, puis vous demandent de fournir certaines informations pour corriger le problème (cliquez **ici** pour voir un exemple)
- d'autres courriels contiennent un lien menant à une page identique à une page de la compagnie dont ils usurpent l'identité; voici un exemple en trois étapes :
  - cliquez **ici** pour voir un courriel envoyé par le fraudeur; ce courriel contient une confirmation de commande que le destinataire n'a pas faite; comme le destinataire est intrigué par cette commande et qu'il ne veut pas payer pour une commande qu'il n'a pas faite, il aura tendance à cliquer sur le courriel pour avoir des informations supplémentaires;
  - cliquez **ici** pour voir la page obtenue en cliquant sur le courriel précédent, cette page demande un identifiant Apple;
  - cliquez **ici** pour voir la page obtenue après avoir fourni l'identifiant Apple, cette page demande le mot de passe du compte Apple; si l'internaute fournit son mot de passe, c'est au pirate qu'il donne le mot de passe;
- le nom de domaine de l'expéditeur du courriel ne contient pas le nom de la compagnie dont l'identité est usurpée (cliquez **ici** pour voir un courriel provenant d'un fraudeur qui simule un courriel de la compagnie Apple; notez que l'adresse électronique de l'expéditeur se termine par **@aspeaxselr.net**, une adresse de Apple se terminerait par **@apple.com**);
- l'adresse de la page demandant des informations personnelles n'appartient pas au domaine de la compagnie dont l'identité est usurpée (cliquez **ici** pour voir une page d'un pirate simulant

une page de la compagnie Apple et demandant un mot de passe; notez que le domaine de la page est **pagopagomanago.com**, le domaine d'une page de Apple serait **apple.com**);

- le courriel mentionne souvent qu'une action urgente est requise dans le but de vous énerver et de vous amener à agir sans confirmer la véracité du courriel.

N'accédez jamais sur un site sur lequel vous faites des transactions financières en cliquant sur un lien; entrez plutôt vous-même l'adresse du site désiré sur la barre d'adresse.

N'entrez jamais un mot de passe sur un site de courrier électronique ou un site de transactions financières sans vérifier le domaine apparaissant sur la barre d'adresses.

Vérifiez vos relevés pour identifier rapidement des transactions frauduleuses.

### Comment réagir à un vol d'identité

Si vous croyez être tombé dans un piège de vol de mot de passe d'une institution financière, appelez l'institution financière dont l'identité a été simulée par le pirate et demandez-lui de l'aide.

Si vous croyez être tombé dans un piège de vol de mot de passe de courrier électronique, changez votre mot de passe.

## **L'hameçonnage par courriel – le transfert d'argent**

### Description

Dans un courriel, un fraudeur affirme posséder une importante somme d'argent (souvent plusieurs millions de dollars provenant d'un héritage, de pots-de-vin, de comptes tombés en déshérence, de fonds à placer à l'étranger à la suite d'un changement de contexte politique, etc.) et fait part de son besoin d'utiliser un compte existant pour transférer rapidement cet argent hors de son pays.

Le fraudeur demande de l'aide pour effectuer ce transfert d'argent, en échange de quoi il offre un pourcentage sur la somme qui sera transférée. Si la victime accepte, le fraudeur lui demandera petit à petit d'avancer des sommes d'argent destinées à couvrir des frais imaginaires (notaires, entreprises de sécurité, pots-de-vin...) avant que le transfert ne soit effectué. Même si la victime fournit les sommes demandées, le transfert n'aura évidemment jamais lieu.

Cliquez [\*\*ici\*\*](#) pour voir un exemple de courriel proposant un transfert d'argent.

### Moyens de se protéger

Ne répondez jamais à des courriels vous proposant de vous impliquer dans des transferts d'argent.

## **L'hameçonnage par courriel – les loteries et les cadeaux**

### Description

Un fraudeur indique que le destinataire a gagné un prix à une loterie ou a mérité un cadeau. Pour recevoir son prix ou son cadeau, le destinataire doit contacter un agent qui lui demande de payer des frais avant de recevoir le prix ou le cadeau. Les frais sont présentés comme des frais d'administration, des taxes, des frais de douanes ou d'autres frais qui peuvent sembler légitimes. Le fraudeur demande aussi parfois des informations personnelles lors des communications. Pour appliquer de la pression sur le destinataire, le fraudeur indique parfois que le destinataire doit

répondre en moins de 5 minutes après avoir ouvert le message ou lui dit qu'il gagnera un second prix s'il répond rapidement.

Cliquez [ici](#) pour voir un exemple d'hameçonnage à travers une offre de cadeau.

#### Moyens de se protéger

Ne répondez jamais à des courriels indiquant que

- vous avez gagné un prix à un concours auquel vous n'avez pas participé;
- vous avez mérité un cadeau.

Ne payez jamais de frais pour recevoir un prix ou un cadeau. Ne fournissez jamais d'informations personnelles pour recevoir un prix ou un cadeau.

### **L'hameçonnage par courriel – les offres de produits**

#### Description

Un fraudeur offre des produits pharmaceutiques connus (Viagra ou Cialis), des produits miracles (par exemple, pour maigrir) ou d'autres produits attrayants. Ces produits sont souvent contrefaits ou d'efficacité douteuse.

Cliquez [ici](#) pour voir un exemple de courriel offrant un produit miracle.

#### Moyens de se protéger

Achetez seulement des produits de compagnies de confiance. N'achetez jamais des produits de compagnies qui vous contactent. Achetez des produits de compagnies que vous connaissez et que vous contactez vous-mêmes. Dans le domaine de la santé, ne faites confiance qu'à votre médecin ou à des professionnels reconnus qui sont régis par un ordre professionnel.

### **L'hameçonnage par courriel – les sondages**

#### Description

Un fraudeur vous invite à répondre à un sondage en vous promettant un prix si vous le faites. Après avoir posé quelques questions pour simuler un sondage, le fraudeur demande des informations personnelles pour vous faire parvenir votre prix, ou il demande de payer des frais (comme des taxes ou des frais de manutention) avant d'envoyer le prix, ou il tente d'infecter l'ordinateur du destinataire au cours du sondage.

Cliquez [ici](#) pour voir un exemple de faux sondage. Notez que l'adresse de l'expéditeur se termine par **@fitfarms.co.uk** alors que l'adresse d'un message provenant de Samsung se terminerait par **@samsung.com**.

Cliquez [ici](#) pour voir un autre exemple de faux sondage. Notez que l'adresse de l'expéditeur se termine par **@hfdfrfd9875802.itchware.org.uk** alors que l'adresse d'un message provenant d'Air Canada se terminerait par **@aircanada.ca**.

#### Moyens de se protéger

Ne répondez jamais à des sondages si vous n'êtes pas certain de la provenance du sondage. Ne payez jamais de frais pour recevoir un prix. Ne fournissez jamais d'informations personnelles en répondant à un sondage.

## **Les autres formes d'hameçonnage**

### **Les autres formes d'hameçonnage – les appels téléphoniques de techniciens**

#### Description

Un fraudeur affirmant travailler pour Microsoft (ou une autre compagnie informatique connue) prétend que votre ordinateur est infecté et offre de vous aider.

#### Comment prévenir des problèmes

Une personne qui vous appelle et qui indique que votre ordinateur est infecté est toujours un pirate. Raccrochez dès que vous reconnaissez un tel appel.

#### Comment réagir à une demande d'argent

Si vous poursuivez l'appel et faites ce que le pirate propose, le pirate contaminera votre ordinateur, puis il vous dira que vous devez acheter une application pour le nettoyer. Si vous êtes rendu à cette étape, n'achetez pas l'application. Une personne expérimentée, un instructeur du club informatique, ou une boutique informatique pourra restaurer votre ordinateur et vos données... si vous avez une sauvegarde récente.

### **Les autres formes d'hameçonnage – les autres offres d'aides techniques**

#### Description

Cet hameçonnage est semblable à l'hameçonnage par téléphone, sauf qu'il vient par Internet. Par exemple, un courriel ou un message sur Internet peut vous proposer d'accélérer votre ordinateur, de corriger des problèmes sur votre ordinateur ou de mettre à jour vos pilotes.

#### Comment prévenir des problèmes

Ignorez tous les messages vous proposant de l'aide pour améliorer les performances de votre ordinateur. Tous ces messages sont frauduleux ou, au minimum, inefficaces.

Ne faites jamais affaire avec des personnes qui vous contactent, car vous ne pouvez vérifier leur identité. Faites uniquement affaire avec des personnes que vous contactez et contactez uniquement des personnes de confiance (pas des personnes ou des compagnies trouvées au moyen de recherches sur Internet).

### **Les autres formes d'hameçonnage – l'arnaque amoureuse**

#### Description

Le fraudeur communique avec une cible à travers Facebook, Skype, un site de rencontres ou un autre moyen. Ensuite, il établit patiemment une relation de confiance avec la victime, possiblement une relation amoureuse. Lorsque la victime est bien accrochée, il propose de rencontrer la victime ou il prétend avoir besoin d'argent et il commence à soutirer de l'argent à la victime.

#### Prévention

N'acceptez pas de communications de personnes inconnues et, si vous le faites, ne vous attachez pas à un inconnu et surtout ne lui envoyez jamais d'argent.

## Comment réagir à une fraude

Avisez la police.

## **Les autres formes d'hameçonnage – la complicité... suivie du chantage**

### Description

C'est une arnaque particulièrement humiliante. Comme dans le cas précédent, le fraudeur communique avec une cible à travers Facebook, Skype, un site de rencontres ou un autre moyen. Après avoir établi une relation de confiance avec la victime, il lui propose de jouer à des jeux sexuels en ligne. Lors de ces jeux sexuels, il filme la victime, puis la menace de mettre les vidéos en ligne ou de les envoyer aux proches et aux amis de la victime si la victime ne paie pas une rançon.

### Prévention

N'acceptez pas de communications de personnes inconnues et, si vous le faites, ne jouez pas à des jeux sexuels avec des inconnus sur Internet.

## Comment réagir à une fraude

Avisez la police.

## **Les autres formes d'hameçonnage – les demandes de rançon**

### Description

- Un message affirmant provenir du FBI ou de la Gendarmerie royale du Canada indique que vous avez enfreint des droits d'auteur et que vous devez payer une amende de 250 \$ sinon vous serez poursuivi en justice et vous risquez une amende plus élevée et une peine de prison.
- Ou un message prétend que vous avez visité des sites pornographiques ou que vous avez des images pornographiques sur votre ordinateur et que cette information sera révélée à la police et aux personnes apparaissant dans votre carnet d'adresses si vous ne payez pas une rançon.

### Comment se protéger

Ignorez ces messages. N'engagez pas la conversation avec les expéditeurs.

Ne payez jamais une rançon. Si vous ne pouvez vous débarrasser du message demandant la rançon, faites une restauration de l'ordinateur à une date antérieure (si vous ne savez pas comment le faire, une personne expérimentée, un instructeur du club informatique ou une boutique informatique peut vous venir en aide).

## **La vérification du domaine avant la saisie d'un mot de passe**

Un mot de passe est une information personnelle très importante. Avant la saisie d'un mot de passe, surtout sur un compte de courrier électronique ou sur un site où vous gérez de l'argent, il faut toujours vérifier sur la barre d'adresses que vous êtes vraiment sur le site de l'entreprise avec laquelle vous voulez communiquer.

Cliquez **ici** pour voir une page du site de Desjardins demandant mon mot de passe. Les mots **desjardins.com** avant la première barre oblique sur la barre d'adresses m'assurent que je suis bien sur le site de Desjardins.

Cliquez **ici** pour voir une page du site d'Outlook.com demandant mon mot de passe. Les mots **live.com** avant la première barre oblique sur la barre d'adresses m'assurent que je suis bien sur le site d'Outlook.com.

## Windows 10 et 11

### La sélection

La sélection est une opération très importante en informatique. Elle permet d'indiquer à l'ordinateur sur quels éléments vous voulez faire une action. Par exemple, on sélectionne une partie de texte que l'on veut par la suite supprimer, imprimer ou copier.

Il existe plusieurs façons de faire une sélection. Nous en verrons trois :

- la sélection d'un mot;
- la sélection d'un court texte dont on voit le début et la fin à l'écran;
- la sélection d'un long texte dont on ne peut pas voir le début et la fin à l'écran.

**Exercice 1 : comment sélectionner un mot. (Vous allez sélectionner le mot *pionnier* dans l'article *Yoshua Bengio* de Wikipédia, puis vous allez obtenir une définition de ce mot.)**

Windows 10 et 11

1. Affichez l'article **Yoshua Bengio** de Wikipédia avec les actions suivantes :
  - 1.1. démarrez Chrome (ou votre navigateur habituel);
  - 1.2. téléchargez la page **fr.wikipedia.org**
  - 1.3. cliquez sur **Rechercher dans Wikipédia** (si vous ne voyez pas **Rechercher dans Wikipédia**, cliquez sur  pour faire apparaître ces mots) ;
  - 1.4. écrivez **Yoshua Bengio**
  - 1.5. frappez sur la touche **Entrée**.
2. Sélectionnez le mot **pionnier** dans la première phrase de l'article avec les actions suivantes :
  - 2.1. placez le curseur de la souris sur le mot **pionnier**;
  - 2.2. double-cliquez.
3. Notez que le mot **pionnier** est maintenant surligné en bleu. Cela indique que le mot est sélectionné.
4. Obtenez une définition du mot **pionnier** avec les actions suivantes :
  - 4.1. cliquez **de la droite** sur **pionnier**;
  - 4.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Rechercher "pionnier" avec Google**;
  - 4.3. lisez la page obtenue.
5. En haut de l'écran, dans la partie droite de l'onglet **pionnier – Recherche Google**, cliquez sur le petit **x** pour fermer l'onglet.

**Exercice 2 : comment sélectionner un texte court dont on voit le début et la fin sur l'écran de l'ordinateur. (Vous allez sélectionner les deux premiers paragraphes de l'article *Yoshua Bengio* de Wikipédia, puis vous allez les imprimer.)**

Windows 10 et 11

1. Sélectionnez les deux premiers paragraphes de l'article avec les actions suivantes :
  - 1.1. au début du premier paragraphe, placez le curseur de la souris immédiatement avant **Yoshua** (vous êtes au bon endroit lorsque vous voyez **I** immédiatement avant **Yoshua**);
  - 1.2. enfoncez et maintenez enfoncé le bouton de la souris;
  - 1.3. en maintenant le bouton de la souris enfoncé, déplacez le curseur de la souris jusqu'après la fin du deuxième paragraphe ;
  - 1.4. relâchez le bouton de la souris.
2. Notez que les deux premiers paragraphes de l'article sont maintenant surlignés en bleu. Cela signifie que ces paragraphes sont sélectionnés.
3. Imprimez le texte sélectionné avec les actions suivantes :
  - 3.1. cliquez de la droite sur une partie du texte sélectionné;
  - 3.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Imprimer...** ;
  - 3.3. cliquez sur le bouton **Imprimer**.

**Exercice 3 : comment sélectionner un texte long dont on ne peut pas voir le début et la fin sur l'écran de l'ordinateur. (Vous allez sélectionner la presque totalité de l'article *Yoshua Bengio* dans Wikipédia.)**

Windows 10 et 11

1. Sélectionnez l'article avec les actions suivantes :
  - 1.1. au début du premier paragraphe, placez le curseur de la souris immédiatement avant **Yoshua** (vous êtes au bon endroit lorsque vous voyez **I** immédiatement avant **Yoshua**);
  - 1.2. cliquez (il semble que rien ne se passe, mais Windows a enregistré l'endroit où vous avez cliqué);
  - 1.3. descendez le curseur de la barre de défilement jusqu'à ce que vous voyiez « une artiste<sup>13</sup> » au bas de l'article;
  - 1.4. enfoncez et maintenez enfoncée la touche **Majuscule**;
  - 1.5. en maintenant enfoncée la touche **Majuscule**, cliquez sur l'espace blanc à droite de « une artiste<sup>13</sup> »;
  - 1.6. relâchez la touche **Majuscule**.
2. Notez que la presque totalité de l'article est maintenant surlignée en bleu. Cela signifie que cette partie de l'article est sélectionnée.
3. Cliquez à l'extérieur de la sélection pour supprimer la sélection.

## Le copier-coller

Le **copier-coller** permet de copier un texte à un nouvel endroit sans effacer le texte original. Le copier-coller se fait en trois étapes :

- tout d'abord, on sélectionne le texte à copier avec une des méthodes mentionnées précédemment;
- ensuite, on copie le texte sélectionné dans le **presse-papiers** (le presse-papiers est un endroit dans Windows 10 ou 11 où vous pouvez enregistrer des informations);
- finalement, on copie le contenu du presse-papiers à l'endroit désiré.

**Exercice 4 : comment faire un copier-coller. (Vous allez sélectionner la presque totalité de l'article *Yoshua Bengio* dans Wikipédia, puis vous allez copier-coller le texte sélectionné dans un courriel.)**

Windows 10 et 11

1. Sélectionnez l'article avec les actions suivantes :
  - 1.1. au début du premier paragraphe, placez le curseur de la souris immédiatement avant **Yoshua** (vous êtes au bon endroit lorsque vous voyez **I** immédiatement avant **Yoshua**);
  - 1.2. cliquez (il semble que rien ne se passe, mais Windows a enregistré l'endroit où vous avez cliqué);
  - 1.3. descendez le curseur de la barre de défilement jusqu'à ce que vous voyiez « une artiste <sup>13</sup> . » au bas de l'article ;
  - 1.4. enfoncez et maintenez enfoncée la touche **Majuscule**;
  - 1.5. en maintenant enfoncée la touche **Majuscule**, cliquez sur l'espace blanc à droite de « une artiste <sup>13</sup> . »;
  - 1.6. relâchez la touche **Majuscule**.
2. Notez que la presque totalité de l'article est maintenant surlignée en bleu. Cela signifie que cette partie de l'article est sélectionnée.
3. Copiez-collez le texte sélectionné dans un courriel avec les actions suivantes :
  - 3.1. copiez le texte sélectionné dans le presse-papiers avec les actions suivantes :
    - 3.1.1. cliquez de la droite sur une partie du texte sélectionné,
    - 3.1.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Copier**;
  - 3.2. commencez à composer un courriel comme vous le faites pour un courriel ordinaire avec les actions suivantes :
    - 3.2.1. démarrez votre logiciel de courriel,
    - 3.2.2. indiquez que vous voulez composer un courriel,
    - 3.2.3. dans le champ **Destinataire**, écrivez votre adresse,
    - 3.2.4. dans le champ **Objet**, écrivez **Information sur Yoshua Bengio**
    - 3.2.5. dans le corps du message, écrivez **Voici ce que Wikipédia dit de Yoshua Bengio**
    - 3.2.6. frappez deux fois sur la touche **Entrée**;
  - 3.3. copiez le contenu du presse-papiers dans le corps du message avec les actions suivantes :
    - 3.3.1. placez le curseur de la souris à droite du curseur d'insertion clignotant,
    - 3.3.2. cliquez de la droite,
    - 3.3.3. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Coller**.
4. Envoyez votre message.
5. Fermez la ou les fenêtres ouvertes en cliquant sur le petit X en haut à droite de chaque fenêtre.

## La capture d'écran

L'application *Capture d'écran et croquis* de Windows 10 (appelée *Outil Capture d'écran* sur Windows 11) permet de prendre une photo de tout ce qui apparaît à l'écran ou d'une partie de ce qui apparaît à l'écran. L'application place cette photo dans le presse-papiers. Par la suite, vous pouvez faire tout ce qu'on peut faire avec une photo : la retoucher, la placer dans un dossier, l'inclure dans un courriel ou un document, l'imprimer, etc.

**Exercice 5 : comment faire une capture d'écran, la retoucher, puis l'envoyer à un ami. (Vous allez faire une capture d'écran du quart inférieur droit de l'écran actuel, encadrer une icône sur laquelle vous voulez avoir des informations, puis envoyer la capture d'écran à un ami.)**

### *Windows 10*

1. *Démarrez l'application **Capture d'écran et croquis** avec les actions suivantes :*
  - 1.1. *en bas de l'écran, cliquez sur  ;*
  - 1.2. *écrivez **Capture d'écran et croquis***
  - 1.3. *sous **Meilleur résultat**, cliquez sur **Capture d'écran et croquis**.*
2. *Faites une capture d'écran du quart inférieur droit de l'écran avec les actions suivantes :*
  - 2.1. *en haut à gauche de la fenêtre **Capture d'écran et croquis**, cliquez sur **Nouveau** ;*
  - 2.2. *en haut de l'écran, cliquez sur  ;*
  - 2.3. *placez le curseur de la souris dans le coin inférieur droit de l'écran ;*
  - 2.4. *enfoncez et maintenez enfoncé le bouton de la souris ;*
  - 2.5. *en maintenant enfoncé le bouton de la souris, déplacez le curseur de la souris jusqu'au centre de l'écran ;*
  - 2.6. *relâchez le bouton de la souris.*
3. *Encerclez l'icône  avec les actions suivantes :*
  - 3.1. *dans la fenêtre **Capture d'écran et croquis**, cliquez sur  ;*
  - 3.2. *dans le menu de couleurs qui est apparu, cliquez sur la pastille rouge ;*
  - 3.3. *dans la fenêtre **Capture d'écran et croquis**, placez le curseur de la souris au-dessus de l'icône  ;*
  - 3.4. *enfoncez et maintenez enfoncé le bouton de la souris ;*
  - 3.5. *en maintenant enfoncé le bouton de la souris, encerclez l'icône  ;*
  - 3.6. *relâchez le bouton de la souris.*
4. *Fermez la fenêtre **Capture d'écran et croquis** en cliquant sur le X en haut à droite de la fenêtre.*

### *Windows 11*

1. *Démarrez l'application **Outil Capture d'écran** avec les actions suivantes :*
  - 1.1. *en bas de l'écran, cliquez sur  ;*
  - 1.2. *écrivez **Capture d'écran***
  - 1.3. *sous **Meilleur résultat**, cliquez sur **Outil Capture d'écran** ;*
  - 1.4. *si la fenêtre qui est apparue n'occupe pas toute la surface de l'écran, cliquez sur  en haut à droite de la fenêtre.*
2. *Faites une capture d'écran du quart inférieur droit de l'écran avec les actions suivantes :*
  - 2.1. *en haut à gauche de la fenêtre **Outil Capture d'écran**, cliquez sur **Nouveau** ;*
  - 2.2. *en haut de l'écran, cliquez sur  ;*

- 2.3. placez le curseur de la souris dans le coin inférieur droit de l'écran;
  - 2.4. enfoncez et maintenez enfoncé le bouton de la souris;
  - 2.5. en maintenant enfoncé le bouton de la souris, déplacez le curseur de la souris jusqu'au centre de l'écran;
  - 2.6. relâchez le bouton de la souris.
  3. Encerchez l'icône  avec les actions suivantes :
    - 3.1. en haut de la fenêtre **Outil Capture d'écran**, cliquez sur  ;
    - 3.2. dans le menu de couleurs qui est apparu, cliquez sur la pastille rouge;
    - 3.3. dans la fenêtre **Outil Capture d'écran**, placez le curseur de la souris au-dessus de l'icône  ;
    - 3.4. enfoncez et maintenez enfoncé le bouton de la souris;
    - 3.5. en maintenant enfoncé le bouton de la souris, encerchez l'icône  ;
    - 3.6. relâchez le bouton de la souris.
  4. Fermez la fenêtre **Outil Capture d'écran** en cliquant sur le X en haut à droite de la fenêtre.
- Windows 10 et 11
5. Envoyez votre capture d'écran dans un courriel avec les actions suivantes :
    - 5.1. commencez à composer un courriel comme vous le faites pour un courriel ordinaire avec les actions suivantes :
      - 5.1.1. démarrez votre logiciel de courriel,
      - 5.1.2. indiquez que vous voulez composer un nouveau message,
      - 5.1.3. dans le champ **Destinataire**, écrivez votre adresse (pour obtenir de l'aide du service d'assistance du Club informatique Mont-Bruno, écrivez l'adresse aidecimbcc@gmail.com – il faut être membre du club pour utiliser ce service),
      - 5.1.4. dans le champ **Objet**, écrivez **Question sur une icône**
      - 5.1.5. dans le corps du message, écrivez **À quoi sert l'icône encerclée en rouge dans la capture d'écran suivante**
      - 5.1.6. frappez deux fois sur la touche **Entrée**;
    - 5.2. ajoutez la capture d'écran à votre message avec les actions suivantes :
      - 5.2.1. placez le curseur de la souris à droite du curseur d'insertion clignotant,
      - 5.2.2. cliquez de la droite,
      - 5.2.3. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Coller**;
    - 5.3. envoyez votre message.
  6. Fermez toutes les fenêtres en cliquant sur le X en haut à droite de chaque fenêtre.

## Les ajustements de lisibilité

Avec l'âge, les yeux deviennent moins performants. Si c'est votre cas, vous voudrez peut-être augmenter la taille des lettres, des images et du curseur de la souris pour améliorer la lisibilité de votre écran.

### **Exercice 6 : comment augmenter la taille des lettres et des images sur votre écran.**

Windows 10

1. Indiquez que vous voulez modifier l'affichage sur votre écran avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas à gauche de l'écran, cliquez sur  ;
  - 1.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur  ;

- 1.3. sur la page qui est apparue, cliquez sur  Système .
2. Spécifiez le facteur d'agrandissement des caractères et des images avec les actions suivantes :
  - 2.1. dans la section **Mise à l'échelle et mise en page**, sous **Modifier la taille du texte, des applications et d'autres éléments**, cliquez sur  pour voir les choix disponibles;
  - 2.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur 125%.
3. Fermez la fenêtre **Paramètres** en cliquant sur le **X** en haut à droite de la fenêtre.

#### Windows 11

1. Indiquez que vous voulez modifier l'affichage sur votre écran avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas de l'écran, cliquez sur  ;
  - 1.2. dans l'écran d'accueil, cliquez sur  Paramètres ;
  - 1.3. à gauche de la page qui est apparue, cliquez sur **Système**;
  - 1.4. dans les options proposées, cliquez sur **Écran**.
2. Spécifiez le facteur d'agrandissement des caractères et des images avec les actions suivantes :
  - 2.1. dans la section **Mise à l'échelle et mise en page**, à l'extrême-droite de l'option **Échelle**, cliquez sur  pour voir les choix disponibles;
  - 2.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur 125%.
3. Fermez la fenêtre **Paramètres** en cliquant sur le **X** en haut à droite de la fenêtre.

### Exercice 7 : comment augmenter la taille et modifier la couleur du curseur de la souris.

#### Windows 10

1. Indiquez que vous voulez modifier le fonctionnement de la souris avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas à gauche de l'écran, cliquez sur  ;
  - 1.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur  ;
  - 1.3. sur la page qui est apparue, cliquez sur  Périphériques ;
  - 1.4. à gauche de l'écran, cliquez sur **Souris**.
2. Spécifiez la taille et la couleur du curseur avec les actions suivantes :
  - 2.1. dans la section **Paramètres connexes**, cliquez sur **Ajuster la souris et la taille du curseur**;
  - 2.2. sous **Modifier la taille du pointeur**, déplacez le curseur jusqu'à ce que vous obteniez la taille de curseur désirée;
  - 2.3. sous **Modifier la couleur du pointeur**, cliquez sur chacune des quatre images proposées pour voir les couleurs disponibles, puis cliquez sur la couleur que vous voulez conserver.
3. Fermez la fenêtre **Paramètres** en cliquant sur le **X** en haut à droite de la fenêtre.

#### Windows 11

1. Indiquez que vous voulez modifier le fonctionnement de la souris avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas de l'écran, cliquez sur  ;
  - 1.2. dans l'écran d'accueil, cliquez sur  Paramètres ;
  - 1.3. à gauche de la page qui est apparue, cliquez sur **Bluetooth et périphériques**;
  - 1.4. dans les options proposées, cliquez sur **Souris**.

2. *Spécifiez la taille et la couleur du curseur avec les actions suivantes :*
  - 2.1. *dans la section **Paramètres connexes**, cliquez sur **Pointeur de souris**;*
  - 2.2. *à droite de **Taille**, déplacez le curseur de l'échelle jusqu'à ce que vous obteniez la taille de curseur de souris désirée;*
  - 2.3. *dans la section **Style du pointeur de souris**, cliquez sur chacune des quatre images proposées pour voir les styles disponibles, puis cliquez sur le style que vous voulez conserver.*
3. *Fermez la fenêtre **Paramètres** en cliquant sur le **X** en haut à droite de la fenêtre.*

## **Le téléchargement et l'installation d'une application à partir du Web**

Le Web contient des millions d'applications gratuites ou payantes que vous pouvez télécharger. Cependant, certaines de ces applications sont défectueuses ou contiennent des virus. Vous devriez donc télécharger des applications uniquement à partir de sites appartenant à des compagnies de confiance ou des applications qui sont recommandées par des personnes de confiance.

### **Exercice 8 : Comment télécharger et installer une application à partir du Web. (Vous allez télécharger et installer l'application *TeamViewer* à partir du Web.)**

Windows 10 et 11

1. Affichez la page de téléchargement de **TeamViewer** avec les actions suivantes :
  - 1.1. démarrez Chrome;
  - 1.2. téléchargez la page **google.ca**
  - 1.3. écrivez **télécharger TeamViewer**
  - 1.4. frappez sur la touche **Entrée**;
  - 1.5. cliquez sur **TeamViewer pour Windows**.
2. Téléchargez l'application TeamViewer avec les actions suivantes :
  - 2.1. si la page affichée n'est pas en français, faites comme suit
    - 2.1.1. en bas à gauche de la page, cliquez sur l'icône rond affichant un drapeau,
    - 2.1.2. dans les choix proposés, cliquez sur **Français-CA**,
    - 2.1.3. cliquez sur le bouton **Continue with Selection**;
  - 2.2. en haut de l'écran, sur la barre bleue, cliquez sur **Windows**;
  - 2.3. sous **TeamViewer pour Windows**, cliquez sur le bouton **Télécharger la version 64 bits**;
  - 2.4. en bas à gauche de l'écran, si un message de mise en garde s'est affiché, cliquez sur le bouton **Enregistrer** (il est possible qu'il n'y ait pas de message de mise en garde);
  - 2.5. attendez la fin du téléchargement;
  - 2.6. en bas à gauche de l'écran, cliquez sur **TeamViewer\_Setup**;
  - 2.7. au bas de la fenêtre qui est apparue, cliquez sur le bouton **J'accepte – suivant**;
  - 2.8. dans la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur le bouton **Oui**;
  - 2.9. attendez la fin de l'installation;
  - 2.10. dans la fenêtre **Accord de licence TeamViewer**, cliquez sur **J'accepte le CLUF et le PDA**;
  - 2.11. cliquez sur le bouton **Continuer**.
3. Fermez toutes les fenêtres en cliquant sur le **X** en haut à droite de chaque fenêtre.

### Exercice 9 : Comment supprimer l'icône laissée sur le bureau par TeamViewer.

Windows 10

1. Sur le bureau, cliquez de la droite sur l'icône de **TeamViewer** (.
2. Dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Supprimer**.

Windows 11

1. Sur le bureau, cliquez de la droite sur l'icône de **TeamViewer** (.
2. Dans le menu qui est apparu, cliquez sur .

### Exercice 10 : Comment démarrer et arrêter TeamViewer.

Windows 10 et 11

1. En bas de l'écran, cliquez sur .
2. Écrivez **TeamViewer**
3. Sous **Meilleur résultat**, cliquez sur **TeamViewer** pour démarrer TeamViewer.
4. Vérifiez les mises à jour et faites les mises à jour au besoin avec les actions suivantes :
  - 4.1. en haut à gauche de la fenêtre **TeamViewer**, cliquez sur l'icône hamburger (les trois petites lignes blanches horizontales);
  - 4.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Vérifier les mises à jour**;
  - 4.3. si l'application affiche **Votre version de Teamviewer est à jour**, cliquez sur le bouton **OK**, puis allez à l'instruction 5;
  - 4.4. si l'application vous offre une nouvelle version, faites comme suit
    - 4.4.1. acceptez la nouvelle version,
    - 4.4.2. attendez que la mise à jour se termine et que l'application redémarre,
    - 4.4.3. si l'application vous offre une description de la mise à jour, cliquez sur le bouton **OK** au bas de la fenêtre pour la fermer.
5. En haut à droite de la fenêtre de **TeamViewer**, cliquez sur le **X** pour arrêter TeamViewer.

## La désinstallation d'une application

### Exercice 11 : comment désinstaller une application. (Vous allez désinstaller *TeamViewer*.)

Windows 10

1. Indiquez que vous voulez modifier les applications sur votre ordinateur avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas à gauche de l'écran, cliquez sur  ;
  - 1.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur  ;
  - 1.3. sur la page qui est apparue, cliquez sur  Applis
2. Trouvez l'application **TeamViewer** avec les actions suivantes :
  - 2.1. cliquez sur  ;
  - 2.2. écrivez **TeamViewer**
3. Désinstallez **TeamViewer** avec les actions suivantes :
  - 3.1. sous **Trier par**, cliquez sur **TeamViewer**;
  - 3.2. cliquez sur le bouton **Désinstaller**;

- 3.3. dans le message qui est apparu, cliquez sur le bouton **Désinstaller**;
- 3.4. dans la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur le bouton **Oui**;
- 3.5. dans la fenêtre **Désinstallation de TeamViewer**, faites comme suit
  - 3.5.1. cliquez sur **Supprimer la configuration**,
  - 3.5.2. cliquez sur **Désinstaller**;
- 3.6. attendez la fin de la désinstallation.

#### Windows 11

1. Indiquez que vous voulez modifier les applications sur votre ordinateur avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas de l'écran, cliquez sur  ;
  - 1.2. dans l'écran d'accueil, cliquez sur  ;
  - 1.3. à gauche de la page qui est apparue, cliquez sur **Applis**;
  - 1.4. dans les options proposées, cliquez sur **Applis et fonctions**.
2. Trouvez l'application **TeamViewer** avec les actions suivantes :
  - 2.1. dans la section **Liste des applications**, cliquez sur **Rechercher des applications**;
  - 2.2. écrivez **TeamViewer**
3. Désinstallez **TeamViewer** avec les actions suivantes :
  - 3.1. sous **1 appli détectée**, à l'extrême-droite de **TeamViewer**, cliquez sur  ;
  - 3.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Désinstaller**;
  - 3.3. dans le message qui est apparu, cliquez sur le bouton **Désinstaller**;
  - 3.4. dans la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur le bouton **Oui**;
  - 3.5. dans la fenêtre **Désinstallation de TeamViewer**, faites comme suit
    - 3.5.1. cliquez sur **Supprimer la configuration**,
    - 3.5.2. cliquez sur le bouton **Désinstaller**;
  - 3.6. attendez la fin de la désinstallation.

#### Windows 10 et 11

4. Fermez Chrome en cliquant sur le X en haut à droite de la fenêtre.
5. En bas de la fenêtre **Désinstallation de TeamViewer**, cliquez sur le bouton **Fermer**.
6. Fermez la fenêtre **Paramètres** en cliquant sur le X en haut à droite de la fenêtre.

## Le téléchargement et l'installation d'une application à partir du *Microsoft Store*

Le **Microsoft Store** est un magasin d'applications géré par Microsoft. Ce magasin contient des millions d'applications gratuites ou payantes que vous pouvez télécharger. Microsoft a fait certaines vérifications sur les applications avant de les accepter dans son magasin. Il est donc moins dangereux de télécharger des applications du *Microsoft Store* que du Web.

**Exercice 12 : Comment télécharger et installer une application à partir du Microsoft Store. (Vous allez télécharger et installer l'application *Candy Crush Saga* à partir du Microsoft Store.)**

#### Windows 10 et 11

1. Démarrer l'application **Microsoft Store** avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas de l'écran, cliquez sur  ;
  - 1.2. écrivez **Store**

- 1.3. sous **Meilleur résultat**, cliquez sur **Microsoft Store**.
2. Trouvez l'application **Candy Crush Saga** avec les actions suivantes :
  - 2.1. en haut de l'écran, cliquez sur **Recherche d'appis, de jeux, de films et bien plus encore**;
  - 2.2. écrivez **Candy Crush Saga**
  - 2.3. frappez sur la touche **Entrée**;
  - 2.4. repérez le jeu **Candy Crush Saga**;
  - 2.5. cliquez sur l'image du jeu **Candy Crush Saga**;
  - 2.6. lisez les informations sur le jeu.
3. Téléchargez l'application **Candy Crush Saga** avec les actions suivantes :
  - 3.1. cliquez sur le bouton **Obtenir** (ou sur le bouton **Installer**);
  - 3.2. au besoin, connectez-vous à votre compte Microsoft comme suit
    - 3.2.1. cliquez sur un de comptes proposés,
    - 3.2.2. cliquez sur le bouton **Continuer**,
    - 3.2.3. écrivez votre mot de passe,
    - 3.2.4. cliquez sur le bouton **Se connecter**;
  - 3.3. attendez la fin du téléchargement et de l'installation.
4. Fermez la fenêtre **Microsoft Store** en cliquant sur le **X** en haut à droite de la fenêtre.

### Exercice 13 : Comment démarrer et arrêter *Candy Crush Saga*.

Windows 10 et 11

1. En bas de l'écran, cliquez sur .
2. Écrivez **Candy Crush Saga**
3. Sous **Meilleur résultat**, cliquez sur **Candy Crush Saga** pour démarrer Candy Crush Saga.
4. Si la fenêtre qui est apparue n'occupe pas toute la surface de l'écran, cliquez sur  en haut à droite de la fenêtre.
5. Si l'application vous demande d'accepter les conditions d'utilisation, cliquez sur le bouton **Accepter**.
6. Cliquez sur le bouton **Jouer**.
7. Lisez les instructions, puis jouez.
8. Pour arrêter le jeu, cliquez sur le **X** en haut à droite de la fenêtre du jeu.

## La désinstallation de Candy Crush Saga

### Exercice 14 : comment désinstaller une application. (Vous allez désinstaller Candy Crush Saga.)

Windows 10

1. Indiquez que vous voulez modifier les applications sur votre ordinateur avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas à gauche de l'écran, cliquez sur  ;
  - 1.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur  ;
  - 1.3. sur la page qui est apparue, cliquez sur  **Applis** .
2. Trouvez l'application **Candy Crush Saga** avec les actions suivantes :
  - 2.1. cliquez sur   ;

- 2.2. écrivez **Candy Crush Saga**
3. Désinstallez **Candy Crush Saga** avec les actions suivantes :
  - 3.1. sous **Trier par**, cliquez sur **Candy Crush Saga**;
  - 3.2. cliquez sur le bouton **Désinstaller**;
  - 3.3. dans le message qui est apparu, cliquez sur le bouton **Désinstaller**;
  - 3.4. attendez la fin de la désinstallation.
4. Fermez la fenêtre **Paramètres** en cliquant sur le X en haut à droite de la fenêtre.

#### Windows 11

1. Indiquez que vous voulez modifier les applications sur votre ordinateur avec les actions suivantes :
  - 1.1. en bas de l'écran, cliquez sur  ;
  - 1.2. dans l'écran d'accueil, cliquez sur  Paramètres ;
  - 1.3. à gauche de la page qui est apparue, cliquez sur **Applis**;
  - 1.4. dans les options proposées, cliquez sur **Applis et fonctions**.
2. Trouvez l'application **Candy Crush Saga** avec les actions suivantes :
  - 2.1. dans la section **Liste des applications**, cliquez sur **Rechercher des applications**;
  - 2.2. écrivez **Candy Crush Saga**
3. Désinstallez **Candy Crush Saga** avec les actions suivantes :
  - 3.1. sous **1 appli détectée**, à l'extrême-droite de **Candy Crush Saga**, cliquez sur  ;
  - 3.2. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Désinstaller**;
  - 3.3. dans le message qui est apparu, cliquez sur le bouton **Désinstaller**.
4. Fermez la fenêtre **Paramètres** en cliquant sur le X en haut à droite de la fenêtre.

## La gestion des fichiers et des dossiers

L'**Explorateur de fichiers** est une application de Windows 10 et 11 qui permet de gérer ses fichiers et ses dossiers. Dans quelques semaines Francine Couture expliquera comment gérer ses dossiers et ses fichiers avec l'Explorateur de fichiers.